



CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI PINEROLO

## PIANO PROGRAMMA TRIENNIO 2022– 2024



Alder – C.D. CIAO Torre Pellice

*“La determinazione non rende le cose facili, le rende possibili”*  
(Anonimo)

**Comuni Consorziati:** Airasca, Angrogna, Bibiana, Bobbio Pellice, Bricherasio, Buriasso, Cantalupa, Campiglione Fenile, Cavour, Cercenasco, Cumiana, Frossasco, Garzigliana, Luserna San Giovanni, Lusernetta, Macello, Osasco, Pinerolo, Piscina, Prarostino, Roletto, Rorà, San Secondo di Pinerolo, San Pietro Val Lemina, Scalenghe, Torre Pellice, Vigone, Villafranca Piemonte, Villar Pellice, Virle Piemonte

Approvato nell'Assemblea Consortile del

Viene pubblicato sul sito del C.I.S.S. [www.cisspinerolo.it](http://www.cisspinerolo.it)

# Sommario

<b>1.- CONDIZIONI ESTERNE</b> .....	<b>1</b>
1.1.- Scenario nazionale, regionale e locale .....	1
1.2.- Popolazione e territorio .....	13
1.3.- Domanda di servizi .....	20
<b>2.- CONDIZIONI INTERNE</b> .....	<b>30</b>
2.1.- Modalità di gestione dei servizi .....	30
2.2.- Bilancio e sostenibilità finanziaria .....	37
2.3.- Assetto organizzativo e risorse umane.....	41
<b>VALUTAZIONE DELLE ENTRATE</b> .....	<b>43</b>
1.1.- Quadro generale di previsione delle entrate .....	43
1.2.- Analisi delle singole tipologie di entrata .....	44
<b>PROGRAMMI, OBIETTIVI E RISORSE</b> .....	<b>48</b>
<b>1.- Governance interna es esterna</b> .....	<b>49</b>
1.1.- Descrizione .....	49
1.2.- Motivazione delle scelte.....	51
1.3.- Obiettivi .....	60
1.4.- Risorse finanziarie .....	64
1.5.- Risorse umane e strumentali.....	65
<b>2.- Amministrazione e servizi generali</b> .....	<b>66</b>
2.1.- Descrizione .....	66
2.2.- Motivazione delle scelte.....	67
2.3.- Obiettivi .....	72
2.4.- Risorse finanziarie .....	74
2.5.- Risorse umane e strumentali.....	75
<b>3.- Povertà ed inclusione sociale</b> .....	<b>76</b>
3.1.- Descrizione .....	76
3.2.- Motivazione delle scelte.....	77
3.3.- Obiettivi .....	82
3.4.- Risorse finanziarie .....	83
3.5.- Risorse umane e strumentali.....	84
<b>4.- Minori e famiglie</b> .....	<b>85</b>
4.1.- Descrizione .....	85
4.2.- Motivazione delle scelte.....	87
4.3.- Obiettivi.....	93
4.4.- Risorse finanziarie .....	97
4.5.- Risorse umane e strumentali.....	97
<b>5.- Disabili</b> .....	<b>99</b>
5.1.- Descrizione .....	99
5.2.- Motivazione delle scelte.....	100
5.3.- Obiettivi.....	106
5.4.- Risorse finanziarie .....	107
5.5.- Risorse umane e strumentali.....	107
<b>6.- Anziani</b> .....	<b>109</b>
6.1.- Descrizione .....	109
6.2.- Motivazione delle scelte.....	110
6.3.- Obiettivi.....	115
6.4.- Risorse finanziarie .....	116
6.5.- Risorse umane e strumentali.....	117

## **ALTRE INFORMAZIONI**

<b><u>1.- Programmazione del fabbisogno di personale .....</u></b>	<b><u>129</u></b>
<b><u>2.-Programmazioe biennale degli acquisti di forniture e servizi 2021 - 2022.....</u></b>	<b><u>130</u></b>
<b><u>3.- Strumenti di rendicontazione ai cittadini .....</u></b>	<b><u>134</u></b>

Allegato: Glossario degli acronimi e associazioni

# Condizioni esterne

## 1.1.- Scenario nazionale – regionale – locale

Dalla rivista “Animazione Sociale” Gennaio 2021

*Non c'è salute senza la gamba del sociale*

Le crisi possono essere momenti di rigenerazioni, a patto di far tesoro della lezione che contengono. E poche crisi più di questa hanno il potere di svelare l'essenziale e indicare la rotta. Come rivista l'abbiamo sintetizzata nello slogan «ripartire dai territori». Tra le implicazioni per le professioni e organizzazioni della cura, qui desideriamo soffermarci su una, cruciale: l'integrazione tra sociale e sanitario.

*Se non si investe nel sociale i corpi e le menti si ammalano*

La salute individuale e comunitaria si rafforza nell'incrocio di queste dimensioni. Non basta l'ospedale, che diventa necessario nell'acuzie quando la salute è ormai compromessa. La salute si tutela se funziona la prima linea del territorio (l'infrastruttura sociale). In vari campi, non solo il virus.

Alcuni spunti dai giornali di questo periodo. *Salute mentale*: «Malati psichiatrici sempre più soli. Ancora una volta non ci giunge notizia di potenziamento dei servizi territoriali. Mancano non solo psichiatri e psicologi, ma infermieri, educatori, assistenti sociali, insomma tutti quegli elementi che potrebbero consentire una buona qualità della vita delle persone in sofferenza psichica e delle loro famiglie ed evitare i ricoveri» (sospicche.it).

*Anziani fragili*: «Occorre incentivare tutti i programmi che favoriscono la domiciliarità dell'assistenza e delle cure nonché le reti di protezione territoriale per aiutare le persone a restare a casa. L'assistenza domiciliare integrata in Italia è irrisoria, solo 16 ore all'anno per anziano bisognoso» (Comunità Sant'Egidio).

*Sostegno alla genitorialità*: «Il vaccino sociale per il dopo è moltiplicare le reti di sostegno. Qualche decennio fa, una donna di 40 anni con due figli aveva intorno almeno tre adulti; adesso si ritrova spesso sola. Il Paese deve decidere in quale direzione investire» (Giovanni Fosti, presidente Fondazione Cariplo).

*Domiciliarità*: «Le cure domiciliari sono la via per evitare le ospedalizzazioni. La medicina porta-a-porta permette di curare il Covid a casa e di salvare malati e ospedali» (Luigi Cavanna). Post-ricovero: «Dimissioni difficili per anziani e poveri. Il 20% dei degenti non sa dove andare. Migliaia di pazienti occupano letti che dovrebbero essere liberati per far spazio a degenti acuti. Sono i ricoveri cosiddetti sociali» (Fadoi). Questi spunti, crediamo, illuminano la rotta futura.

## Scenario nazionale

La LEGGE 30 dicembre 2021, n. 234, **Bilancio di previsione dello stato per l'anno finanziario 2022 e bilancio pluriennale per il triennio 2022-2024** (GU Serie Generale n. 310 del 31.12.2021 - Supplemento Ordinario n. 49), interviene con una serie di norme sia di tipo strettamente finanziario sia di tipo ordinamentale.

Tra le norme di tipo finanziario sono stati previsti numerosi contributi finalizzati a servizi sociali, LEPS e altre misure di welfare. Riassumiamo i principali precisando che l'assegnazione degli stessi, nella maggior parte dei casi, richiede l'emanazione di un apposito decreto e dovrà essere quindi oggetto di una successiva variazione di bilancio (se assegnati dopo l'approvazione da parte dell'ente del bilancio di previsione)

Tab. n° 1

Commi legge di bilancio (art.1)	Descrizione	Importo complessivo comparto	Modalità e termini di assegnazione
156-157	Fondo per la <b>prevenzione e il contrasto delle dipendenze tra le giovani generazioni – Anno Europeo dei Giovani</b>	€ 5 milioni nel 2022 per favorire la partecipazione dei giovani all'Anno Europeo € 2 milioni per ognuno degli anni 2022 e 2023 per progetti di prevenzione e contrasto alle dipendenze	
159- 171	La norma definisce il contenuto dei <b>livelli essenziali delle prestazioni sociali</b> , e qualifica gli ambiti territoriali sociali (ATS) quale sede necessaria in cui programmare, coordinare, realizzare e gestire gli interventi, i servizi e le attività utili al raggiungimento dei <b>LEPS</b> nonché a garantire la programmazione, il coordinamento e la realizzazione dell'offerta integrata dei <b>LEPS</b> sul territorio.		L'attuazione degli interventi e l'adozione dei necessari atti di programmazione integrata sono demandate a linee guida definite con intesa in sede di Conferenza Unificata. <b>Al finanziamento dei LEPS concorrono</b> le risorse nazionali già destinate per le medesime finalità dal piano nazionale interventi e servizi sociali 2021-2023 insieme alle risorse dei Fondi Comunitari e del PNRR destinate agli scopi.
162	Fermo restando quanto previsto dal DPCM 17.1.2017 sui LEA sanitaria, <b>i servizi socioassistenziali volti a promuovere la continuità e la qualità di vita a domicilio e nel contesto sociale di appartenenza delle persone anziane</b> non autosufficienti, comprese le nuove forme di coabitazione solidale delle persone anziane, <b>sono erogati dagli ATS, nelle seguenti aree:</b> 1. <b>assistenza domiciliare sociale e assistenza sociale integrata con i servizi sanitari</b> 2. <b>servizi sociali di sollievo</b> per le persone anziane non autosufficienti e le loro famiglie,		

Commi legge di bilancio (art.1)	Descrizione	Importo complessivo comparto	Modalità e termini di assegnazione
	3. <b>servizi sociali di supporto</b> per le persone anziane non autosufficienti e le loro famiglie,		
168	Integrazione <b>fondo non autosufficienze</b> (per le finalità di cui al comma 162)	€ 100 milioni per l'anno 2022, € 200 milioni per l'anno 2023, € 250 milioni per l'anno 2024 € 300 milioni a decorrere dall'anno 2025	
172	Risorse aggiuntive da ripartire nell'ambito del FSC a <b>titolo di rafforzamento del servizio Asili nido</b> , con l'obiettivo di raggiungere entro il 2027 un grado di copertura del servizio, compresa la quota fornita attraverso strutture private, pari al 33% della popolazione in età 0-2 anni.	€ 20 milioni di euro per il 2022 cresce annualmente fino a <b>€ 450 milioni per il 2026</b> <b>€ 1.100 milioni a decorrere dal 2027.</b>	Il contributo di cui al primo periodo è ripartito <b>entro il 28 febbraio 2022 per l'anno 2022</b> ed entro il 30 novembre dell'anno precedente a quello di riferimento per gli anni successivi con decreto del Ministro dell'interno.
174	Viene incrementato il Fondo di solidarietà comunale con l'istituzione di una quota destinata a finanziare i livelli essenziali di prestazione (LEP) per il <b>trasporto scolastico degli studenti disabili frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado.</b>	30 milioni di euro per l'anno 2022, 50 milioni di euro per l'anno 2023 80 milioni di euro per l'anno 2024, 100 milioni di euro e 120 milioni a decorrere dall'anno 2027,	Il contributo di cui al primo periodo è ripartito, entro il 28 febbraio 2022 per l'anno 2022 ed entro il 30 novembre dell'anno precedente a quello di riferimento per gli anni successivi, con decreto
176	Fondo per lo sviluppo dell'offerta turistica rivolta alle persone con disabilità favorendone inclusione sociale.	6 milioni di euro per ciascuno degli anni 2022, 2023 e 2024	Decreto del Ministro del turismo, di concerto con il Ministro per le disabilità.
178	Il fondo per la disabilità e non autosufficienza viene ridenominato <b>"Fondo per le politiche in favore delle persone con disabilità"</b>	il Fondo è incrementato di 50 milioni di euro annui per ciascuno degli anni <b>dal 2023 al 2026.</b>	
179	viene istituito il <b>"fondo per l'assistenza all'autonomia e alla comunicazione per gli alunni con disabilità"</b> per potenziare i servizi di assistenza all'autonomia e alla comunicazione	100 milioni di euro a decorrere dall'anno 2022.	

Commi legge di bilancio (art.1)	Descrizione	Importo complessivo comparto	Modalità e termini di assegnazione
180		<p><b>Il fondo di cui al comma 179</b> è ripartito, per la quota parte di <b>70 milioni di euro in favore degli enti territoriali</b>, con decreto del Ministro per le disabilità e del Ministro per gli affari regionali e le autonomie, di concerto con i Ministri dell'istruzione, dell'economia e delle finanze e dell'interno, previa intesa in sede di Conferenza unificata di cui all'articolo 8 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, da adottare entro il 30 giugno di ciascun anno, per la quota parte di <b>30 milioni di euro in favore dei comuni</b>.</p>	<p>Il fondo di cui al comma 179 è ripartito, per la quota parte di 70 milioni di euro in favore degli enti territoriali, con decreto del Ministro per le disabilità e del Ministro per gli affari regionali e le autonomie, di concerto con i Ministri dell'istruzione, dell'economia e delle finanze e dell'interno, previa intesa in sede di Conferenza unificata di cui all'articolo 8 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, da adottare entro il 30 giugno di ciascun anno.</p>
181-182	<p>Ulteriore finanziamento legge 2015, n. 208, <b>Fondo per la cura dei soggetti con disturbo dello spettro autistico</b>, per iniziative e progetti di carattere socio-assistenziale e abilitativo.</p>	€ 27 milioni per il 2022	
183	<p>Ulteriore finanziamento sull'articolo 34 - <b>Misure a tutela delle persone con disabilità</b>, comma 1, del decreto-legge 22 marzo 2021, n. 41, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 maggio 2021, n. 69.</p>	€ 50 milioni per ciascuno degli anni 2022 e 2023.	
73	<p><b>Reddito di cittadinanza</b> (decreto-legge 28 gennaio 2019, n.4).</p>	<p>Incremento:  2022: € 1.065,3 milioni  2023: € 1.064,9 milioni  2024: € 1.064,4 milioni  2025: € 1.063,5 milioni  2026: € 1.062,8 milioni  2027: € 1.062,3 milioni  2028: € 1.061,5 milioni  € 1.061,7 milioni annui a decorrere dall'anno 2029.</p>	
76 -77	<p>Riduzione <b>Reddito di cittadinanza</b>  La riduzione <b>non opera</b> per i nuclei familiari composti esclusivamente da componenti non tenuti agli obblighi connessi alla fruizione del Rdc, nonché</p>	<p>Il beneficio economico mensile è <b>ridotto di una somma pari a 5 euro</b> per ciascun mese a partire dal mese successivo a quello in</p>	<p>A decorrere dal 1° gennaio 2022.</p>

Commi legge di bilancio (art.1)	Descrizione	Importo complessivo comparto	Modalità e termini di assegnazione
	per i nuclei familiari tra i cui componenti sia presente almeno un soggetto minore di tre anni di età ovvero una persona con disabilità grave o non autosufficiente, come definiti ai fini dell'ISEE.	cui si è eventualmente rifiutata un'offerta di lavoro congrua.	
135-136	<b>Fondo contrasto povertà educativa minorile</b> Modifiche art. 1, comma 394, L 28 dicembre 2015, n. 208.	prorogato per gli anni 2023 e 2024. 2023: € 45 milioni 2024: € 25 milion.	
139-148	<b>Piano strategico nazionale per la parità di genere.</b>	Per il finanziamento del Piano di cui al comma 139, il Fondo per le politiche relative ai diritti e alle pari opportunità è incrementato di 5 milioni di euro a decorrere dall'anno 2022.	
390	Incremento dotazione <b>Fondo Nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo</b> e consentire l'attivazione di ulteriori 2.000 posti nel Sistema di accoglienza e integrazione (SAI), in conseguenza della crisi politica in atto in Afghanistan.	Viene incrementato di <b>29.981.100 euro per ciascuno degli anni 2022, 2023 e 2024.</b>	
581-582	Contributo a favore dei <b>Comuni con popolazione inferiore a 5.000 abitanti.</b> Comuni con problemi di spopolamento che presentano un reddito medio pro capite inferiore di oltre 3.000 euro rispetto alla media nazionale, nonché un Indice di Vulnerabilità Sociale e Materiale (IVSM) superiore alla media nazionale.	<b>50 milioni di euro</b> per l'anno 2022.	<b>Il riparto è effettuato con decreto del Ministro dell'Interno, previa Intesa in Conferenza Stato, entro il 28 febbraio 2022.</b>
593-596	<b>Fondo per lo sviluppo delle montagne italiane,</b> con la finalità di promuovere e realizzare interventi per la salvaguardia e la valorizzazione della montagna, nonché misure di sostegno in favore dei Comuni totalmente o parzialmente montani. La disposizione individua puntualmente, gli interventi finanziabili.	€ 100 milioni nel 2022 €200 milioni a decorrere dal 2023.	
660	Fondo per le <b>attività di formazione propedeutiche all'ottenimento della certificazione della parità di genere.</b>	€ 3 milioni per il 2022.	
661- 665	Al fine di assicurare <b>la tutela delle vittime e la prevenzione della violenza domestica e di genere</b> e specificamente per contrastare il fenomeno <b>favorendo il recupero degli uomini autori di violenza</b> , è incrementato il Fondo per le politiche relative ai diritti e alle pari	<b>€ 2 milioni per il 2022</b> di cui <b>1 milione</b> all'istituzione e al potenziamento dei centri di riabilitazione per uomini maltrattanti nonché al loro	

Commi legge di bilancio (art.1)	Descrizione	Importo complessivo comparto	Modalità e termini di assegnazione
	opportunità, di cui all'articolo 19, comma 3, del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006, n. 248.	funzionamento <b>1 milione</b> alle attività di monitoraggio e raccolta di dati di cui al comma 665.	
668	Incremento <b>risorse destinate ai centri antiviolenza e alle case rifugio</b>	€ 5 milioni per il 2022	
670	Incremento del Fondo di cui all'articolo 19, comma 3, del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, al fine di <b>favorire, attraverso l'indipendenza economica, percorsi di autonomia e di emancipazione delle donne vittime di violenza in condizione di povertà.</b>	€ 5 milioni per il 2022	
671-672	Fondo permanente per la <b>prevenzione e del contrasto del fenomeno del cyberbullismo</b> con azioni a carattere preventivo e con una strategia di attenzione, tutela ed educazione nei confronti degli alunni delle scuole di ogni ordine e grado.	€ 2 milioni per il 2022	
677	<b>Integrazione Fondo per le non autosufficienze</b> (art.1, comma 1264, legge 27 dicembre 2006, n. 296)	€ 15 milioni per il 2022	
678-680	Fondo <b>per miglioramento della qualità di vita delle persone anziane e per il contrasto alla solitudine domestica e alle difficoltà economiche.</b> Il fondo è finalizzato alla concessione, da parte dei comuni, di agevolazioni per la realizzazione di progetti di coabitazione, cui ciascuna delle parti aderisce per scelta libera e volontaria, di persone che hanno <b>superato i 65 anni di età.</b>	€ 5 milioni per il 2022	Alla ripartizione del fondo tra i comuni interessati si provvede con decreto del Ministro dell'interno, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, previa intesa in sede di Conferenza Stato-città ed autonomie locali, da adottare entro trenta giorni dall'emanazione del decreto (entro 60 giorni).
719	Rifinanziamento <b>Fondo distribuzione derrate alimentari</b> agli indigenti (di cui al comma 1 dell'art. 58, del decreto legge n. 83 del 2012 (legge n. 134 del 2012).	€ 2 milioni per ciascuno degli anni 2022 e 2023	
736	Contributo <b>per promuovere, tutelare e sostenere i diritti delle persone con disabilità visiva e pluridisabilità</b> e favorire la fruizione di servizi di vario interesse.	All'Unione italiana <b>dei ciechi e degli ipovedenti ONLUS APS</b> è concesso un contributo di € 2 milioni annui per ciascuno degli anni 2022 e 2023 per iniziative a favore dei cittadini con disabilità	

Commi legge di bilancio (art.1)	Descrizione	Importo complessivo comparto	Modalità e termini di assegnazione
		visiva.	
738	Contributo in favore della <b>FISH-Federazione Italiana per il superamento dell'handicap ONLUS.</b>	€ 0,25 milioni per il 2022 € 0,65 milioni per il 2023	
739	Contributo <b>a favore dell'ANFASS</b> al fine di contribuire alla piena realizzazione dei principi della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, ratificata con legge n. 18 del 2009, e per contrastare discriminazioni verso persone con disabilità, anche sostenendo ed incoraggiando sui territori regionali e locali interventi di rappresentanza e di difesa.	€ 500.000 per il 2022	
740	Contributo per favorire la realizzazione di eventi anche internazionali di <b>integrazione dei disabili attraverso lo sport.</b>	€ 0,3 milioni per ciascuno degli anni 2022, 2023, 2024	

## Scenario regionale

Per quanto riguarda lo scenario regionale si è in attesa del bilancio di previsione 2022-2024.

Proseguono i lavori del **Coordinamento Regionale Enti Gestori** che raccorda tutta gli Enti Gestori regionali.

In collaborazione con la Regione sono stati attivati diversi tavoli di lavoro (ogni quadrante invia un referente) che sono stati interrotti a seguito dell'emergenza e si attendono dalla regione nuove indicazioni, di seguito si elencano una parte:

- Gruppo adozioni difficili
- Revisione linee guida affidi familiari
- Gruppo minori per revisione DGR 10/2010
- Strutture residenziali per minori con diagnosi psichiatriche
- Gruppo di lavoro Centri famiglie
- Gruppo di lavoro Servizi di mediazione familiare
- Gruppo di lavoro sulla predisposizione linee guida sull'ISEE
- Tavolo su dopo di noi e vita indipendente
- Gruppo di lavoro "Uomini Maltrattanti"

## Scenario locale

- **I COMUNI DEL CISS CONTRIBUISCONO** alla realizzazione dei servizi sociali offerti ai loro cittadini con il trasferimento di una quota pro-capite. Con l'accorpamento della comunità montana si è rilevato una differenza di quote trasferite, che sono state allineate nell'arco del triennio 2016/2018:

➤ **2016**

- CISS quote differenziate in base alla popolazione: **23,00 - 23,50 - 24,50 - 31,00**
- Comunità montana: **26,43**

➤ **2017**

- CISS quote differenziate tra Pinerolo e gli altri comuni: **32,00 - 25,00**
- Comunità montana: **26,50**

➤ **2018**

- CISS quote differenziate tra Pinerolo e gli altri comuni: **33,00 - 26,50**
- CISS quote differenziate tra Pinerolo e gli altri comuni: **33,00 - 26,50**

➤ **2019-2020**

CISS quote differenziate sono rimaste tra Pinerolo e gli altri comuni: **33,00 - 26,50**

➤ **2021**

CISS quote differenziate rimangono tra Pinerolo e gli altri comuni: **33,00 - 26,50**

➤ **2022**

L'Assemblea dei Sindaci ha in previsione di rivedere le quote pro capite per il 2022 anche a seguito del potenziamento del Fondo Solidarietà Comunale

- Per quanto riguarda il **Servizio di Assistenza Inclusione Scolastica** con delibera del 30 gennaio 2020 i Comuni, al fine di introdurre gradualmente anche per il servizio di assistenza scolastica agli alunni disabili il principio consortile e solidaristico che vale per gli altri servizi assegnati alla competenza del consorzio queste nuove modalità di contribuzione al servizio:

Anno scolastico 2021-2022

- per il 40% della spesa complessiva presunta: sulla base di quote pro capite di pari valore, da corrisondersi sulla base della popolazione residente al 31 dicembre dell'anno precedente;
- per il 60% sui casi in carico ai singoli Comuni:

Anno scolastico 2022-2023

- per l'80% della spesa complessiva presunta: sulla base di quote pro capite di pari valore, da corrisondersi sulla base della popolazione residente al 31 dicembre dell'anno precedente;
- per il 20% sui casi in carico ai singoli Comuni.

- Interventi economici a sostegno della domiciliarità: con deliberazione dell'Assemblea Consortile n.5 del 13/05/2021 il Consorzio ha approvato il **Regolamento Sperimentale su criteri per l'erogazione di contributi economici a sostegno della lungoassistenza domiciliare a favore di anziani non autosufficienti e soggetti disabili gravi e gravissimi**. Da giugno a dicembre 2021 sono stati attivati 132 assegni di cura per l'autonomia in favore di persone anziane gravi o gravissime. L'ASL TO3 ha approvato con deliberazione del Direttore Generale 555 del 27/07/2021 il progetto Sperimentale "Budget di cura" per la non autosufficienza (come da D.G.R. 3-2257 del 13.11.2021) periodo 1.06.2021-31.12.2022 che prevede il monitoraggio con personale OSS a carico della sanità per i progetti di assegni di cura per l'autonomia che il Consorzio attiva.
- Nel 2016 il CISS ha aderito al progetto ministeriale del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati, ex SPRAR, ex SIPROIMI e attualmente denominato Sistema di Accoglienza e Integrazione SAI finanziato con fondi europei. Il progetto è gestito da giugno 2018, a seguito di gara d'appalto, dalla Diaconia Valdese e può ospitare fino a 30 rifugiati. Ad aprile 2020 è stato ripresentato il nuovo progetto al Ministero e dal primo gennaio 2021 è stato rinnovato il contratto con la Diaconia Valdese fino al 31/12/2023. **A seguito dell'emergenza in Afghanistan** il Ministero ha pubblicato un avviso dando la possibilità ai progetti SAI di ampliare i loro beneficiari.

**Il CISS di Pinerolo ha aderito ampliando così dal 21/12/2021 con ulteriori 20 posti.**  
L'inserimento dei beneficiari avverrà nei primi mesi del 2022

## LA PROGETTAZIONE

- Con D.G.R. n. 22-5076 del 22 maggio 2017 la Giunta regionale aveva approvato l'Atto di indirizzo **WE.CA.RE. "Welfare Cantiere Regionale - Strategia di innovazione Sociale della Regione Piemonte"**, per gli interventi attuati con le risorse del FSE e FESR di cui al POR 2014-2020. La prima misura denominata "*Sperimentazione di azioni innovative di welfare territoriale*" ha come obiettivo contribuire a sviluppare un welfare di prossimità, sostenendo sperimentazioni di innovazione sociale che sappiano valorizzare le connessioni territoriali espresse dai "**Distretti della Coesione Sociale**", per rendere così maggiormente incisiva e stabile l'innovazione sociale prodotta. La misura mira a concepire le politiche sociali non esclusivamente come risposta emergenziale ai bisogni espressi dalla collettività, ma anche come la creazione di un processo di innovazione che consenta di generare un cambiamento nelle relazioni sociali e risponda a nuovi bisogni ancora non soddisfatti dal mercato o crei risposte più soddisfacenti a bisogni esistenti. Il progetto è stato presentato ed in seguito approvato dalla regione Piemonte il 21 dicembre 2018, è stato avviato a luglio 2019 e si è concluso ad aprile 2021.
- **EUROPEA 2014/2020** riguarda l'Asse 4: **inclusione sociale e cittadinanza europea**.  
I livelli di progettazione sono diversi e come CISS abbiamo partecipato ai progetti **ALCOTRA PITER** "Piani Integrati Territoriali" e i **PITEM** "Piani Integrati Tematici" che sono in corso di realizzazione (prorogati a seguito dell'emergenza sanitaria) e si concluderanno nel 2022.

**Di seguito i progetti a cui il CISS è promotore o di cui è partner.**

Tab. n° 2 -

PROGETTI APPROVATI - CISS CAPOFILA												
N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	STATO	CONTRIBUTO TOTALE*	CONTRIBUTO PER ATTIVITA' CISS	INIZIO	FINE	NOTE
1	WECARE 1	MINORI E FAMIGLIE	REGIONE PIEMONTE (FSE-FESR)	SE IO SONO, TU SEI, NOI SIAMO	CISS	UNIONE COMUNI MONTANI VALLI CHISONE E GERMANASCA, CSD, GRUPPO ABELE, CFIQ, COOP. CHRONOS, COOP. TARTA VOLANTE	APPROVATO	€ 220.738,12	€ 69.995,99	05/07/2019	31/12/2020	Proroga: 4 mesi (30 aprile 2021) Det. 1625 del 29/11/2019. Rendicontazione entro il 31 luglio 2021
2	VIVOMEGLIO 2019	DISABILI	FONDAZIONE CRT	Storia ecologicamente corretta di un rifiuto: azioni di tempo libero e ambiente per tutti	CISS	DIACONIA VALDESE, COOP. LA TESTARDA	APPROVATO	€ 21.000,00	€ 8.624,00	01/03/2020	06/05/2022	Proroga: 12 mesi. Rendicontazione entro: 6 maggio 2022 CO-FIN: € 6.605,00
3	HCP 2019	ANZIANI	INPS	HCP2019	CISS		APPROVATO	€ 108.000,00	€ 108.000,00	01/07/2019	30/06/2022	
4	SAI (EX SIPROIMI-EX SPRAR)	RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI	MINISTERO DELL'INTERNO		CISS	Soggetto attuatore: DIACONIA VALDESE	APPROVATO	€ 447.543,25		01/01/2021	31/12/2023	APPROVATA proroga per nuovi 3 anni
5	PON INCLUSIONE PAIS	ADULTI	MINISTERO LAVORO		CISS	UNIONE MONTANA DEI COMUNI VALLI CHISONE E GERMANASCA	APPROVATO	€ 165.220,00	€ 142.000,00	2021	2022	

\* Il contributo si riferisce ai soldi che il bando riconosce per il progetto nel suo complesso

Tab. n° 3

PROGETTI APPROVATI - CISS PARTNER												
N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	STATO	CONTRIBUTO TOTALE*	CONTRIBUTO PER ATTIVITA' CISS	INIZIO	FINE	NOTE
1	BANDO REGIONALE ASSISTENZA FAMILIARE	ANZIANI	REGIONE PIEMONTE	AFRIMONT	CITTA' METROPOLITANA	31 PARTNER, CISS	APPROVATO	€ 351.797,09		01/03/2019	31/12/2020	Prorogato a novembre 2021
2	BANDO PRIMA INFANZIA	MINORI E FAMIGLIE	CON I BAMBINI	IO STO BENE QUI IN MONTAGNA	COMUNE DI TORRE PELLICE	ASLTO3, ASS. GENITORI VAL PELLICE, LEGAMBIENTE, CITTA' METROPOLITANA TORINO, DIACONIA VALDESE, I.C. DE AMICIS, I.C. GIANNI RODARI, STUDIO APS, UNCEM, UNIONE MONTANA DEL PINEROLESE	APPROVATO	€ 493.812,80	€ 15.558,40	2018	Dicembre 2021	Inizialmente 36 mesi. Prorogato a dicembre 2021
3	ALCOTRA - PITEM	ADULTI	FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE (FSR)	PROSOL (PROssimità SOLidale)	NICE METROPOLE	PROVENCE ALPES AGGLOMERATION, VILLE DE NICE, REGIONE LIGURIA, ASLTO3-COLLEGNO E CISS (SOGGETTI ATTUATORI PER ASLTO3)	APPROVATO	€ 1.537.124,00	€ 219.637,50	26/09/2019	25/09/2022	PROROGA APPROVATA AL 25/09/2022
4	ALCOTRA - PITER	MISTA	FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE (FSR)	Cuore Solidale	CITTA' METROPOLITANA	UNIONCOOP-PARTNER FRANCESI CISS (SOGGETTO ATTUATORE X CMTO)	APPROVATO	€ 1.500.000,00	€ 70.000,00 A. Comunità; € 16.000,00 Giovani Pinerolo; € 39.000,00 PUA; € 24.000,00 Giovani Val Pellice	SETTEMBRE 2018	GIUGNO 2021	Con comunicazione prot. 0010184 del 25/11/20 proroga prestazioni al 30/09/2021.
5	PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI IN AMBITO ONCOLOGICO	MINORI E FAMIGLIE	RETE ONCOLOGICA PIEMONTE E VALLE D'AOSTA	PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI (PPFF)	DIACONIA VALDESE- ASLTO3	CISS	APPROVATO			FINE 2017	2020	Prorogato a dicembre 2022

## PROGETTI APPROVATI - CISS PARTNER

N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	STATO	CONTRIBUTO TOTALE*	CONTRIBUTO PER ATTIVITA' CISS	INIZIO	FINE	NOTE
6	IN GIRO CON DEMENZA	ANZIANI	FONDAZIONE PER INIZIATIVE SULLA DEMENZA	PINEROLO VERSO UNA COMUNITA' AMICA DELLA DEMENZA	DIACONIA VALDESE	CISS	APPROVATO			01/01/2019	31/12/2020	Prorogato a dicembre 2022
7	FAMI - PROMOZIONE ACCESSO SERVIZI PER L'INTEGRAZIONE	MIGRANTI	MINISTERO INTERNO - REGIONE PIEMONTE	FAMI IMPACT	DIACONIA VALDESE	CISS PINEROLO, CISS 38, CISSAC, INRETE, UNIONE VAL CHISONE E GERMANASCA	APPROVATO			01/06/2018	31/05/2020	Prorogato fino a giugno 2022
8	FAMI - INSERIMENTO SOCIO ECONOMICA	MIGRANTI	MINISTERO INTERNO	FAMI PACA	DIACONIA VALDESE	CISS, PROGETTO TENDA, FONDAZIONE VERGA, PASSEPARTOUT, OXFAM, REFUGEES WELCOME	APPROVATO	€ 669.434,63	€ 5.331,33	01/07/2020	31/12/2021	Richiesta proroga a giugno 2022. Presentata rimodulazione attività al Ministero
9	#EXTRAGRAM	MINORI E FAMIGLIE	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	IMMAGINARE IL FUTURO	COMUNE TORRE PELLICE	CISS, DIACONIA, DIREZIONE DIDATTICA TORRE PELLICE	APPROVATO	€ 30.000,00	€ 8.000,00	01/04/2020	01/04/2022	Dopo emergenza COVID-19 slittato a inizio anno scolastico 20/21.
10	PROGETTI SPECIALI PER L'INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA DI PERSONE CON DISABILITA'	DISABILI	REGIONE PIEMONTE	RETE PINEROLESE PER L'INCLUSIONE	ENGIM	CISS, IDEALAVORO, CFIQ, TESTARDA, ANFFAS	APPROVATO	€ 99.960,00	€ 13.258,00	18/12/2020	17/12/2022	2 anni di progetto
11	AGRICOLTURA SOCIALE	ADULTI FRAGILI e DISABILI	GAL Escartons e Valli Valdesi	FOYER: UNA COMUNITA' PER UNA COMUNITA'	DIACONIA VALDESE	CISS, ASLTO3, AZ. AGRICOLE TERRITORIO	APPROVATO	€ 79.942,30	€ 4.000,00	gen-21	lug-22	2 anni di progetto
12	ALCOTRA	GIOVANI	FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE (FSR)	TEEN - LAB	COMUNE PINEROLO	CISS, Città di Chambéry	APPROVATO	€ 675.710,90	€ 140.000,00	07/03/2021	07/03/2023	
13	CAMBIO ROTTA	MINORI E FAMIGLIE	CON I BAMBINI	NAVIGAZIONI	COOP. IL SESTANTE	ORGANIZZAZIONI DI: LIGURIA, PIEMONTE, LOMBARDIA E VENETO	APPROVATO	€ 1.260.000,00	€ 4.720,56	01/10/2021	01/10/2024	Sul nostro territorio, presentato da Il Raggio. CO-FIN. € 1.040,00
14	TERRITORI INCLUSIVI	ADULTI FRAGILI (RIFUGIATI)	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	P(R)ONTI PER L'AUTONOMIA	DIACONIA VALDESE	CISS, COESA, CARITAS, CGIL, CFIQ, IDEALAVORO, MUTUAPIEMONTE, SOMS, CRESCERE INSIEME	APPROVATO	€ 194.525,61	€ 11.342,57	03/05/2021	02/05/2022	

## PROGETTI APPROVATI - CISS PARTNER

N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	STATO	CONTRIBUTO TOTALE*	CONTRIBUTO PER ATTIVITA' CISS	INIZIO	FINE	NOTE
15	EROGAZIONI ORDINARIE	MINORI E FAMIGLIE	FONDAZIONE CRT	LA TANA DEL RIC-CIO'	COOP. LA TARTA VOLANTE	CISS	APPROVATO	€ 6.000,00		01/09/2021	31/12/2022	CO-FIN: € 989,43
16	ERASMUS +	ANZIANI	UNIONE EUROPEA - FONDI DIRETTI	MOVE YOUR HANDS FOR DEMENTIA - MYH4D	ASLTO3	ENTI PUBBLICI E PRIVATI DI 7 PAESI EUROPEI: BELGIO, BULGARIA, CIPRO, GRECIA, SLOVENIA, SPAGNA E ITALIA	APPROVATO	€ 299.827,00		2020	2022	
17	PREVENZIONE delle NUOVE DIPENDENZE - ANNUALITA' 2020	MINORI E FAMIGLIE	REGIONE PIEMONTE	IO SONO OK TU SEI OK	COMUNE PINEROLO	CISS	APPROVATO	€ 5.000,00		01/01/2021	30/06/2021	
18	PREVENZIONE delle NUOVE DIPENDENZE - ANNUALITA' 2021	MINORI E FAMIGLIE	REGIONE PIEMONTE	DIPENDE DA NOI	COMUNE PINEROLO	CISS	APPROVATO	€ 10.000,00		01/03/2021	30/10/2021	
19	BANDO TURISMO	CITTADINA NZA	COMUNE DI PINEROLO	ATTRAVERSARE IL BOSCO	CINEDEHORS	ASLTO3 E ORG. DI PINEROLO	APPROVATO			01/01/2021	31/12/2021	CO-FIN: € 1.495,00
20	VIVOMEGLIO 2021	DISABILI	FONDAZIONE CRT	TUTTI A BORDO! VERSO UNA COMUNITA' AMICA DELLA DISABILITA'	DIACONIA	CISS, COOP. TARTA VOLANTE, COOP. CARABATTOLA, ANFFAS, AMA.LE	SI	€ 29.861,33 + € 15.401,60 (CO-FIN)	€ 1.989,42	19/09/2022	18/09/2023	CO-FIN: € 1.996,00. CRT ha approvato il contributo di € 12.000,00 (da rimodulare)

Tab. n° 4

**PROGETTI IN ATTESA DI VALUTAZIONE O NON FINANZIATI**

N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	AMMESSO? (SI/NO)	CONTRIBUTO*	CONTRIBUTO PER ATTIVITA' CISS	DATA PRESENTAZIONE PROGETTI	NOTE
1	EDUCARE IN COMUNE	MINORI E FAMIGLIE	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - DEPTO. PER LE POLITICHE DELLA FAMIGLIA	SBLOC-CARE LEGAMI EDUCATIVI	CISS	CSD, GRUPPO ABELE, CFIQ, COOP. CHRONOS, COOP. TARTA VOLANTE	IN ATTESA	€ 320.780,80		01/03/2021	In fase di valutazione progetti
2	BANDO N. 4 - 2021 REGIONE PIEMONTE (CO-PROGETTAZIONE)	ADULTI FRAGILI		ANELLO FORTE 2	REGIONE PIEMONTE	DIVERSI ENTI PUBBLICI E PRIVATO SOCIALE	SI				
3	COMUNITA' EDUCANTE	MINORI E FAMIGLIE	CON I BAMBINI	IN VIAGGIO CON CLARA	COOP. MAFALDA	ARTENA, AVOSD, CFIQ, CHRONOS, CISS, CMTO, ASS.GEPPETTO, IC1, IIS PORRO, LIBRO APERTO, MAFALDA, COMUNE PINEROLO	IN ATTESA	€ 99.726,64	€ 858,00	30/04/2021	CO-FIN: € 7.000,00
4	FERMENTI IN COMUNE	MINORI E FAMIGLIE	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - DEPTO. PER LE POLITICHE GIOVANILI	LOFT OFF	COMUNE DI PINEROLO	CISS, ASS. CULTURALE AMO PINEROLO	NO				
5	EQUILIBRI	TRASVERSALE (DONNE CON FIGLI MINORI)	COMPAGNIA DI SAN PAOLO		COESA	CISS, CSD, CFIQ, IDEA LAVORO, COOP. TARTA VOLANTE, COOP. CHRONOS, COOP. FORMALIBERA, MUTUA PIEMONTE, CPI, COMUNE DI PINEROLO (in costruzione)	IN FASE DI PROGETTAZIONE	Da Bando: Contributo massimo € 500.000,00 (90%)		21/02/2022 (FASE 1)	
6	SPORT PER TUTTI - Inclusione	DISABILITA'	SPORT E SALUTE S.P.A.		ASD NESSUN ESCLUSO		IN ATTESA	€ 15.000,00			
7	SOSTEGNO INVESTIMENTI SERVIZI DI BASE A LIVELLO LOCALE (7.4)	MINORI E FAMIGLIE	GAL ESCARTONS E VALLI VALDESI	CENTRO SERVIZI rivolto ai cittadini e alle imprese del territorio dell'Unione Montana del Pinerolese	UNIONE MONTANA DEL PINEROLESE	CISS	IN FASE DI PROGETTAZIONE	Da Bando: € 140.000,00 (max 80%)		17/01/2022	CO_FIN: € 5.000,00 all'anno per 3 anni

**ADESIONI CISS A PROGETTI 2021**

Aggiornato al 31/12/2021

N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	AMMESSO (SI/NO)	INIZIO PROGETTO	FINE PROGETTO
1	VIVOMEGLIO 2019	DISABILI	FONDAZIONE CRT	L'AUTONOMIA IN MOVIMENTO	COOP. LA CARABATTOLA	SI	2020	2021
2	VIVOMEGLIO 2019	DISABILI	FONDAZIONE CRT	RAGAZZI AL CENTRO	ANFFAS	SI	2020	2021
3	PROGETTI DI RILEVANZA LOCALE DEL 3° SETTORE	CITTADINANZA	REGIONE PIEMONTE	CA' NOSTA	AVOS (Ass. Volontari Scalenghesi)	SI	2021	2022
4	WECARE - PROGETTAZIONE E ATTIVAZIONE DI INTERVENTI DI WELFARE AZIENDALE	LAVORATORI	REGIONE PIEMONTE	AZIONI INTEGRATE DI WELFARE AZIENDALE E TERRITORIALE NEL PINEROLESE	ACEA SPA	SI	2020	2021
5	PROSSIMI	MINORI E FAMIGLIE	FONDAZIONE TIME2	RIGENERAZIONI: STREET BIKE	COOP. CHRONOS	SI	2020	2021
6	PROSSIMI	GIOVANI	FONDAZIONE TIME2	RIGENERAZIONI FUTURO	DIACONIA VALDESE	SI	2020	2021
7	PROSSIMI	ANZIANI	FONDAZIONE TIME2	RIGENERAZIONI TERRITORIALI	INTESSERE	SI	2020	2021
8	PROSSIMI	DISABILI	FONDAZIONE TIME2	IN GIRO PER CASA	LA CARABATTOLA	SI	2020	2021
9	PROSSIMI	CITTADINANZA	FONDAZIONE TIME2	ATTRAVERSARE LO SPECCHIO	ASS. CULTURALE CINEDEHORS	SI	2020	2021
10	PROSSIMI	DISABILI	FONDAZIONE TIME2	YOU CAN	COOP. IL PUNTO	SI	2020	2021
11	PROSSIMI	MINORI	FONDAZIONE TIME2	DI NECESSITA' VIRTU'	COOP. LA TARTA VOLANTE	SI	2020	2021
12	PROSSIMI	ADULTI FRAGILI	FONDAZIONE TIME2	AMBULATORIO SOCIALE PINEROLESE	SOMS	SI	2020	2021
13	A BRACCIA APERTE	MINORI E FAMIGLIE	CON I BAMBINI	ACCOGLIERE, ASCOLTARE, ACCOMPAGNARE	ISTITUTO DON CALABRIA	IN ATTESA	2022	2023
14	VIVOMEGLIO 2020	MINORI DISABILI	FONDAZIONE CRT	MEET-A-GAIN	ASSOCIAZIONE AREA ONLUS	SI	2021	2022
15	VIVOMEGLIO 2020	ADULTI DISABILI	FONDAZIONE CRT	VIVIAMO IL CENTRO	COOP. LA CARABATTOLA	SI	2021	2022
16	PROGETTI RIVOLTI A DONNE MINORENNI VITTIME VIOLENZA E A MINORI VITTIMA VIOLENZA ASSISTITA (DGR 2-1658 DEL 17.07.20)	DONNE VITTIME VIOLENZA	REGIONE PIEMONTE	PROGETTO MiA - Sostegno Minori e Adolescenti vittime violenza	CENTRO ANTIVIOLENZA E.M.M.A. Onlus		2021	2022
17	PROGETTI DI RILEVANZA LOCALE DEL 3° SETTORE	MIGRANTI	REGIONE PIEMONTE	INSERIRSI NELLA PROPRIA NUOVA COMUNITA'	CUAMM	SI	2021	2022
18	FONDO CEI 8 X MILLE	ADULTI FRAGILI	CARITAS ITALIANA	C.A.S.A.	CARITAS PINEROLO	IN ATTESA	2021	2022

**ADESIONI CISS A PROGETTI 2021**

Aggiornato al 31/12/2021

N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	AMMESSO (SI/NO)	INIZIO PROGETTO	FINE PROGETTO
19	EDUCARE INSIEME	MINORI E FAMIGLIE	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - DEPTO. PER LE POLITICHE DELLA FAMIGLIA	ZEFIRO - PERCORSI EDUCATIVI DI CONSAPEVOLEZZA E RELAZIONE TERRITORIALE		IN ATTESA	2022	2023
20	MUTAMENTI	CITTADINANZA	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	LUMINET	COMUNE DI SCALENGHE	NO	2021	2022
21	ENERGIA INCLUSIVA	CITTADINANZA	COMPAGNIA DI SAN PAOLO E FONDAZIONE SNAM	CER-S - COMUNITA' PER L'ENERGIA RINNOVABILE E SOLIDALE	COMUNE DI PINEROLO	NO	2021	2022
22	ENERGIA INCLUSIVA	CITTADINANZA	COMPAGNIA DI SAN PAOLO E FONDAZIONE SNAM	IET - INCLUSIONE ENERGETICA TERRITORIALE	FONDAZIONE ITS	NO	2021	
23	PROSPETTIVE URBANE	CITTADINANZA	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	CROCEVIA 3E	COMUNE DI PINEROLO	SI	2021	2022
24	VIVA	CITTADINANZA	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	SIAMO APERTI	FONDAZIONE COSSO	SI	2021	2022
25	VIVA	CITTADINANZA	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	PINEROLESE E LE VALLI: TURISMO DOLCE FOR ALL	DIOCESI DI PINEROLO	NO	2021	2022
26	CREATIVE LIVING LAB	MINORI E FAMIGLIE	MINISTERO DELLA CULTURA - DIREZIONE GENERALE CREATIVITA' CONTEMPORANEA	LOFT - OFF	COMUNE DI PINEROLO	NO	2021	2022
27	PROGETTI DI RILEVANZA LOCALE DEL 3° SETTORE	CITTADINANZA	REGIONE PIEMONTE	LUOGHI DI COMUNITA': OPPORTUNITA' DIFFUSE E INCLUSIVE PER TUTTI	AVASS	SI	2022	2023
28	PROGETTI DI RILEVANZA LOCALE DEL 3° SETTORE	ADULTI (DONNE)	REGIONE PIEMONTE	OBIETTIVO 5. PER UNA COMUNITA' CHE CURA LE DISEGUAGLIANZE	ACLI	SI	2022	2023
29	PROGETTI DI RILEVANZA LOCALE DEL 3° SETTORE	ADULTI FRAGILI	REGIONE PIEMONTE	CASCINA SOLIDALE MARCHESA	MISERICORDIA SPA	SI	2022	2023
30	IL BANDOLO	MINORI E FAMIGLIE	ASSOCIAZIONE IL BANDOLO	PIANETA E SATELLITI: CIRCO E TERAPIA FAMILIARE PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE MENTALE	ASSOCIAZIONE PIRILAMPO	IN ATTESA	2022	2023
31	8 PER MILLE 2021	MINORI E FAMIGLIE	CHIESA VALDESE	LA CURA DEI LEGAMI	ASSOCIAZIONE CHIAROSCURO		2021	2022
32	Buono Servizi Lavoro per persone con disabilità	DISABILI	REGIONE PIEMONTE		COOPERATIVA IL PUNTO	IN ATTESA	2022	2023

## 1.2.-Popolazione e Territorio

### C.I.S.S. PINEROLO



#### SEDE CENTRALE

Servizi con sede in Pinerolo e funzionanti su tutto il C.I.S.S.:

S.I.L.

- Educativa territoriale minori
- Educativa territoriale disabili
- Ufficio adozioni
- Sportello mediazione
- Centro famiglie



Ricevimento assistenti sociali



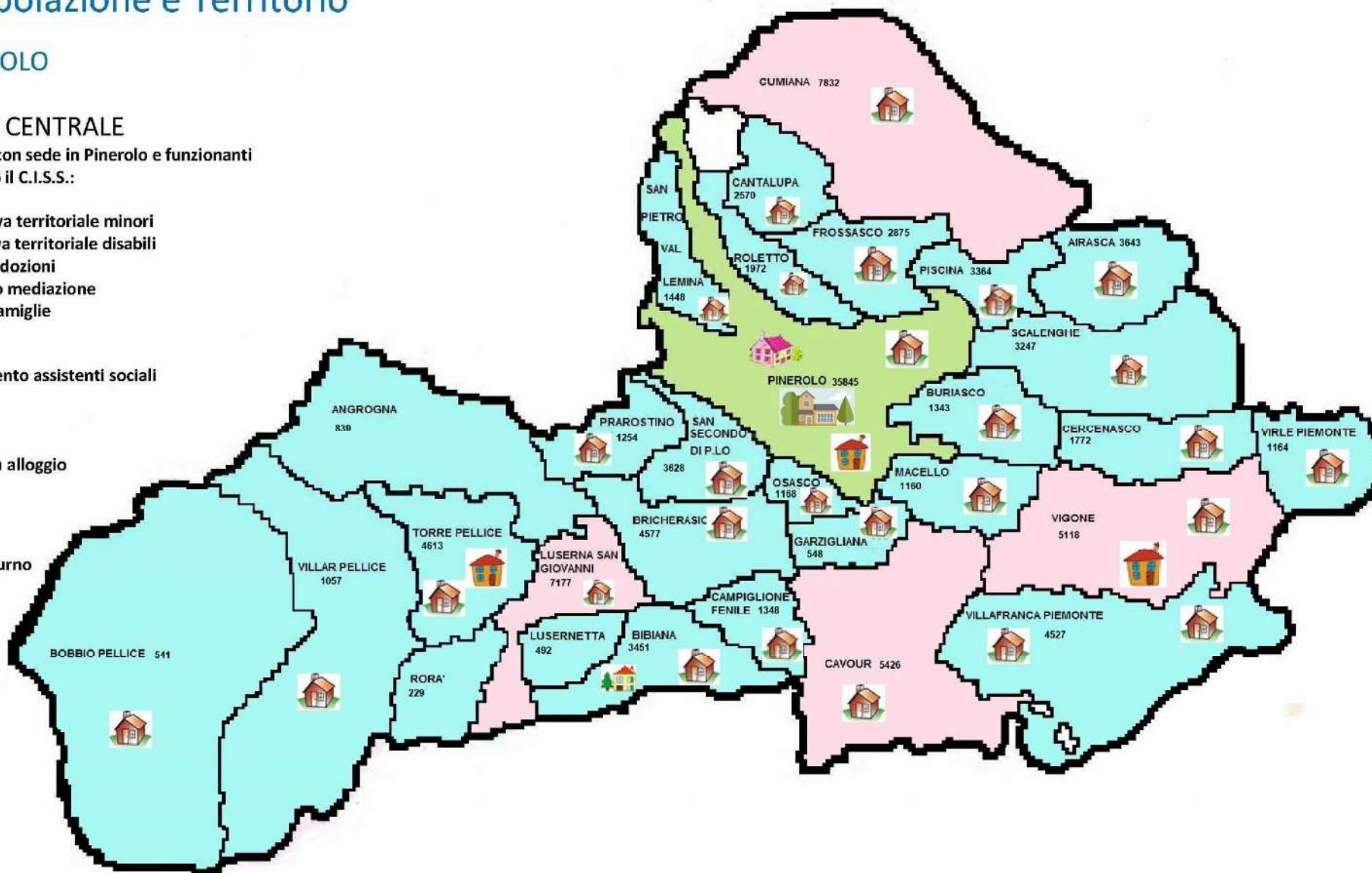
Comunità alloggio



Centro diurno



Residenza anziani



Tab. n° 6 - DATI SULLA POPOLAZIONE DEI COMUNI CONSORZIATI ANNO 2020

COMUNI	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2020			POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2020 0- 4 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2020 5 - 14 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2020 15 - 17 anni	TOTALE MINORI	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2020 18 - 64 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2020 65 -74 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2020	TOTALE ANZIANI	Totale nuclei famigliari al 31.12.2020	Nati nell'anno 2020	Deceduti nell'anno 2020	Immigrati	Emigrati	Senza fissa dimora	
	M	F	TOT							18-64							oltre 65	
AIRASCA	1855	1788	3643	137	355	106	598	2230	484	331	815	1546	24	41	145	158	4	
ANGROGNA	434	405	839	20	75	28	123	506	95	115	210	404	4	12	32	28	2	
BIBIANA	1730	1721	3451	92	359	105	556	2016	420	459	879	1512	18	48	152	150		1
BOBBIO PELLICE	257	284	541	18	39	24	81	301	72	87	159	286	5	8	19	25		
BRICHERASIO	2271	2306	4577	184	421	132	737	2728	528	584	1112	2065	39	64	195	179	4	
BURIASCO	664	679	1343	47	123	48	218	789	139	197	336	525	10	18	54	56		
CAMPIGLIONE	668	680	1348	41	125	23	189	826	175	158	333	593	13	21	62	46	2	
CANTALUPA	1266	1304	2570	81	238	82	401	1544	349	276	625	1085	16	27	131	114	1	
CA VOUR	2681	2745	5426	201	481	139	821	3209	687	709	1396	2385	46	115	174	165		1
CERCENASCO	876	896	1772	55	166	51	272	1038	262	200	462	758	11	27	51	52		
CUMIANA	3916	3916	7832	270	719	245	1234	4655	878	1065	1943	3580	46	98	296	271	9	
FROSSASCO	1412	1463	2875	80	240	97	417	1681	384	393	777	1285	10	46	160	121		
GARZIGLIANA	276	272	548	22	47	15	84	314	91	59	150	249	3	6	24	26		
LUSERNA S.GIOVANNI	3455	3722	7177	202	581	187	970	4121	958	1128	2086	3515	37	169	397	340	3	1
LUSERNETTA	252	240	492	20	45	9	74	301	57	60	117	231	2	7	22	34		
MACELLO	582	578	1160	34	112	34	180	688	157	135	292	507	5	14	61	50		
OSASCO	578	590	1168	49	110	26	185	708	149	126	275	501	7	15	52	43		
PINEROLO	17062	18783	35845	1235	3060	968	5263	21071	4425	5086	9511	17736	262	529	1248	1142	269	29
PISCINA	1627	1737	3364	139	299	104	542	1983	432	407	839	1432	25	51	174	128	2	
PRAROSTINO	628	626	1254	36	118	33	187	721	176	170	346	557	7	32	56	35		
ROLETTO	995	977	1972	71	180	46	297	1196	255	224	479	855	10	27	68	102	1	
RORA'	124	105	229	5	16	2	23	147	27	32	59	118	2	4	7	8		
S. PIETRO V.L.	717	731	1448	55	134	35	224	825	213	186	399	645	13	19	66	37		
S. SECONDO	1797	1831	3628	135	345	113	593	2072	462	501	963	1604	28	60	153	134	2	
SCALENGHE	1646	1601	3247	128	280	79	487	1989	403	368	771	1435	20	45	129	130		
TORRE PELLICE	2198	2415	4613	156	315	107	578	2614	688	733	1421	2390	25	105	363	183	4	
VIGONE	2547	2571	5118	172	470	141	783	3032	650	653	1303	2197	32	75	171	148		
VILLA FRANCA	2217	2310	4527	145	410	119	674	2716	596	541	1137	2023	27	88	150	170	1	
VILLAR PELLICE	527	530	1057	27	86	36	149	597	134	177	311	529	4	22	47	28		
VIRLE	591	573	1164	44	106	29	179	705	132	148	280	476	16	21	68	47		
<b>TOTALE</b>	<b>55.849</b>	<b>58.379</b>	<b>114.228</b>	<b>3.901</b>	<b>10.055</b>	<b>3.163</b>	<b>17.119</b>	<b>67.323</b>	<b>14.478</b>	<b>15.308</b>	<b>29.786</b>	<b>53.024</b>	<b>767</b>	<b>1.814</b>	<b>4.727</b>	<b>4.150</b>	<b>304</b>	<b>32</b>
percentuale per fasce età							<b>14,99%</b>	<b>58,94%</b>	<b>26,08%</b>									

\* Per immigrati ed emigrati si intendono i trasferimenti di residenza in entrata o in uscita dal comune.

Grafico n° 1 -

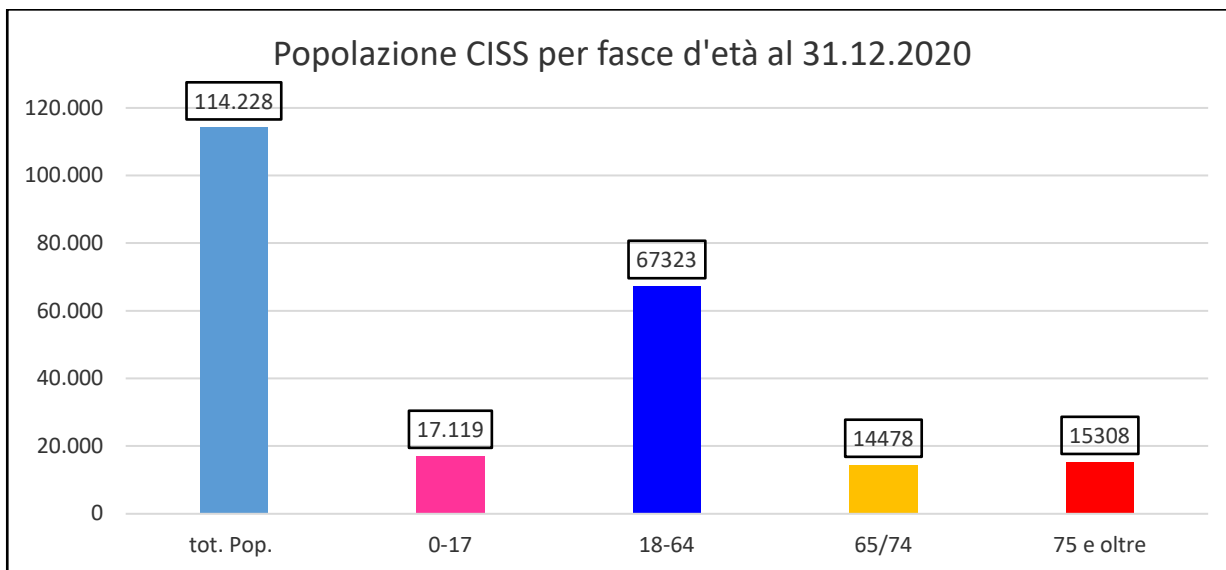


Grafico n° 2

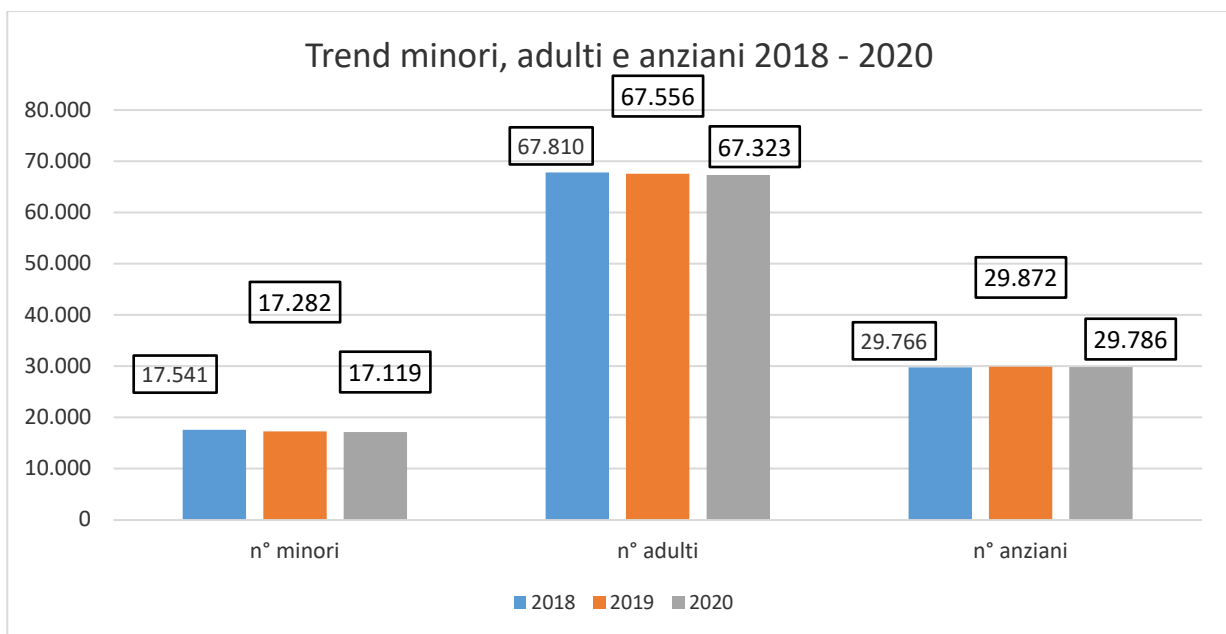


Grafico n° 3

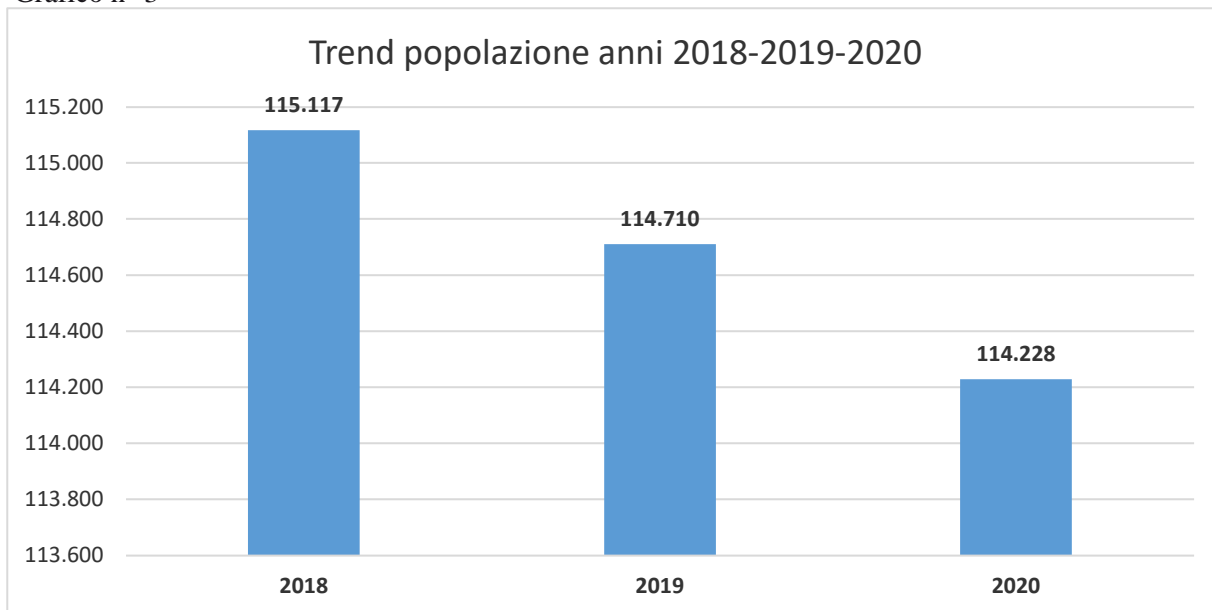


Grafico n° 4

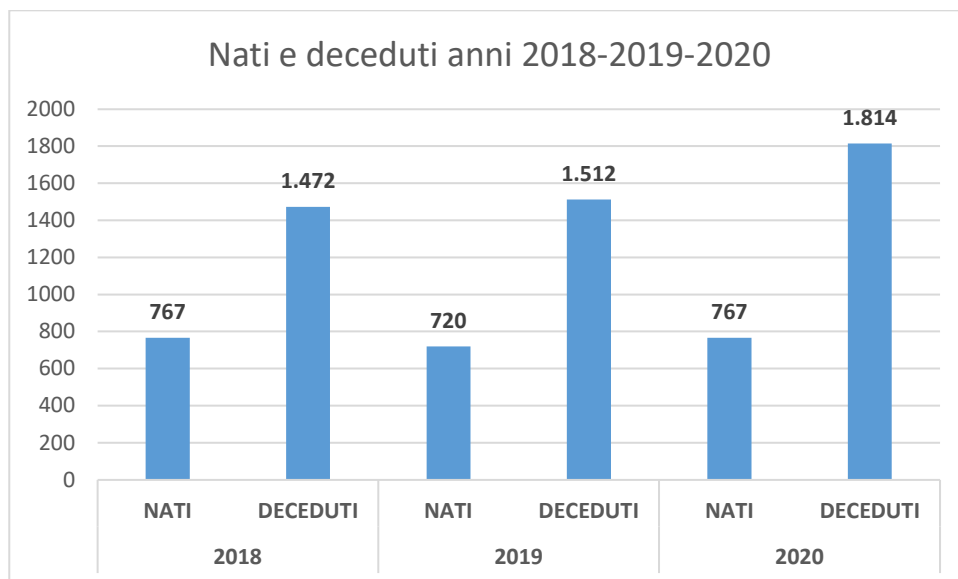


Tabella n° 7 Immigrati da paesi extra comunitari diviso per fasce d'età al 31.12.2020

	minori 0/17	Adulti 18-64	Anziani 65 e oltre	Totale	immigrati in % sulla popolazione
AIRASCA	55	212	12	279	7,66%
ANGROGNA		8		8	0,95%
BIBIANA	89	262	26	377	10,92%
BOBBIO	2	16	1	19	3,51%
BRICHERASIO		13		13	0,28%
BURIASCO	4	20	1	25	1,86%
CAMPIGLIONE	4	8		12	0,89%
CANTALUPA		1	10	11	0,43%
CAVOUR	90	302	13	405	7,46%
CERCENASCO	9	39	3	51	2,88%
CUMIANA	4	18	1	23	0,29%
FROSSASCO	4	14	1	19	0,66%
GARZIGLIANA	3	14	1	18	3,28%
LUSERNA S. G.				0	0,00%
LUSERNETTA	0	1	0	1	0,20%
MACELLO	2	8		10	0,86%
OSASCO	4	22		26	2,23%
PINEROLO	513	2657	177	3347	9,34%
PISCINA	35	123	5	163	4,85%
PRAROSTINO	2	15	2	19	1,52%
ROLETTO	21	58	6	85	4,31%
RORA'	1	6		7	3,06%
S. PIETRO V.L.	16	51	5	72	4,97%
S. SECONDO	3	8		11	0,30%
SCALENGHE	42	143	13	198	6,10%
TORRE PELLICE	63	349	27	439	9,52%
VIGONE	72	202	7	281	5,49%
VILLAFRANCA	8	30		38	0,84%
VILLAR PELLICE	3	26	5	34	3,22%
VIRLE	29	76	1	106	9,11%
<b>totale</b>	<b>1078</b>	<b>4702</b>	<b>317</b>	<b>6097</b>	<b>5,34%</b>

Grafico n° 5

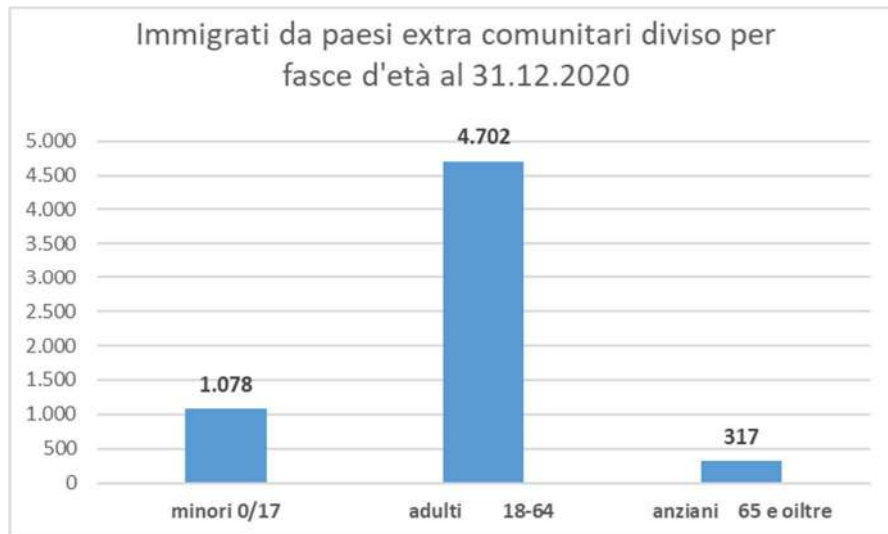
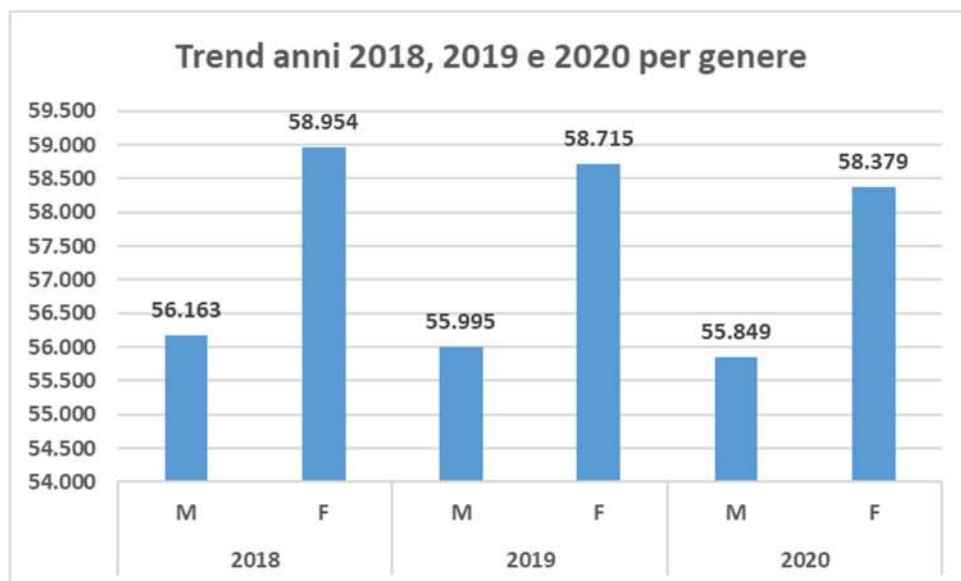


Tabella n° 8 - Senza fissa dimora divisa per fasce d'età al 31.12.2020

COMUNI	18-64 anni	oltre 65 anni
AIRASCA	4	
ANGROGNA	2	
BIBIANA		1
BOBBIO		
BRICHERASIO	4	
BURIASCO		
CAMPIGLIONE	2	
CANTALUPA	1	
CAVOUR		1
CERCENASCO		
CUMIANA	9	
FROSSASCO		
GARZIGLIANA		
LUSERNA S. G.	3	1
LUSERNETTA		
MACELLO		
OSASCO		
PINEROLO	269	29
PISCINA	2	
PRAROSTINO		
ROLETTO	1	
RORA'		
S. PIETRO V.L.		
S. SECONDO	2	
SCALENGHE		
TORRE PELLICE	4	
VIGONE		
VILLAFRANCA	1	
VILLAR PELLICE		
VIRLE		
<b>totale</b>	<b>304</b>	<b>32</b>



Grafico n° 7



Tab. n° 10 - territorio C.I.S.S. e densità abitanti per comune

Comuni	Superficie Km <sup>2</sup>	abitanti 31.12.2020	densità ab/Km <sup>2</sup>
Airasca	15,74	3.680	233,80
Angrogna	38,88	862	22,17
Bibiana	18,06	3.463	191,75
Bobbio Pellice	94,08	544	5,78
Bricherasio	22,76	4.616	202,81
Buriasco	14,69	1.351	91,97
Campiglione Fenile	11,09	1.340	120,83
Cantalupa	11,20	2.615	233,48
Cavour	48,96	5.492	112,17
Cercenasco	13,16	1.809	137,46
Cumiana	60,73	7.894	129,99
Frossasco	20,15	2.866	142,23
Garzigliana	7,40	555	75,00
Luserna S. Giovanni	17,74	7.248	408,57
Lusernetta	7,04	499	70,88
Macello	14,14	1.169	82,67
Osasco	5,49	1.153	210,02
Pinerolo	50,34	36.119	717,50
Piscina	9,90	3.370	340,40
Prarostino	10,51	1.283	122,07
Roletto	9,70	2.034	209,69
Rorà	12,41	237	19,10
S. Pietro Val Lemina	12,44	1.416	113,83
S. Secondo di Pinerolo	12,57	3.617	287,75
Scalenghe	31,68	3.282	103,60
Torre Pellice	21,10	4.577	216,92
Vigone	41,15	5.168	125,59
Villafranca Piemonte	50,79	4.616	90,88
Villar Pellice	60,29	1.069	17,73
Virle Piemonte	14,06	1.173	83,43
<b>Totale</b>	<b>758,25</b>	<b>114.228</b>	<b>150,65</b>

### 1.3.- Domanda di servizi

#### ACCESSIBILITA' AI SERVIZI

Tab. n° 11 - Orari e sedi dei Servizi Sociali

COMUNE	SEDE RICEVIMENTO		GIORNO	ORARIO
Airasca	Via Roma, 15	0121/235954	Mercoledì	9,00 - 11,00
Angrogna	Via Roma, 31	-	Giovedì (1° del mese)	9,00 - 11,00
Bibiana	Via Cavour, 2	-	Giovedì (1° - 3° - 5° del mese)	9,00 - 11,00
Bobbio Pellice	Piazza Caduti per la Libertà, 7	-	Martedì (2° del mese)	9,00 - 10,00
Bricherasio	Piazza Santa Maria, 11	0121/349760 0121/59105	Giovedì	10,00 - 12,00
Buriasco	Via Gen. Da Bormida, 2	0121/368100	Mercoledì (2° del mese)	10,00 - 12,00
Campiglione Fenile	Piazza San Germano, 5	0121/590590	Martedì (2° del mese)	10,00 - 12,00
Cantalupa	Via Chiesa, 43	0121/352126	Martedì (1°, 3°, 5° del mese)	10,00 - 12,00
Cavour	Piazza Sforzini, 1	0121/6114	Martedì	09,00 - 12,00
Cercenasco	Via Carducci, 2	-	Mercoledì (1° del mese)	10,30 - 12,30
Cumiana	Via Domenico Berti, 10	0121/235905	Mercoledì	10,00 - 12,00
Cumiana	Via Domenico Berti, 10	0121/235905	Venerdì	10,00 - 12,00
Frossasco	Via De Vitis, 10	0121/352104	Martedì (2°, 4° del mese)	10,00 - 12,00
Garzigliana	Piazza Vittorio Veneto, 1	0121/341107	Martedì (4° del mese)	9,00 - 11,00
Luserna S. Giovanni	Via Roma, 31	-	Giovedì	9,00 - 11,00
Luserna S. Giovanni	Via Roma, 31	-	Martedì	9,00 - 11,00
Lusernetta	Via Roma, 31	-	Martedì	9,00 - 11,00
Macello	Via Vigone, 1	0121/340301	Martedì (1° del mese)	10,00 - 12,00
Osasco	Piazza Resistenza, 3	0121/541180	Martedì (4° del mese)	11,00 - 13,00
Pinerolo	Via Montebello, 39	0121/325001	da martedì a giovedì	9,00-11,00
				14,00-16,00
			venerdì	9,00 - 11,00
Piscina	Via Umberto I°, 69	0121/57401	Mercoledì	10,00 - 12,00

COMUNE	SEDE RICEVIMENTO		GIORNO	ORARIO
Prarostino	Piazza Libertà, 15	0121/500128	Giovedì (3° del mese)	10,00 - 12,00
Roletto	Via Costa, 1	0121/542128	Venerdì (2°, 4° del mese)	10,00 - 12,00
Rorà	Via Roma, 31	-	Martedì	9,00 - 11,00
S. Pietro Val Lemina	Piazza Resistenza, 11	0121/543131	Martedì (3° del mese)	10,00 - 12,00
San Secondo di P. lo	Via Bonatto, 3	0121/503811	Martedì (1°, 3°, 5° del mese)	14,00 - 16,30
Scalenghe	Via Umberto I°, 1	011/9861721	Giovedì	10,00 - 12,00
Torre Pellice	Via Repubblica, 1	-	Venerdì	9,00 - 12,00
Vigone	Piazza Palazzo Civico, 18	-	Venerdì	9,00 - 12,30
Villafranca P.te	Piazza Cavour, 1	011/9807107	Martedì	9,00 - 12,00
Villar Pellice	Viale I° Maggio, 37	-	Mercoledì (1° del mese)	9,00 - 10,00
Virle Piemonte	Via Contessa Luigia Enrichetta Birago di Vische, n. 6	-	Giovedì (1° del mese)	10,00 - 12,00

Tab. n° 12 - Orari segreteria e sportelli tematici

<b>Segreteria C.I.S.S.</b> Tel. 0121/325001-002-003 Fax 0121/3250199 Via Montebello, 39 - Pinerolo	9,00 - 12,00 14,00 - 16,00	Da lunedì a venerdì
	9,00 - 12,00	Venerdì
<b>Mediazione Interculturale e Consulenza Legale</b> cell. 337/1427452 c/o CISS Via Montebello, 28 - Pinerolo	14,00 - 16,00	Lunedì
	12,00 - 16,00	Mercoledì (sportello telefonico)
	16,30 - 18,30	Giovedì
<b>Ufficio Adozioni</b> Tel. 0121/3250131 c/o CISS Via Montebello, 39 - Pinerolo	14,00 - 16,00	Mercoledì
<b>Sportello SAI</b> (Servizio Accoglienza Informazioni - Informahandicap) Tel. 0121/3250126 c/o CISS Via Montebello, 39 - Pinerolo	9,00 - 12,00	Martedì
	9,00 - 13,00	Mercoledì - giovedì

<b>Sportello Segretariato Sociale</b> Tel. 0121 3250126 c/o CISS Via Montebello, 39 - Pinerolo	14,00 – 16,00	Lunedì
	9,00 – 11,00	Mercoledì
<b>Sportello V.I.P.</b> (Vita Indipendente Pinerolo) <b>ANFFAS, IL PUNTO, BINARIO 110</b>  Tel. 0121/398733 c/o ANFFAS Viale Rimembranza, 63 Pinerolo	9,00 - 12,00	Lunedì - martedì
<b>P.U.A. (Punto Unico di Accoglienza) ex P.A.S.S.</b> Tel. 0121/235146/66 c/o ASL - Via Fenestrelle, 72 - Pinerolo	9,00 - 12,00	Martedì
	13,00 - 16,00	Mercoledì
<b>P.U.A. (Punto Unico di Accoglienza) ex P.A.S.S.</b> Tel. 0121/235883 c/o Ospedale di Torre Pellice - Via Matteo Gay 34	9,00 – 12,00	Giovedì (2° , 4° del mese)
<b>Sportello HOME CARE</b> Tel. 0121/3250126 c/o CISS Via Montebello, 39 - Pinerolo	9,00 – 12,00	Lunedì
<b>Sportello di Prossimità</b> Tel. 0121/391421 c/o ex Tribunale di Pinerolo -Via Convento di S. Francesco, 39 - Pinerolo	9,30 – 12,00	Giovedì
<b>Centro Famiglie</b> Tel. 0121/3250198 Via Montebello, 28 - Pinerolo	9,00 – 11,00	Mercoledì

### **SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE**

Il servizio di segretariato sociale professionale, nato nel 2018 in quanto livello essenziale previsto ai sensi della legge 328/2000, oggi costituisce uno dei servizi offerti dal CISS ai cittadini in modo strutturale e continuativo.

Esso è articolazione funzionale del servizio sociale professionale ed orienta il cittadino verso lo stesso, quando il problema rilevato lo rende necessario, oppure verso altri servizi ed enti, quando la competenza è altrui.

Le attività fondanti il segretariato sociale sono:

- prima accoglienza e ascolto dei cittadini che si presentano al servizio sociale;

- lettura e decodifica del bisogno, attraverso l'approfondimento professionale;
- informazione, orientamento e consulenza al cittadino e eventuale invio agli enti competenti;
- facilitazione nell'accesso a "punti della rete territoriale";
- informazione, orientamento e consulenza ad altri enti, autorità giudiziaria, forze dell'ordine, soggetti privati e del terzo settore;
- osservatorio sulle risorse e problematiche della comunità locale
- presa in carico temporanea in caso di urgenza o di intervento una tantum.

Il servizio, gestito da due assistenti sociali (una titolare e una sostituta), è attivo presso la sede del Consorzio e prevede due aperture settimanali:

- il lunedì dalle 14,00 alle 16,00
- il mercoledì dalle 9,00 alle 11,00.

Le competenze professionali proprie della figura dell'assistente sociale garantiscono l'espletamento sia delle attività di prima accoglienza e informazione/orientamento, sia di quelle di ascolto ed approfondimento delle situazioni, nonché di gestione delle urgenze. Tale operatore si fa inoltre carico anche della raccolta di dati/osservazioni finalizzati alla valutazione del servizio e costruzione di reportistiche.

Possono rivolgersi al segretariato sociale tutti i cittadini residenti nei Comuni del C.I.S.S., altri enti, autorità giudiziaria, forze dell'ordine, soggetti privati e del terzo settore.

Anche rispetto all'ultimo anno lo sportello ha determinato una riduzione consistente dei tempi di attesa e di presa in carico (la persona viene accolta nell'arco di pochi giorni).

Con l'emergenza sanitaria da COVID 19, nell'anno 2020 il Servizio si è rimodulato su un'organizzazione ad appuntamento accanto a quella telefonica, al fine di evitare le code e gli assembramenti dell'accesso libero. Tale modalità è stata mantenuta nel 2021 e sarà prorogata almeno per il primo semestre 2022. In ogni caso verrà adeguata alle esigenze che si presenteranno, in un'ottica di ritorno al libero accesso non appena possibile.

In questi anni di emergenza sanitaria il segretariato sociale, grazie alle varie possibilità di comunicazione (accesso diretto, telefonico, in videochiamata), ha offerto ai cittadini un'opportunità aggiuntiva di reperimento informazioni aggiornate e di orientamento ai servizi. Ha inoltre contribuito a gestire direttamente alcuni interventi, di tipo eccezionale e congiunturale, disposti dalla normativa in risposta all'emergenza e a favore delle fasce più deboli. In particolare si fa riferimento:

- alla collaborazione con il Comune di Pinerolo per la gestione dei buoni alimentari
- alle valutazioni e dichiarazioni di svantaggio per i cittadini rientranti nelle iniziative varie di sostegno lavorativo
- alla gestione delle prime fasi dei bandi regionali finalizzati all'erogazione di contributi straordinari, nei casi di persone non autosufficienti la cui assistenza da parte dei care givers fosse stata condizionata da conseguenze legate al COVID.

Nel corso del 2022 è presumibile che vi sarà continuità rispetto ai suddetti provvedimenti e che quindi il segretariato sociale sarà nuovamente impegnato in tali o simili attività.

Il prossimo anno sarà necessario provvedere al miglioramento del sistema informatico e informativo, con l'obiettivo di dotarsi di una banca dati aggiornata, proprio per rispondere all'implementazione dell'attività di pronto intervento sociale e ad un'esigenza già emersa e già posta tra le finalità dello scorso anno.

Nel corso del 2021 si è lavorato per rivedere alcune modalità organizzative relative al caricamento dei dati, alla modulistica e all'assegnazione dei casi alle assistenti sociali, ma in considerazione della continua evoluzione organizzativa, anche nel 2022 si continuerà con l'affinamento di tali percorsi. Tra gli obiettivi di tale lavoro spiccano:

- la necessità di “pesare” in modo più preciso l'assegnazione delle situazioni agli assistenti sociali, in particolare laddove è coinvolta l'autorità giudiziaria, per addivenire ad un sempre più equo carico di lavoro individuale
- la necessità di ricollocare la presa in carico delle persone anziane che per motivi vari non possono o non vogliono accedere al PUA, sportello dedicato agli anziani non autosufficienti.

Il servizio di segretariato sociale lavora a stretto contatto con il servizio di segreteria generale dell'Ente, e questo avviene quotidianamente e su molti versanti, come la gestione delle informazioni sull'organizzazione e sulle novità interne, l'orientamento dei cittadini all'interno del Servizio, le occasioni più disparate in cui si rende necessaria la verifica urgente e la gestione delle situazioni che si presentano e che richiedono una decisione immediata, la gestione delle situazioni conflittuali o di aggressività.

A fine dell'anno corrente si è avviata una ristrutturazione della segreteria, supportata da un'attività formativa a ciò dedicata, e si sono evidenziati tutti gli aspetti sui quali si dovrà lavorare. Tale lavoro ha visto il coinvolgimento sin dal primo momento del segretariato sociale, e verrà sviluppato il prossimo anno. Rispetto alla collaborazione con il segretariato stesso gli obiettivi comuni saranno quelli di migliorare l'accoglienza del cittadino e l'immagine del servizio, di rendere circolari le informazioni interne ed esterne, in modo tale da ridurre gli spostamenti delle persone e i passaggi burocratici, di ridurre ulteriormente i tempi di attesa, di migliorare le condizioni di lavoro degli operatori del servizio. Tutto ciò richiederà strategie comuni e un confronto continuo e strutturato tra segreteria generale e segretariato sociale professionale.

## **UFFICIO DI PROSSIMITA'**

Nel mese di dicembre 2018 è stato inaugurato l'Ufficio di Prossimità.

L'OBIETTIVO è di offrire un servizio ai cittadini per evitare il disagio degli spostamenti al tribunale di Torino (viaggi e code) e creare un servizio decentrato del tribunale.

L'Ufficio in una prima fase ha avuto la funzione di informazione ed orientamento in merito a:

- Istituto dell'Amministrazione di Sostegno ed altri strumenti di protezione previsti dall'ordinamento;
- Modalità di relazione con il Giudice tutelare;
- Redazione rendiconti di tutela o amministrazione di sostegno.

Nella seconda fase, a partire da aprile 2019, oltre all'informazione e all'orientamento, in seguito all'installazione del programma informatico è stato possibile inviare le istanze e i rendiconti al Tribunale di Torino.

Il 2020 ed il 2021 sono stati anni particolari ma l'ufficio ha garantito l'apertura sia telefonica (nei periodi di lock down totale) e attualmente, in presenza su appuntamento.

L'Ufficio è situato al secondo piano del ex Tribunale di Pinerolo (Palazzina B) ed è aperto al pubblico il giovedì mattina dalle 9,30 alle 12,00. L'accesso è libero, eventuali appuntamenti potranno essere dati su valutazione del personale.

Lo sportello è rivolto a tutti i cittadini residenti nei Comuni del C.I.S.S. e dell'Unione dei Comuni delle Valli Chisone e Germanasca.






Ti hanno consigliato di aprire  
 per un tuo familiare una tutela o  
 un'amministrazione di sostegno?

Vuoi sapere come presentare un ricorso per  
 attivare uno strumento di protezione?

Non sai come scrivere un'istanza  
 al Giudice Tutelare?

Vuoi capire come impostare un rendiconto  
 di tutela o amministrazione di sostegno?

Hai bisogno di un'autorizzazione  
 del Giudice Tutelare per tuo figlio minore?

---

contatta  
***l'Ufficio  
 di prossimità  
 di Pinerolo***

Via Convento di San Francesco, 1  
 Pinerolo - Secondo piano  
**Il giovedì dalle ore 9:30 alle 12**  
**Telefono 0121 391421**

*in collaborazione con*





## CENTRO FAMIGLIE

A giugno 2019 è stata inaugurata la nuova sede del Centro per le Famiglie sede di Pinerolo, è aperto al pubblico uno sportello di ascolto presso la sede in Via Montebello, 28 a Pinerolo. Nel 2022 la sede verrà trasferita presso i locali di Via Silvio Pellico a Pinerolo e per la sede di Torre Pellice il CISS ha partecipato come partner dell'Unione Pinerolese ad un bando del GAL per la ristrutturazione dell'ex sede della Comunità Montana Val Pellice dove, se il progetto verrà approvato, si trasferirà il Centro Famiglie di Torre Pellice che attualmente è presso la sede del Centro Diurno per disabili CIAO di Torre Pellice



**SPORTELLLO DI ACCOGLIENZA  
E DI ASCOLTO PER I GENITORI**

**COSA È**  
Uno spazio gratuito di consulenza e di riflessione per esplorare le difficoltà nella relazione con i figli (bambini e adolescenti) e rinforzare le capacità di scelta e di cambiamento

**RIVOLTO A**  
Tutti i genitori, singoli o in coppia, che sentono il bisogno di un supporto educativo al difficile ruolo di genitore

**CON CHI**  
Educatrice professionale-Counselor

**DOVE**  
Presso il Centro Famiglie di Pinerolo,  
Via Montebello 28 (su prenotazione)

**CONTATTI**  
Cell. 334 345 03 66

### **SPORTELLLO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE**

Il servizio di mediazione interculturale, presente da circa quindici anni all'interno dei servizi offerti dal CISS, comprende lo sportello e gli interventi di mediazione rivolti agli stranieri ed è l'unico sportello presente sul territorio del pinerolese e delle valli.





FONDO ASILI, MIGRAZIONE ED INTEGRAZIONE 2014 - 2020  
FAM IMPACT Progetto coordinato in Piemonte 3  
PSCG 2014 CUP J04F1000049007

Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione Inglese Obiettivo nazionale C2.1 - Integrazione Paesi d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi

# SPORTELLO DI ASCOLTO E SOSTEGNO PSICOLOGICO IN LINGUA CON LA PRESENZA DI MEDIATORI INTERCULTURALI

# UJAMAA

Per la popolazione migrante nelle zone di  
Pinerolo  
Val Pellice  
Val Chisone

SU APPUNTAMENTO  
MARTEDÌ H16-19  
VENERDÌ H9-12

Gli incontri si svolgono in luoghi sicuri e in  
differenti lingue grazie alla presenza di mediatori  
provenienti da diversi contesti culturali

3371348432

3667821056

MSALI@DIACONIAVALDESE.ORG

MEDIAZIONE@DIACONIAVALDESE.ORG






Progetto cofinanziato da  
 UNIONE EUROPEA  
 REGIONE PIEMONTE  
 M.I. MINISTERO DELL'INTERNO  
 ATTIVITA' MIGRATORIE  
 FONDO ASILI, MIGRAZIONE ED INTEGRAZIONE 2014 - 2020  
 EQUAL IMPACT Progetto Idee Azioni in Piemonte 2  
 PROG 2384 CUP J04F18000400017  
 Obiettivo Specifico 2 / Migrazione legale Obiettivo nazionale OI 2 - Integrazione. Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi

# sportello di ascolto e sostegno psicologico in lingua con la presenza di mediatori interculturali

# UJAMAA

- QUANDO  
 Su appuntamento  
 martedì h16-19  
 venerdì h9-12

- PER CHI  
 Popolazione migrante regolarmente soggiornante sul territorio  
 afferente al CISS Pinerolo e all'Unione Montana dei comuni della Val  
 Chisone e della Val Germanasca.

- COSA  
 approfondire le questioni sottostanti a uno stato di sofferenza  
 dipanare le matasse di una domanda d'aiuto  
 pensare il percorso più adeguato alla cura di sé

Lo sportello è un punto di contatto tra i vari servizi del territorio  
 per ricevere segnalazioni di situazioni di sofferenza vissute da  
 persone migranti o provenienti da altri contesti culturali. Come  
 punto di aggregazione delle varie offerte di cura alla persona, lo  
 sportello è un luogo sicuro dove la persona sofferente può ricevere  
 consulenza sul miglior percorso possibile per prendersi cura di sé.

- COME  
 10 sedute gratuite di analisi della domanda. Al termine si definirà,  
 il percorso più adatto per prendersi cura della situazione

- CHI  
 dott. Maurizio Sali, psicologo e psicoterapeuta, affiancato da  
 mediatori linguistico-culturali

- CONTATTI  
[msali@diaconiavaldeese.org](mailto:msali@diaconiavaldeese.org) | 3371348432  
[mediazione@diaconiavaldeese.org](mailto:mediazione@diaconiavaldeese.org) | 3667821056





## 2.- Condizioni interne

### 2.1.-Modalità di gestione dei servizi

I servizi sono gestiti sia in forma diretta con personale dipendente che in forma esternalizzata attraverso cooperative che partecipano alle gare di appalto.

Il governo e il coordinamento di tutti i servizi rimane in capo agli uffici tecnici del CISS che operano in base alle scelte di programmazione fatte attraverso i suoi organi: Assemblea e Consiglio di Amministrazione.

Per tutti i servizi esternalizzati viene sempre richiesto la nomina di un referente responsabile del servizio appaltato che collabora con i responsabili del CISS per il raggiungimento degli obiettivi programmatici.

Seguono alcune tabelle che indicano gli accordi di programma con enti pubblici e privati, le convenzioni con le associazioni o gli enti senza fini di lucro che gestiscono servizi sul territorio e i contratti con le cooperative e le aziende che si aggiudicano la gestione dei servizi a seguito di gare, che nel corso degli anni sono aumentate parecchio.

### ACCORDI DI PROGRAMMA E PROTOCOLLI

Tab. n° 13 -

Servizio	Enti/associazioni	Durata
Protocollo di intesa per una rete territoriale di sportelli di prossimità e di pubblica tutela	Tribunale Ordinario di Torino, Città di Pinerolo, Consorzio Intercomunale per i Servizi Sociali di Pinerolo, Unione Valli Chisone e Germanasca, Ordine degli Avvocati di Torino, Città Metropolitana di Torino	Durata illimitata
Accordo di programma tra l'ASL TO3 e gli Enti Gestori delle Funzioni Socio Assistenziali	ASL TO3/ENTI GESTORI	2018/2022
Accordo programma in materia di integrazione scolastica degli alunni con disabilità e con esigenze educative speciali.	Accordo programma in materia di integrazione scolastica degli alunni con disabilità e con esigenze educative speciali.	2019/2021
Protocollo di collaborazione territoriale per la presa in carico integrata dei destinatari di misure di inclusione attiva S.I.A. nell'ambito del P.O.N. Inclusione Sociale 2014-2020 fra il C.I.S.S., L'Unione Montana dei Comuni Valli Chisone e Germanasca, L'Agenzia Piemonte Lavoro –Centro per l'Impiego di Pinerolo e l'A.S.L. TO3 – Distretto Pinerolese	UNIONE MONTANA DEI COMUNI VALLI CHISONE E GERMANASCA, AGENZIA PIEMONTE LAVORO –CENTRO PER L'IMPIEGO DI PINEROLO,	Protocollo di collaborazione territoriale per la presa in carico integrata dei destinatari di misure di inclusione attiva S.I.A. nell'ambito del P.O.N. Inclusione Sociale 2014-2020 fra il C.I.S.S., L'Unione Montana dei Comuni Valli Chisone e Germanasca, L'Agenzia Piemonte Lavoro – Centro per l'Impiego di Pinerolo e l'A.S.L. TO3 – Distretto Pinerolese

Servizio	Enti/associazioni	Durata
<p><b>Protocollo d'Intesa con Associazioni di volontariato, Chiese, e Enti vari della Val Pellice per il coordinamento di attività di sostegno a persone e/o nuclei famigliari in difficoltà</b></p>	<p><b>L'Associazione Volontari Ospedalieri</b></p> <p><b>Sez. di Torre Pellice;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>La Croce Rossa Italiana - Comitato locale di Torre Pellice, Associazione di Promozione Sociale Onlus;</b></li> <li>➤ <b>L'Esercito della Salvezza di Torre Pellice;</b></li> <li>➤ <b>La Commissione Diaconale della Chiesa Valdese di Torre Pellice;</b></li> <li>➤ <b>La Caritas – Centro d'ascolto della Parrocchia "Sacro Cuore" di Luserna S. Giovanni</b></li> <li>➤ <b>Il Centro Volontariato Val Pellice;</b></li> <li>➤ <b>La Caritas - Centro di ascolto Beppe Ricca di Bibiana;</b></li> </ul>	<p><b>Protocollo d'Intesa con Associazioni di volontariato, Chiese, e Enti vari della Val Pellice per il coordinamento di attività di sostegno a persone e/o nuclei famigliari in difficoltà</b></p> <p><b>Da rinnovare nel 2021</b></p>
<p><b>Accordo di programma per il funzionamento dell'equipe sovrazonale per le adozioni nazionali ed internazionali</b></p>	<p><b>Enti Gestori del territorio afferente ASL TO3 e ASL TO3</b></p>	<p><b>In via di riapprovazione</b></p>
<p><b>Manifestazione di Interesse all'adesione al progetto Home Care Premium 2019</b></p>	<p><b>INPS / INPDAP</b></p>	<p><b>Dal 1.07.2019 al 30 giugno 2022</b></p>
<p><b>Protocollo tra il Consorzio IRIS di Biella e gli Enti gestori dei Servizi Sociali per l'attivazione di tirocini formativi e di orientamento extra curricolari a favore di laureati in Politiche e servizi sociali</b></p>	<p><b>CONSORZIO IRIS</b></p>	<p><b>2018/2023</b></p>
<p><b>Protocollo d'intesa sulla rete di social housing sul territorio pinerolese</b></p>	<p><b>Comune Di PINEROLO</b></p>	<p><b>Non è prevista la scadenza</b></p>
<p><b>Adesione al Consorzio Pinerolo Energia CPE in qualità di sostenitore</b></p>	<p><b>Consorzio Pinerolo Energia</b></p>	<p><b>Approvata con delibera CDA 23/092019, non è prevista la scadenza</b></p>

**CONVENZIONI**

Tab. n° 14 -

Servizio	Associazione/Ente	Periodo	Importo
Convenzione per i 30 Comuni del C.I.S.S. per lo svolgimento di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività di sostegno del servizio di assistenza domiciliare</li> <li>- Gestione di Casa BETANIA per l'accoglienza di donne in difficoltà</li> <li>- Gestione di un Centro di accoglienza notturno (CAN) per adulti senza dimora</li> </ul>	AVASS	Annuale 2021	€ 35.000,00 annui totali da rinnovare nel 2022
Convenzione per il servizio di telesoccorso rivolto a persone anziane o disabili	TELESOCCORSO VAL PELLICE	2021-2023	€ 2.500,00 Annuai
Convenzione tra il consorzio intercomunale dei servizi sociali di Pinerolo e la diaconia valdese – csd, servizi inclusione per la gestione di attività a favore di fasce deboli della popolazione e di stranieri.	DIACONIA VALDESE	2021-2023	€ 9.000 nel 2021 € 10.000 annui per gli anni 2022-2023
Convenzione per la distribuzione di pacchi alimentari ai cittadini della Val Pellice	NUOVA ASSOCIAZIONE ARCOBALENO di Torre Pellice	Triennale 2019-2021	€ 4.000,00 annui Da rinnovare nel 2022
Convenzione per la distribuzione di generi alimentari e pagamento bollette utenze ai cittadini di Pinerolo	CENTRO ECUMENICO DI ASCOLTO di Pinerolo	Triennale 2019-2021	€ 13.000,00 annui Da rinnovare nel 2022
Convenzione per la distribuzione di pacchi alimentari ai cittadini di Cercenasco e Vigone	PARROCCHIA S.CATERINA E S. MARIA DEL BORGO di Vigone	Triennale 2019-2021	€ 3.000,00 Annuai Da rinnovare nel 2022
Convenzione per la distribuzione di pacchi alimentari ai cittadini di Villafranca Piemonte	PARROCCHIA S. M. MADDALENA E S.STEFANO e COMUNE di Villafranca Piemonte	Triennale 2019-2021	€ 3.500,00 Annuai Da rinnovare nel 2022
Convenzione per la distribuzione di pacchi alimentari ai cittadini di Airasca	Parrocchia S. Bartolomeo Apostolo di Airasca	Triennale 2019-2021	€ 2.000,00 annui
Convenzione per la distribuzione di pacchi alimentari ai cittadini di Cavour	Parrocchia S. Lorenzo e comune di Cavour	Triennale 2020-2022	€ 2.000,00 annui
Convenzione per il pagamento di pacchi alimentari ai cittadini di Cumiana	PARROCCHIA SANTA MARIA DELLA MOTTA di Cumiana	2021	2.500,00 Da rinnovare nel 2022
Convenzione con la Parrocchia S. Marcellino di Bibiana per la gestione del "Progetto giovani – Bibiana"	PARROCCHIA S. MARCELLINO di BIBIANA	01/07/2020 31/07/2022	/
Convenzione con l'Associazione "La Luna di Elsa" di Torino per interventi di educazione e terapia assistita con animali favore di bambini e disabili	ASSOCIAZIONE LA LUNA DI ELSA	2021-2022	1.000,00 € annui
Convenzione con ANFFAS "Sportello			11.000,00

Servizio	Associazione/Ente	Periodo	Importo
Informa Handicap Sai?" attività informative rivolte a persone portatrici di handicap e loro famiglie, attivazione di laboratori e gruppo di sostegno per famiglie con figli disabili.	ANFFAS VALLI PINEROLESÌ	Triennale 2020/2022	annui
Convenzione per lo svolgimento di attività di sostegno di assistenza domiciliare e per distribuzione pacchi alimentari ai cittadini di Scalenghe	AVOS SCALENGHE	Triennale 2019-2021	€ 1.600,00 Da rinnovare nel 2022
Convenzione con la Diaconia Valdese - Coordinamento Opere Valli - Chiesa Valdese per la gestione di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centri KINAESTHETICS, SNOEZELEN e COMUNICAZIONE AUMENTATIVA;</li> <li>• Servizio ADULTI e TERRITORIO;</li> <li>• CAFFE' ALZHEIMER e PROGETTI per PERSONE con DEMENZA;</li> <li>• Servizio MIGRANTI;</li> <li>• Servizio GIOVANI e TERRITORIO;</li> <li>• XSONE</li> <li>• Interventi psicoeducativi in favore di bambini autistici</li> </ul>	DIACONIA VALDESE COORDINAMENTO OPERE VALLI	01/06/2018 31/12/2021	Da definire sulla base dei progetti attivati
Convenzione con Parrocchia Santa Maria della Motta di Cumiana che finanzia l'attivazione di tirocini lavorativi con € 8.000,00 annui a favore di cittadini di Cumiana	PARROCCHIA SANTA MARIA DELLA MOTTA DI CUMIANA	2022 - 2024	Finanziamento di € 8.000,00 a carico Parrocchia
Convenzione con la Commissione Sinodale per la Diaconia "C.S.D." – Coordinamento Opere Valli Chiesa Valdese per la gestione di prestazioni	COMMISSIONE SINODALE PER LA DIACONIA "C.S.D." COORDINAMENTO OPERE VALLI CHIESA VALDESE	01/06/2018 – 31/12/2021	A seconda delle prestazioni e dei progetti approvati nelle commissioni integrate. Da rinnovare nel 2022
Protocollo d'intesa per la frequenza di corsi di nuoto da parte di minori di nuclei familiari svantaggiati	COMUNE DI PINEROLO UISP		In attesa di riapertura della piscina
Convenzione per la realizzazione attività di raccordo nel settore affidamenti familiari e adozioni - Distacco di una unità di personale Ass. Sociale	REGIONE PIEMONTE TRIBUNALE PER I MINORENNI PIEMONTE E VALLE D'AOSTA	2021	€ 42.000,00 (Rimborsati dalla Regione Piemonte) Non verrà rinnovata
Convenzione con il corso di laurea in servizio sociale per l'accoglimento di tirocinanti Assistenti Sociali	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO		Da rinnovare a seguito delle richieste di tirocini
Convenzione con il corso di laurea Scienze dell'educazione per l'accoglimento di tirocinanti Educatori Professionali	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO		Da rinnovare a seguito delle richieste di tirocini

Servizio	Associazione/Ente	Periodo	Importo
Adesione all'accREDITamento del Comune di Torino per le attività educative in favore di disabili sensoriali	COMUNE DI TORINO	2019/2020	

### **CONTRATTI**

Tab. n° 15 -

- SERVIZIO/FORNITURA	- DITTA/COOPERATIVA APPALTATRICE	- SCADENZA/DURATA
Assistenza domiciliare per l'ambito territoriale del Consorzio Intercomunale Servizi Sociali di Pinerolo	Cooperativa "Animazione Valdocco"	31.01.2024 (AGGIORNATO)
Servizio gestione del Centro Diurno per persone ultraquattordicenni portatrici di handicap psico-fisico intellettivo (Pegaso di Vigone)	Cooperativa "LA TESTARDA"	31.03.2022 (AGGIORNATO)
Servizio domiciliare educativo minori e famiglie	R.T.I. "CHRONOS" "LA TARTA VOLANTE"	30.09.2024 (AGGIORNATO)
Gestione servizio socio-sanitario-educativo di Comunità Alloggio per persone disabili DAFNE	Cooperativa "LA CARABATTOLA"	31.12.2022 (AGGIORNATO)
Gestione Comunità Alloggio Luna per persone disabili	Cooperativa "LA TESTARDA"	30.06.2022 (AGGIORNATO)
Servizio Educativa Territoriale disabili SETA	Cooperativa "IL PUNTO"	31.08.2023 (AGGIORNATO)
Servizio di Assistenza socio-educativa a favore di persone disabili residenti nei comuni della Val Pellice	Cooperativa "LA TARTA VOLANTE"	31.03.2022 (AGGIORNATO)
Servizio di Assistenza per l'Inclusione Scolastica rivolto ad alunni disabili.	Cooperativa "MAFALDA"	31.08.2024 (AGGIORNATO)
Progetto VITA INDIPENDENTE (contratto applicativo per il periodo 01.07.2020 – 30.06.2021)	Cooperativa "IL PUNTO"	30.06.2022 (AGGIORNATO)
Servizio TESORERIA	"UNICREDIT S.p.A."	30.06.2022 (AGGIORNATO)
Servizio ACCOGLIENZA SOCIALE	Cooperativa "COESA"	31.03.2023 (AGGIORNATO)
Interventi educativi individualizzati per l'acquisizione di autonomie e percorsi di inserimento sociale per persone con disabilità psico-intellettiva di grado medio	Cooperativa "LA CARABATTOLA"	30.11.2022 (AGGIORNATO)
Servizio di sostegno educativo minori con funzioni di tutela e protezione	Cooperativa "LA CARABATTOLA"	30.06.2022 (AGGIORNATO)
Gestione della Residenza Assistenziale "Casa Barbero" e dei Servizi Ausiliari di Mensa	Cooperativa "COESA"	31.05.2022 (AGGIORNATO)
Servizio Mensa del centro diurno "GEA"	"PELLEGRINI S.p.A."	31.12.2022 (AGGIORNATO)
Servizio Mensa del centro diurno "CIAO"	"AL SOLITO POSTO SELF SERVICE"	31.03.2022 (AGGIORNATO)

- SERVIZIO/FORNITURA	- DITTA/COOPERATIVA APPALTATRICE	- SCADENZA/DURATA
	<b>“SODEXO (COSE BUONE A VILLA OLANDA)”</b>	
<b>Servizio pulizia sedi C.I.S.S.</b>	<b>Cooperativa “LA NUOVA COOPERATIVA”</b>	<b>30.09.2024 (AGGIORNATO)</b>
<b>Gestione ed organizzazione dei Servizi di Accoglienza Integrata del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati “S.P.R.A.R.”</b>	<b>“COMMISSIONE SINODALE PER LA DIACONIA”</b>	<b>31.12.2023 (AGGIORNATO)</b>
<b>Gestione del servizio di trasporto disabili per gli utenti del C.I.S.S. frequentanti i centri diurni “GEA” e “CIAO”</b>	<b>Cooperativa “LA TARTA VOLANTE”</b>	<b>31.03.2022 (AGGIORNATO)</b>
<b>Servizio di elaborazione paghe e servizi accessori</b>	<b>“ENTI SERVICE S.r.l.”</b>	<b>31.12.2024 (AGGIORNATO)</b>
<b>Servizio di assistenza, elaborazioni e adempimenti contabili, dichiarazioni fiscali</b>	<b>“ENTI REV S.r.l.”</b>	<b>31.12.2024 (AGGIORNATO)</b>
<b>Servizio di consulenza e brokeraggio assicurativo del C.I.S.S.</b>	<b>“ASSITECA S.p.A.”</b>	<b>31.12.2022 (AGGIORNATO)</b>
<b>Incarico di medico competente</b>	<b>Dott. Alberto ROLFO</b>	<b>31.12.2022 (AGGIORNATO)</b>
<b>Incarico di DPO (RPD) ai sensi del Regolamento Privacy UE/2016/679</b>	<b>Avv. Luca TROVATO</b>	<b>31.12.2024 (AGGIORNATO)</b>
<b>Incarico di responsabile del servizio di prevenzione e protezione della sicurezza a norma del D.Lgs 81/2008</b>	<b>“Ing. Badino Simona”</b>	<b>31.12.2024 (AGGIORNATO)</b>
<b>Servizio di gestione dei buoni di servizio cartacei per prestazioni di assistenza sociale da erogare in favore di utenti in difficoltà a carico del C.I.S.S.</b>	<b>EDENRED ITALIA</b>	<b>31.12.2022 (AGGIORNATO)</b>
<b>Polizza assicurativa “R.C. AUTO”</b>	<b>“UNIPOLSAI Assicurazioni”</b>	<b>31.12.2024 (AGGIORNATO)</b>
<b>Polizza assicurativa “RCT/RCO”</b>	<b>“UNIPOLSAI Assicurazioni”</b>	<b>31.12.2024 (AGGIORNATO)</b>
<b>Polizza assicurativa “R.C. Patrimoniale”</b>	<b>“LLOYD’S OF LONDON Assigeco”</b>	<b>31.12.2024 (AGGIORNATO)</b>
<b>Polizza assicurativa “Incendio”</b>	<b>“UNIPOLSAI Assicurazioni”</b>	<b>31.12.2024 (AGGIORNATO)</b>
<b>Polizza assicurativa “Furto”</b>	<b>“UNIPOLSAI Assicurazioni”</b>	<b>31.12.2024 (AGGIORNATO)</b>
<b>Polizza assicurativa “Tutela legale”</b>	<b>“UNIPOLSAI Assicurazioni”</b>	<b>31.12.2024 (AGGIORNATO)</b>
<b>Polizza assicurativa “Infortuni”</b>	<b>“UNIPOLSAI Assicurazioni”</b>	<b>31.12.2024 (AGGIORNATO)</b>
<b>Noleggio Fotocopiatrici sede del Consorzio e centro diurno “GEA”</b>	<b>TECNOTEAM S.r.l.</b>	<b>30.11.2022 (AGGIORNATO)</b>
<b>Noleggio Fotocopiatrice centro diurno “CIAO”</b>	<b>TECNOTEAM S.r.l.</b>	<b>28.02.2023 (AGGIORNATO)</b>
<b>Ass. tecnica attrezzature informatiche</b>	<b>ALPIMEDIA COMMUNICATION S.n.c.</b>	<b>01.01.2022-30.06.2022</b>
<b>Affitto uffici sede del Consorzio Via Montebello a Pinerolo</b>	<b>SIG. CHIOMIO</b>	<b>31.12.2022 (AGGIORNATO)</b>
<b>Affitto locali “CENTRO FAMIGLIE” Via Montebello a Pinerolo</b>	<b>SIG. FENOGLIO</b>	<b>30.11.2023 (AGGIORNATO)</b>
<b>Affitto locali Uffici e “CENTRO FAMIGLIE” Via Silvio Pellico a Pinerolo</b>	<b>Società di Mutuo Soccorso</b>	<b>01.12.2027</b>
<b>Manutenzione, conduzione ed incarico di terzo responsabile impianto termico</b>	<b>ENERGY SAVING</b>	<b>01.02.2022-31.01.2025</b>

- SERVIZIO/FORNITURA	- DITTA/COOPERATIVA APPALTATRICE	- SCADENZA/DURATA
immobile di Via Dante Alighieri n. 7 a Pinerolo – sede del centro diurno per persone disabili "GEA" e della comunità alloggio per persone disabili "Luna"		
Manutenzione, conduzione ed incarico di terzo responsabile impianti termici centro diurno per persone disabili "CIAO" e Residenza Assistenziale "Casa Barbero"	ENERGY SAVING	01.04.2020-31.12.2022
Manutenzione, conduzione ed incarico di terzo responsabile impianto termico dell'immobile di Via Puccini n. 34 a Pinerolo – sede della Comunità alloggio per persone disabili "DAFNE"	ENERGY SAVING	01.10.2019-30.09.2022
Fornitura carburanti automezzi	ENI S.p.A.	Accordo quadro CONSIP Scadenza 29.01.2025 (AGGIORNATO)
Fornitura carburanti automezzi territorio Val Pellice	ITALIANA PETROLI S.p.A.	28.02.2022 (AGGIORNATO)
Fornitura buoni pasto dipendenti	DAY RISTOSERVICE S.p.A	Convenzione CONSIP Scadenza 30.12.2022 (AGGIORNATO)
Manutenzione, revisione e collaudo degli impianti e delle attrezzature antincendio sede del Consorzio Via Montebello a Pinerolo, immobile di Via Dante Alighieri n. 7 a Pinerolo, immobile di Via Puccini n. 34 a Pinerolo	FIREBLOCK S.r.l.	2022/2023
Manutenzione, revisione e collaudo degli impianti e delle attrezzature antincendio centro diurno "CIAO", Residenza Assistenziale "Casa Barbero"	FIREBLOCK S.r.l.	2022/2023
Manutenzione, riparazione e revisione parco automezzi	ALPIMOTOR S.r.l.	16.03.2022 (AGGIORNATO)
Verifica periodica impianti di sicurezza per rilevazione fumo, rilevazione gas e luci di emergenza immobile di Via Dante Alighieri n. 7 a Pinerolo	Griglio Impianti S.a.s.	01.01.2022-31.12.2024
Manutenzione ordinaria ascensore installato presso immobile di Via Dante Alighieri n. 7 a Pinerolo e piattaforma elevatrice installata presso immobile di Via Puccini n. 34 a Pinerolo	Codebò S.p.a.	01.04.2021-31.03.2024
Manutenzione ordinaria ascensore installato presso la Residenza Assistenziale "Casa Barbero" di Bibiana	Codebò S.p.a.	01.01.2021-31.12.2023
Manutenzione ordinaria area verde parco immobile di Via Dante Alighieri n. 7 a Pinerolo	COOP. LA NUOVA COOPERATIVA	2021/2022
Manutenzione ordinaria area verde centro diurno "CIAO" di Torre Pellice	COOP. LA NUOVA COOPERATIVA	2021/2022
Manutenzione software applicativi Siscom e servizi web	SISCOM S.p.A.	2021/2023
Assistenza software e hardware del sistema di rilevazione presenze del personale	SISCOM S.p.A.	2021/2023
Servizio sistema informativo sociale 2.0, servizio WOL WebSite AgeDoc, servizio di caricamento online dei cedolini	CADMO INFOR S.r.l.	2021/2022
Servizio di noleggio erogatori di acqua	BLU SERVICE S.r.l	01.07.2021-30.06.2022

- SERVIZIO/FORNITURA	- DITTA/COOPERATIVA APPALTATRICE	- SCADENZA/DURATA
potabile		
Servizio di disinfestazione ratti e blatte centri diurni "GEA" di Pinerolo e "CIAO" di Torre Pellice	MR SERVICE	01.04.2021-31.03.2022
Servizio di stoccaggio, montaggio, smontaggio, equilibratura e fornitura degli pneumatici per gli automezzi del Consorzio	RIBOTTA PNEUMATICI S.a.s.	2022
Servizio di digitalizzazione delle cartelle sociali e servizi di cloud computing	RTI TELECOM ITALIA S.p.A. (mandataria), ENTERPRISE SERVICES ITALIA S.r.l., POSTE ITALIANE S.p.A. e POSTEL S.p.A.	Accordo Quadro CONSIP Scadenza 20.07.2022 (AGGIORNATO)
Servizio lavanderia per persone adulte e anziane	LAVANDERIA IRENE S.a.s.	30.06.2022 (AGGIORNATO)
Server in cloud dell'Ente e servizi connessi	RTI TELECOM ITALIA S.p.A. (mandataria), ENTERPRISE SERVICES ITALIA S.r.l., POSTE ITALIANE S.p.A. e POSTEL S.p.A.	Accordo Quadro CONSIP Scadenza 20.07.2022 (AGGIORNATO)

## 2.2.- Bilancio e sostenibilità finanziaria

Il Consorzio ha come finalità la gestione, in forma associata, degli interventi e dei servizi socio-assistenziali di competenza dei Comuni ai sensi e per gli effetti della Legge 328/2000 e della L.R.1/2004, e ne garantisce l'ottimizzazione secondo criteri di efficacia, efficienza ed economicità. Il Consorzio esercita le funzioni assegnate attraverso i trasferimenti della Regione, dei Comuni consorziati, della Città Metropolitana, dell'ASL, dello stato e la compartecipazione degli utenti.

Per l'esercizio finanziario 2022 sono state previste complessivamente entrate di competenza per € 19.181.798,03 e di cassa per €23.333.293,58.

Nell'esercizio 2023 sono state previste complessivamente entrate per € 16.523.629,13 e nell'esercizio 2024 le entrate complessive ammontano a € 15.930.983,21. Le entrate finali iscritte nell'esercizio 2022 rappresentano il 63,43 % delle entrate complessive, il 27,08 % è costituito dal ricorso all'anticipazione di cassa, il 5,63 % rappresenta la somma prevista a bilancio per le entrate per partite di giro.

E' stata iscritta inoltre in entrata una quota dell'avanzo di amministrazione vincolato presunto pari a € 740.014,15 costituito dal Fondo non autosufficienza anno 2021 comunicato dalla Regione Piemonte a fine dicembre e parte dei Fondi assegnati per i progetti PITER e TEEN LAB;

Tab. n° 16 - RIEPILOGO GENERALE DELLE ENTRATE PER TITOLI TRIENNIO 2022/2024

TITOLO	DENOMINAZIONE	PREVISIONI ANNO 2022	PREVISIONI ANNO 2023	PREVISIONI ANNO 2024
	FONDO DI CASSA PRESUNTO	€ 992.464,01		
	FONDO PLURIENNALE VINCOLATO PER SPESE CORRENTI			
	UTILIZZO AVANZO DI AMMINISTRAZIONE	€ 740.014,15		
<b>TITOLO 2</b>	<b>TRASFERIMENTI CORRENTI</b>			

TITOLO	DENOMINAZIONE	PREVISIONI ANNO 2022	PREVISIONI ANNO 2023	PREVISIONI ANNO 2024
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 11.674.525,14	€ 12.060.132,34	€ 11.314.226,92
	PREVISIONI DI CASSA	€ 16.374.065,28		
<b>TITOLO 3</b>	<b>ENTRATE EXTRA-TRIBUTARIE</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 492.500,00	€ 495.000,00	€ 495.000,00
	PREVISIONI DI CASSA	€ 564.429,57		
	<b>TOTALE ENTRATE FINALI</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 12.167.025,14	€ 12.555.132,34	€ 11.809.226,92
	PREVISIONI DI CASSA	€ 16.938.494,85		
<b>TITOLO 7</b>	<b>ANTICIPAZIONI DA ISTITUTO TESORIERE/CASSIERE</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 5.194.758,74	€ 2.888.496,79	€ 3.041.756,29
	PREVISIONI DI CASSA	€ 5.194.758,74		
<b>TITOLO 9</b>	<b>ENTRATE PER CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 1.080.000,00	€ 1.080.000,00	€ 1.080.000,00
	PREVISIONI DI CASSA	€ 1.088.458,31		
	<b>TOTALE TITOLI</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 18.441.783,88	€ 16.523.629,13	€ 15.930.983,21
	PREVISIONI DI CASSA	€ 23.221.711,90		
	<b>TOTALE GENERALE DELLE ENTRATE</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 19.181.798,03	€ 16.523.629,13	€ 15.930.983,21
	PREVISIONI DI CASSA	€ 24.214.175,91		

Le spese di competenza complessivamente previste nell'esercizio 2022 ammontano a € 19.181.798,03 ed a € 22.877.051,83 in termini di cassa.

Le spese finali iscritte nell'esercizio 2022 rappresentano il 67,28% delle spese complessive, il 27,08% è costituito dalla somma iscritta per la restituzione dell'anticipazione di cassa, il 5,63 % rappresenta la somma prevista a bilancio per le spese per partite di giro.

Tab. n° 17 - RIEPILOGO GENERALE DELLE SPESE PER TITOLI TRIENNIO 2022/2024

TITOLO	DENOMINAZIONE	PREVISIONI ANNO 2022	PREVISIONI ANNO 2023	PREVISIONI ANNO 2024
<b>1</b>	<b>SPESE CORRENTI</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 12.891.983,37	€ 12.540.132,34	€ 11.794.226,92
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 16.654.838,55		
<b>2</b>	<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 15.055,92	€ 15.000,00	€ 15.000,00
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 51.295,47		
	<b>TOTALE SPESE FINALI</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 12.907.039,29	€ 12.555.132,34	€ 11.809.226,92
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 16.706.134,02		
<b>5</b>	<b>CHIUSURA ANTICIPAZIONI RICEVUTE DA ISTITUTO TESORIERE/CASSIERE</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 5.194.758,74	€ 2.888.496,79	€ 3.041.756,29
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 5.194.758,74		
<b>7</b>	<b>SPESE PER CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 1.080.000,00	€ 1.080.000,00	€ 1.080.000,00
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 1.108.976,42		
	<b>TOTALE TITOLI</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 19.181.798,03	€ 16.523.629,13	€ 15.930.983,21
	PREVISIONI DI CASSA	€ 23.009.869,18		
	<b>TOTALE GENERALE DELLA SPESA</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 19.181.798,03	€ 16.523.629,13	€ 15.930.983,21
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 23.009.869,18		

Le spese correnti rappresentano il 99,88 % delle spese finali, così suddivise tra le diverse Missioni, si rimanda ai singoli programmi di spesa per il dettaglio della spesa.

Tab. n° 18 -

MISSIONI	DENOMINAZIONE	PREVISIONI ANNO 2022	PREVISIONI ANNO 2023	PREVISIONI ANNO 2024
<b>1</b>	<b>SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 1.238.523,06	€ 1.147.945,08	€ 1.151.954,32
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 2.035.029,77		
<b>4</b>	<b>ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 1.119.012,59	€ 1.069.000,00	€ 1.069.000,00
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 1.507.460,13		
<b>12</b>	<b>DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 10.416.888,64	€ 10.268.512,31	€ 9.518.597,65
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 13.132.830,04		
<b>20</b>	<b>FONDI E ACCANTONAMENTI</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 127.615,00	€ 64.674,95	€ 64.674,95
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 25.814,08		
<b>60</b>	<b>ANTICIPAZIONI FINANZIARIE</b>			
	PREVISIONE DI COMPETENZA	€ 5.199.758,74	€ 2.893.496,79	€ 3.046.756,29
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 5.199.758,74		
<b>99</b>	<b>SERVIZI PER CONTO TERZI</b>			
	PREVISIONE DI COMPETENZA	€ 1.080.000,00	€ 1.080.000,00	€ 1.080.000,00
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 1.108.976,42		
	<b>TOTALE MISSIONI</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 19.181.798,03	€ 16.523.629,13	€ 15.930.983,21
	PREVISIONI DI CASSA	€ 23.009.869,18		

## Piano degli indicatori

Ai sensi dell'art. 18-bis del decreto 118 del 2011, a partire dal 2017 dovrà essere allegato al Bilancio di previsione un "Piano degli indicatori".

Attraverso il piano degli indicatori è possibile verificare gli obiettivi della gestione, misurarne i risultati e monitorare l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati.

Gli indicatori si distinguono in indicatori sintetici e indicatori analitici.

Gli indicatori sintetici sono 11 ed hanno il compito di misurare lo stato di salute finanziaria del Consorzio, con particolare attenzione alla rigidità strutturale del bilancio, l'incidenza delle spese del personale, le spese di investimento, fino ad analizzare il fondo pluriennale vincolato e il risultato di amministrazione presunto.

Gli indicatori analitici sono due: uno per le entrate che indica la capacità di riscossione delle stesse, la media delle riscossioni nei tre esercizi precedenti rapportata alla media dei rispettivi accertamenti.

Per le spese, classificate per missione e programma, viene indicata la capacità di pagamento delle stesse ed analizza inoltre il rapporto tra impegni e pagamenti, confrontando i dati registrati nei tre rendiconti precedenti.

## Patrimonio

Il CISS non possiede beni mobili di proprietà ma utilizza diversi immobili messi a disposizione da diversi Enti attraverso accordi di comodato gratuito. Di seguito si riporta un elenco delle sedi utilizzate.

Tab. n° 19 -

PROPRIETA' E INDIRIZZO	TIPOLOGIA SERVIZIO	TIPOLOGIA DI CONTRATTO
Comune di Pinerolo - via Dante Alighieri n. 7	CENTRO DIURNO "GEA"	Comodato d'uso gratuito dal 30.07.1998 per 50 anni
Comune di Pinerolo – via Dante Alighieri n. 7	COMUNITA' ALLOGGIO "LUNA"	Comodato d'uso gratuito dal 30.07.1998 per 50 anni
IPAB del Centro Servizi Socio-Assistenziali di Vigone – via Fiocchetto n. 1	CENTRO DIURNO "PEGASO"	Convenzione d'uso dal 2006 per 15 anni
Città Metropolitana di Torino – via Puccini n. 34 - Pinerolo	COMUNITA' ALLOGGIO "DAFNE"	Contratto di diritto d'uso gratuito dal 25.03.2003 illimitato
Comune di Torre Pellice Via Volta n. 5	CENTRO DIURNO "CIAO"	Comodato d'uso gratuito
Comune di Bibiana- via Ospedale n. 7/9	RESIDENZA ASSISTENZIALE "CASA BARBERO" DI BIBIANA	Convenzione gratuita dal 2016

### 2.3.- Assetto organizzativo e risorse umane

La situazione del personale del Consorzio in servizio nel triennio 2019/2021 è la seguente:

Tab. n° 20 - Personale del Consorzio diviso per categoria e profilo professionale triennio 2019-2021

Categoria	Profilo professionale	al 31/12/2019			al 31/12/2020			al 31/12/2021		
		Dotazione organica	In servizio		Dotazione organica	In servizio		Dotazione organica	In servizio	
			M	F		M	F		M	F
Dirigente	Direttore	1		1	1		1	1		1
D	Funzionario Area Tecnica	3		2	3		2	3		2
	Funzionario Area Amministrativa	2		1	2		1	2		1
	Istruttore Direttivo Amministrativo	3	2		3	1		3	1	1
	Istruttore Direttivo Assistente Sociale	24		18	24		18	24	2	25
	Istruttore Direttivo Tecnico	3		1	3		1	3		1
C	Istruttore Amministrativo	5	1	4	5	1	4	5	1	5
	Istruttore Educatore Professionale	19	1	13	19	1	11	19	1	12
B	Collaboratore Amministrativo	1			1			1		
	Esecutore Amministrativo	2		2	2		2	2		2
	Collaboratore O.S.S.	4		3	4		2	4		2
	Esecutore A.D.E.S.T. / O.S.S.	9	2	4	9	2	3	9	2	3
	Operatore Servizi Generali - autista	1	1		1	1		1	1	
	<b>TOTALE</b>	<b>77</b>	<b>7</b>	<b>49</b>	<b>77</b>	<b>6</b>	<b>45</b>	<b>77</b>	<b>8</b>	<b>55</b>

Nel 2021 il personale in servizio è aumentato di 12 unità, rispetto al 2020.

L'età media dei dipendenti è piuttosto elevata. Le fasce di età dai 55 ai 59 e dai 60 ai 64 sono le più numerose.

In soli termini percentuali, la classe di età con l'incidenza più elevata è compresa tra i 55 e i 59 anni. Il 52,38% del personale (33 unità) appartiene alla categoria D, il 30,16% (19 unità) appartiene alla categoria C e il 15,87% (10 unità) appartiene alla categoria B.

I dipendenti in part-time sono il 30,16% (19 unità) del personale in servizio (36,84% categoria D nel profilo professionale di Istruttore Direttivo Assistenti Sociali – 42,11% in categoria C con prevalenza nel profilo professionale di Istruttore Tecnico Educatore Professionale – 21,05% in categoria B con prevalenza di Operatori Socio-Sanitari). Tra i dipendenti in part-time prevale l'orario oltre il 50%.

Nel 2021 sono stati assunte 11 unità di personale "Istruttore direttivo Assistente Sociale" categoria D (di cui 7 a tempo indeterminato e 4 a tempo determinato); 3 unità con Contratto di Formazione Lavoro (di cui 2 unità di personale "Istruttore direttivo Amministrativo" categoria D e 1 unità di personale "Istruttore Amministrativo Contabile" categoria C) e 1 unità per mobilità ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 165/2001.

Sono cessati dal servizio nel corso del 2021 n. 3 dipendenti di cui 2 unità inquadrati in categoria D (di cui 1 unità "Assistente Sociale" e 1 unità "Funzionario Responsabile Area Territoriale") e n. 1

unità inquadrato in categoria D, profilo professionale di “Istruttore direttivo Amministrativo”, trasferito per mobilità presso altro Ente.

Al 31 dicembre 2021 il personale in servizio risulta essere l'81,82 % dei posti previsti nella dotazione organica (63 su 77 posti).

Tab. n° 21 - Personale del Consorzio al 01.01.2022

Categoria	Profilo professionale	al 01/01/2022		Totale in servizio	in part-time	Laurea	Lic. Media Superiore	Scuola obbligo	
		Dotazione organica	In servizio						
			M	F					
Dirigente	Direttore	1		1		<b>1</b>			
D	Funzionario Area Tecnica	3		2		<b>1</b>	<b>1</b>		
	Funzionario Area Amministrativa	2		1		<b>1</b>			
	Istruttore Direttivo Amministrativo	3	1	1		<b>2</b>			
	Istruttore Direttivo Assistente Sociale	24	2	25		<b>25</b>	<b>2</b>		
	Istruttore Direttivo Tecnico	3		1			<b>1</b>		
C	Istruttore Amministrativo	5	1	5		<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	
	Istruttore Educatore Professionale	19	1	12		<b>5</b>	<b>8</b>		
B	Collaboratore Amministrativo	1							
	Esecutore Amministrativo	2		2		1		<b>2</b>	
	Collaboratore O.S.S.	4		2		1		<b>2</b>	
	Esecutore A.D.E.S.T. / O.S.S.	9	2	3		2	<b>4</b>	<b>1</b>	
	Operatore Servizi Generali - autista	1	1				<b>1</b>		
<b>TOTALE</b>		<b>77</b>	<b>8</b>	<b>55</b>		<b>19</b>	<b>36</b>	<b>21</b>	<b>6</b>

# VALUTAZIONE DELLE ENTRATE

Sezione 2 → Dati generali per titoli. Tabella e grafici.

Tab. n° 22 - **Quadro riepilogativo delle entrate triennio 2019-2021 e triennio 2022-2024**

DESCRIZIONE	ANNO DI RIFERIMENTO 2019	ANNO DI RIFERIMENTO 2020	ANNO DI RIFERIMENTO 2021	ANNO DI RIFERIMENTO 2022	ANNO DI RIFERIMENTO 2023	ANNO DI RIFERIMENTO 2024
Fondo pluriennale vincolato	328.470,90	170.919,66				
Avanzo di amministrazione	1.815.230,54	1.222.334,88	1.442.450,54	740.014,15		
<b>Titolo 2 - Trasferimenti correnti</b>	10.121.428,29	10.547.920,09	9.673.833,11	11.674.525,14	12.060.132,34	11.314.226,92
<b>Titolo 3 - Entrate Extra tributarie</b>	598.448,28	579.753,02	510.600,00	492.500,00	495.000,00	495.000,00
<b>TOTALE ENTRATE FINALI</b>	<b>10.719.876,57</b>	<b>11.127.673,11</b>	<b>10.184.433,11</b>	<b>12.167.025,14</b>	<b>12.555.132,34</b>	<b>11.809.226,92</b>
<b>Titolo 7 - anticipazioni da istituto tesoriere</b>	2.600.000,00	2.751.295,58	4.547.073,08	5.194.758,74	2.888.496,79	3.041.756,29
<b>Titolo 9 - Entrate per conto terzi e partite di giro</b>	1.262.000,00	1.262.000,00	1.262.000,00	1.080.000,00	1.080.000,00	1.080.000,00
<b>TOTALE TITOLI</b>	<b>14.581.876,57</b>	<b>15.140.968,69</b>	<b>15.993.506,19</b>	<b>18.441.783,88</b>	<b>16.523.629,13</b>	<b>15.930.983,21</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO ENTRATE</b>	<b>16.725.578,01</b>	<b>16.534.223,23</b>	<b>17.435.956,73</b>	<b>19.181.798,03</b>	<b>16.523.629,13</b>	<b>15.930.983,21</b>
Fondo di cassa finale presunto	1.846.773,33	599.406,86	1.525.927,61	1.204.306,73		

## **1.2.- Analisi delle singole tipologie di entrata**

### **1.2.1.- Trasferimenti regionali**

I trasferimenti correnti rappresentano il 95,95 % delle entrate finali.

Per quanto riguarda i trasferimenti dalla Regione al momento non è pervenuta al Consorzio nessuna comunicazione ufficiale sulle somme da iscrivere sull'esercizio finanziario 2022, sono stati pertanto iscritti degli importi tenendo conto dell'andamento dei fondi assegnati nel triennio 2018/2020 relativamente:

- al fondo per la gestione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali previsti dalla L.R. 1/2004;
- al contributo per il finanziamento della spesa della quota socio-assistenziale della retta di ricovero di pazienti di provenienza psichiatrica;
- al contributo per il finanziamento degli interventi a sostegno degli anziani non autosufficienti;
- al contributo a sostegno delle persone con disabilità;
- al contributo per i Centri Famiglie e per le adozioni difficili dei minori.

Il totale dei trasferimenti regionali iscritti rappresenta il 36,20 % delle entrate correnti.

### **1.2.2.- Trasferimenti da comuni**

I Comuni consorziati partecipano alla gestione associata attraverso il trasferimento di una quota pro-capite che è stata calcolata per l'anno 2022 in funzione della popolazione residente al 31.12.2020.

La quota pro-capite (comprensiva della quota IPIM) rappresenta il 27,92 % dei trasferimenti correnti, ed è diversificata in € 33,00 per il Comune di Pinerolo e € 26,50 per gli altri Comuni del Consorzio.

I Comuni trasferiscono al Consorzio una quota parte della spesa sostenuta per la gestione del Servizio di Assistenza Integrazione Scolastica (sia il CISS che l'ex Comunità Montana), la percentuale del trasferimento varia annualmente in funzione del contributo riconosciuto dalla Città Metropolitana e dai casi seguiti.

Nella tabella successiva il dettaglio dei trasferimenti per quota pro-capite suddiviso per Comune.

Tab. n° 23 - PREVISIONE QUOTE PRO CAPITE ANNO 2022

<b>COMUNI</b>	<b>N.ABIT. 31/12/20</b>	<b>QUOTA PROCAPITE TOTALE 2022</b>	<b>IMP. TOTALE RICHiesto</b>
AIRASCA	3.643	€ 26,50	€ 96.539,50
ANGROGNA	839	€ 26,50	€ 22.233,50
BIBIANA	3.451	€ 26,50	€ 91.451,50
BOBBIO PELLICE	541	€ 26,50	€ 14.336,50
BRICHERASIO	4.577	€ 26,50	€ 121.290,50
BURIASCO	1.343	€ 26,50	€ 35.589,50
CAMPIGLIONE FENILE	1.348	€ 26,50	€ 35.722,00
CANTALUPA	2.570	€ 26,50	€ 68.105,00
CAVOUR	5.426	€ 26,50	€ 143.789,00
CERCENASCO	1.772	€ 26,50	€ 46.958,00
CUMIANA	7.832	€ 26,50	€ 207.548,00
FROSSASCO	2.875	€ 26,50	€ 76.187,50
GARZIGLIANA	548	€ 26,50	€ 14.522,00
LUSERNA S.G.	7.177	€ 26,50	€ 190.190,50
LUSERNETTA	492	€ 26,50	€ 13.038,00
MACELLO	1.160	€ 26,50	€ 30.740,00
OSASCO	1.168	€ 26,50	€ 30.952,00
PINEROLO	35.845	€ 33,00	€ 1.182.885,00
PISCINA	3.364	€ 26,50	€ 89.146,00
PRAROSTINO	1.254	€ 26,50	€ 33.231,00
ROLETTO	1.972	€ 26,50	€ 52.258,00
RORA'	229	€ 26,50	€ 6.068,50
SAN PIETRO VAL LEM.	1.448	€ 26,50	€ 38.372,00
SAN SECONDO DI P. LO	3.628	€ 26,50	€ 96.142,00
SCALENGHE	3.247	€ 26,50	€ 86.045,50
TORRE PELLICE	4.613	€ 26,50	€ 122.244,50
VIGONE	5.118	€ 26,50	€ 135.627,00
VILLAFRANCA P.TE	4.527	€ 26,50	€ 119.965,50
VILLAR PELLICE	1.057	€ 26,50	€ 28.010,50
VIRLE P.TE	1.164	€ 26,50	€ 30.846,00
<b>TOTALI</b>	<b>114.228</b>		€ <b>3.260.034,50</b>

### ***1.2.3.- Altri trasferimenti***

- I trasferimenti da parte della **Città Metropolitana** nella misura del 3,01 % delle entrate correnti.
- Tra le entrate correnti sono stati iscritti i trasferimenti da parte dell'**ASL TO 3** (8,35% delle entrate correnti) per il rimborso dei progetti integrati e per il rimborso della quota sanitaria di alcuni utenti inseriti presso alcune strutture residenziali (Casa Barbero).
- I trasferimenti dall'**Inps** per la gestione delle prestazioni gestionali e integrative del progetto **Home Care Premium**, consentono il finanziamento di numerose prestazioni a favore di anziani, disabili e minori disabili e il riconoscimento di parte dei costi del personale coinvolto nel progetto. I trasferimenti rappresentano il 1,11% delle entrate correnti.
- I trasferimenti da parte del Ministero rappresentano il 12,48% delle entrate correnti.

### ***1.2.4.- Entrate extratributarie***

Le entrate extra-tributarie rappresentano il 4,04 % delle entrate finali.

La contribuzione degli utenti inseriti nella struttura residenziale Casa Barbero di Bibiana rappresenta il 43,65% delle entrate extra-tributarie.

Il restante 45,08 % è costituito dalle entrate relative alla compartecipazione degli utenti disabili inseriti nelle comunità alloggio.

Le entrate relative alla contribuzione degli utenti anziani e disabili al servizio mensa, e degli utenti frequentanti i centri diurni rappresentano il 7,11%.

### ***1.2.5.- Entrate in c/capitale***

Non sono previste

### ***1.2.6.- Entrate da accensione di prestiti***

Non sono previste

### ***1.2.7.- Entrate da anticipazione di tesoreria***

Nel 2021 non si è fatto ricorso all'anticipazione di cassa.

Al 31 dicembre 2021 il Consorzio vantava un credito complessivo di € **4.385.702,40** tra Regione, Comuni, Ministeri, Asl e Città Metropolitana di cui alla tabella sottostante.

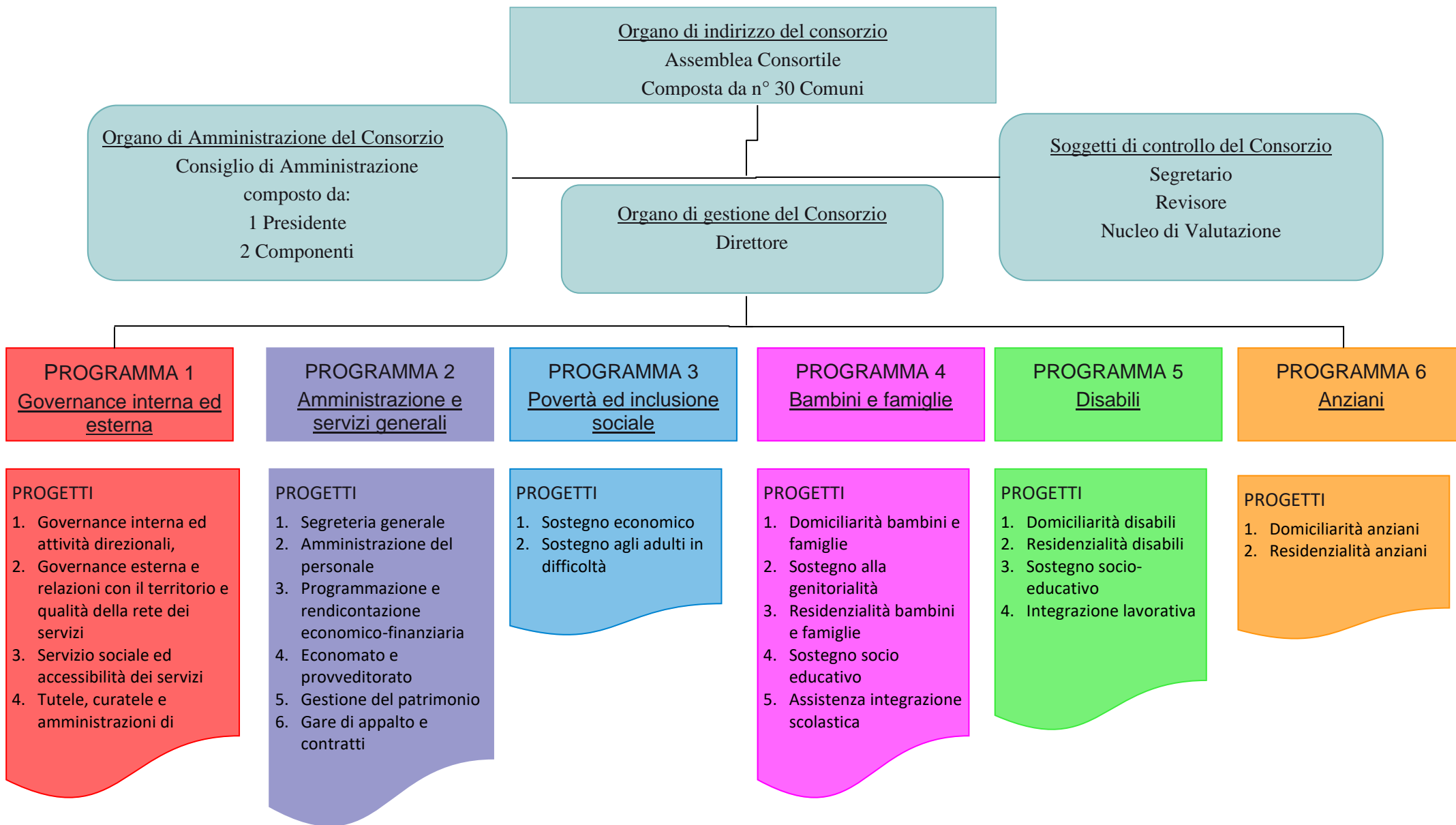
Tab. n° 24 - La situazione nel dettaglio al 31.12.2021 è la seguente

ANNO DI RIFERIMENTO RESIDUI	TRASFERIMENTI MINISTERI	TRASFERIMENTI REGIONE	TRASFERIMENTI COMUNI QUOTA PRO-CAPITE E ASSISTENZA FISICA	TRASFERIMENTI CITTA' METROPOLITANA	TRASFERIMENTI ASL
ANNO 2019	€ 39.681,15	€ 133.642,87	€ 900,00	€ 42.000,00	
ANNO 2020		€ 64.722,60	€ 14.351,11		€ 200.955,56
ANNO 2021	€ 433.590,85	€ 2.377.784,24	€ 593.173,91		€ 484.900,11
<b>TOTALE</b>	<b>€ 473.272,00</b>	<b>€ 2.576.149,71</b>	<b>€ 608.425,02</b>	<b>€ 42.000,00</b>	<b>€ 685.855,67</b>

Anche per l'anno 2022, il Consiglio d'Amministrazione ha deliberato il ricorso all'anticipazione di cassa per un importo di €5.194.758,74 che rappresenta i 5/12 di € 12.467.420,98 (titoli II e III delle entrate del 2020). Saranno pertanto controllate costantemente le disponibilità di cassa, con particolare attenzione alla "politica di rientro dell'anticipazione di cassa".

# PROGRAMMI E PROGETTI

## Ambito di Pianificazione strategica



# PROGRAMMI, OBIETTIVI E RISORSE

Questa parte del Piano programma assume un rilievo fondamentale, poiché **nei programmi di spesa vengono esplicitati gli obiettivi operativi** che guideranno l'ente nel triennio di programmazione considerato.

Pur non fornendo indicazioni specifiche sulla struttura del Piano programma, il Principio contabile stabilisce, quale regola generale, che vi sia un raccordo tra gli obiettivi definiti in sede di programmazione e la struttura per missioni e programmi in cui è classificato il bilancio di previsione finanziario.

Per ogni programma devono essere definite le finalità e gli obiettivi che si intendono perseguire, la **motivazione delle scelte effettuate ed individuate le risorse finanziarie, umane e strumentali** ad esso destinate.

La scelta dell'ente è stata quella di semplificare la struttura del Piano programma, pur garantendo le informazioni richieste, mantenendo come punto di riferimento primario della programmazione le **aree strategiche**, che riprendono la struttura e il contenuto dei programmi della "vecchia RPP". Ogni area strategica presenta, poi, il quadro di raccordo con la struttura per missioni e programmi del bilancio. All'interno di ogni area strategica:

- sono analizzati i **bisogni**, con particolare riferimento ai servizi fondamentali, esplicitando la **motivazione delle scelte**. L'individuazione degli obiettivi dei programmi, infatti, deve essere compiuta sulla base dell'attenta analisi delle condizioni operative dell'ente, esistenti e prospettiche, considerando l'arco temporale di riferimento del piano programma;
- sono individuati gli **obiettivi operativi** da raggiungere per ogni programma di spesa. La definizione degli obiettivi dei programmi deve avvenire in modo coerente con gli indirizzi generali di ogni area strategica;
- sono individuati gli **aspetti finanziari**, sia in termini di competenza con riferimento all'intero triennio, che di cassa con riferimento al primo esercizio.

Gli **obiettivi** individuati con riferimento a ciascun programma:

- costituiscono **indirizzo vincolante** per i successivi atti di programmazione, in applicazione del principio della coerenza tra i documenti di programmazione;
- devono essere **controllati annualmente** al fine di verificarne il grado di raggiungimento e, **laddove necessario, modificati**, dandone adeguata giustificazione.

# 1. - Governance interna ed esterna

## 1.1.- Descrizione

Le attività dell'Area strategica "Governance interna ed esterna" alimentano la struttura organizzativa del Consorzio e ne garantiscono il funzionamento per quanto attiene la programmazione, il coordinamento, l'organizzazione, la gestione e la verifica dei servizi offerti.

I 4 progetti compresi nell'Area strategica rispondono ad obiettivi di:

- comunicazione facilitata con i cittadini e gli enti esterni
- governo delle relazioni con i soggetti pubblici e privati con cui si collabora
- gestione delle risorse umane
- controllo delle risorse finanziarie
- cura dei rapporti con gli organi istituzionali
- supervisione della qualità dei servizi
- ascolto e intervento professionale alle richieste dei cittadini
- tutela delle persone più fragili indicate dall'autorità giudiziaria.

Le attività sono gestite sia a livello centrale che territoriale dagli uffici direzionali, tecnici e amministrativi, che operano garantendo la realizzazione di tutti gli indirizzi definiti dall'Assemblea consortile. Le scelte dell'Assemblea vengono avallate dagli organi preposti alla conduzione del consorzio: dal consiglio di amministrazione per gli aspetti di controllo e dagli uffici per la realizzazione degli obiettivi dell'ente che vengono affidati attraverso lo strumento del Piano esecutivo di gestione -PEG- e il Piano della performance.

Operativamente il Consorzio gestisce i servizi offerti attraverso:

- il proprio organico composto da responsabili di area, operatori sociali e amministrativi
- la collaborazione con tutte le amministrazioni comunali associate al consorzio
- la collaborazione con la Città Metropolitana e l'Autorità giudiziaria per gli aspetti di competenza
- la collaborazione con le cooperative sociali a cui vengono affidati i servizi a seguito di gara di appalto
- la collaborazione con il Distretto Sanitario per le attività a rilievo sanitario e socio sanitario
- la collaborazione con le Associazioni di volontariato e altri attori sociali presenti sul territorio.
- la collaborazione con le scuole di ogni ordine e grado
- la collaborazione con la Regione Piemonte per le tematiche sociali e socio sanitarie

Pur trattandosi di un ente di media dimensione il Consorzio è caratterizzato da una organizzazione complessa che presenta vari livelli organizzativi e comporta la necessità di integrazione degli stessi, garantita attraverso un continuo confronto e coordinamento che porta ad un risultato di offerta dei servizi omogenei su tutto il territorio dei 30 Comuni del Consorzio.

Un ulteriore elemento di complessità, che incide sul coordinamento e la qualità dei servizi erogati, riguarda la presenza di numerosi servizi gestiti da cooperative sociali o privati, la cui operatività deve integrarsi con i servizi gestiti direttamente dal CISS.

Nell'Area strategica rientrano anche il servizio sociale e l'accoglienza dell'utenza, dato il loro carattere trasversale.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'ente ricompresi nell'Area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio.

Tab. n° 25

<b>Missione D.Lgs. 118/11</b>	<b>Programma D.Lgs. 118/11</b>	<b>Progetto PEG</b>	<b>Servizi erogati</b>
1. Servizi istituzionali, generali e di gestione	1.01 1.02 1.10 1.11	Governance interna ed attività direzionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmazione, gestione e controllo</li> <li>• Pianificazione ed acquisizione delle risorse</li> <li>• Organizzazione e gestione risorse umane</li> <li>• Formazione</li> <li>• Sicurezza sui luoghi di lavoro</li> <li>• Rapporti con gli organi istituzionali</li> <li>• Comunicazione e sito</li> <li>• Trasparenza ed anticorruzione</li> </ul>
	1.02	Segreteria generale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segreteria</li> </ul>
12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	12.07 1.11	Governance esterna, relazioni con il territorio, qualità della rete dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrazione socio-sanitaria</li> <li>• Rapporti con le istituzioni</li> <li>• Rapporti con gli attori sociali del territorio</li> <li>• Vigilanza delle strutture residenziali e semiresidenziali</li> </ul>
		Servizio sociale ed accessibilità dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio sociale professionale e segretariato sociale</li> <li>• Sportelli informativi, relazioni con il pubblico e accessibilità delle sedi</li> <li>• Sistema informativo dei servizi sociali</li> </ul>
		Tutele curatele ed amministrazioni di sostegno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutele, curatele ed amministrazioni di sostegno</li> </ul>

## 1.2.- Motivazione delle scelte

Il Consorzio si è concentrato e si concentrerà nel gestire e garantire al meglio i servizi a seguito della prosecuzione dell'emergenza sanitaria prevista fino al 31 marzo 2022. L'attenzione è posta sia agli operatori che ai cittadini al fine di proseguire con l'erogazione di tutti i servizi attuando le misure di prevenzione previste. La prosecuzione della pandemia, la mancata erogazione nel 2021 del Fondo Non Autosufficienza e del Fondo Nazionale per le Politiche Sociali non aiuta ad effettuare una programmazione puntuale dei servizi, se da un lato il Consorzio è tenuto a rispondere ed applicare regole di bilancio puntuali così non sta avvenendo a livello ministeriale per quanto riguarda l'assegnazione dei fondi. La flessibilità necessaria per gli operatori sociali è richiesta in altrettanto modo agli uffici amministrativi e di ragioneria. Nel corso del 2021 abbiamo accolto i bisogni dei cittadini che si sono trovati in difficoltà sia materiale che psicologica a causa delle ripercussioni dell'emergenza. Dai bambini agli anziani la fragilità è aumentata ed il Consorzio si è organizzato per poter rispondere a questi nuovi bisogni e nuovi cittadini.

Il 2022 vedrà inoltre il consorzio impegnato nella predisposizione dei progetti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e dei diversi bandi delle fondazioni che sono in programmazione

L'assunzione delle assistenti sociali avvenuta nel 2021 ha sicuramente assestato l'organizzazione e l'obiettivo è di proseguire nella medesima direzione anche con il personale amministrativo dando così stabilità alle figure professionali necessarie per il buon funzionamento dell'Ente.

Nonostante le difficoltà il servizio sta portando avanti un grande cambiamento a livello organizzativo coinvolgendo in primis gli operatori che si trovano "in prima linea" a rispondere alle richieste dei cittadini; è dagli operatori stessi che nascono le sollecitazioni per poter far fronte ai bisogni ad ipotizzare nuove risposte e consolidare ed espandere le alleanze con il territorio.

### PROGRAMMAZIONE

Nel 2022, è possibile mettere a punto una programmazione che terrà conto dell'emergenza sanitaria in corso. Se saranno confermati i trasferimenti regionali e nazionali del 2022 anche per il 2023, con obiettivi tesi a mantenere e, laddove possibile, rafforzare l'organizzazione dei servizi dell'Ente, oggetto negli ultimi anni di continue trasformazioni determinate dal mutarsi dell'assetto istituzionale e gestionale, si prevede di:

- migliorare i processi assistenziali, prestando particolare attenzione alla capacità dell'Ente e degli operatori di sviluppare l'agire in rete e promuovere politiche di Comunità;
- predisporre e realizzare progetti e servizi sperimentali che potenzino l'offerta di interventi sempre più personalizzati, favorendo risposte diversificate ed innovative;
- promuovere un maggiore coordinamento e collaborazione con l'associazionismo locale e con le Amministrazioni Comunali, sia sul piano progettuale sia sul piano dell'aiuto al singolo cittadino, per evitare doppioni, sovrapposizioni o assenza di intervento;
- presidiare attentamente la lettura del contesto attraverso la conoscenza approfondita e la ricognizione dei bisogni sociali e delle loro trasformazioni, per informarne puntualmente gli Amministratori locali e per riprogettare un sistema di welfare locale compatibile con le risorse disponibili;
- affinare i profili della comunicazione istituzionale, in vista di una maggiore capacità dell'Amministrazione di farsi parte attiva e dialetticamente efficiente nei rapporti con gli stakeholders e l'utenza, anche attraverso il potenziamento della strumentazione informatica e delle opportunità tecnologiche oggi disponibili, prime tra tutte il web e le piattaforme social;

- assorbire le eventuali riduzioni di entrate dovute al taglio dei trasferimenti tramite contestuali riduzioni/riqualificazioni di spesa, auspicando una tempestiva comunicazione da parte della regione sui finanziamenti dell'anno 2021 e 2022
- proseguire la revisione graduale delle regolamentazioni di accesso ai diversi servizi e di compartecipazione alla spesa da parte degli utenti, nel rispetto dei principi della progressività e della solidarietà e tenendo conto delle disposizioni in materia di ISEE, dettate dal DPCM 5 dicembre 2013 n. 159 ad oggetto: "Regolamento concernente la revisione e le modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE);
- reperire fondi ulteriori che consentano di estendere l'ambito dei servizi da ritenere "essenziali";
- aderire e partecipare attivamente alla realizzazione di iniziative e progetti in ambito comunale, regionale, nazionale ed europeo.

Nel corso del 2022 si proseguirà il rimodellamento dell'assetto organizzativo affinché il Consorzio, possa realizzare le nuove missioni, finalità.

L'obiettivo dell'Ente per il 2022 è di verificare, a seguito della finanziaria 2022, i possibili pensionamenti e di conseguenza le assunzioni sia di personale amministrativo che di assistenti sociali.

A fronte delle nuove richieste di **rendicontazioni** dei fondi nazionali e le progettazioni (PON Inclusione, Fondo Povertà, Reddito di Cittadinanza, Fondo Nazionale Politiche Sociali, Fondo Non Autosufficienza, SIPROIMI ex SPRAR, PNRR) è necessario individuare ulteriori figure di personale amministrativo al fine di ottemperare alle disposizioni.

Si sottolinea in particolare che per il 2022 si prevede di:

- ❖ Realizzare il concorso per la figura del Direttore in scadenza il 28.04.2022
- ❖ Realizzare il bando per il Revisore dei Conti
- ❖ Realizzare l'appalto del servizio di Tesoreria
- ❖ Predisporre la riorganizzazione dell'area anziani individuando (a seguito del pensionamento della responsabile con posizione organizzativa) la figura che possa gradualmente assumere delle responsabilità, attualmente in capo alla direzione.
- ❖ Predisporre la riorganizzazione dell'area minori e dell'area d a seguito del prossimo collocamento a riposo delle due responsabili con posizione organizzativa
- ❖ Monitorare e ampliare il progetto SPRAR SIPROIMI (rinnovato fino al dicembre 2023) per l'accoglienza di ulteriori 20 beneficiari. Si passerà da 30 a 50 posti.
- ❖ Espletare la procedura d'appalto del Centro Diurno per disabili Pegaso di Vigone, Servizio di Accoglienza sociale legato ai progetti vincolati e del servizio di Tesoreria.
- ❖ Realizzare incontri tra il servizio sociale e gli amministratori dei diversi poli (aree territoriali del Consorzio) al fine di garantire una più intensa informazione agli amministratori e costruire una maggiore alleanza al fine di rispondere al meglio ai bisogni che emergono dai cittadini.
- ❖ Rinnovare l'accordo di programma Servizio di Inclusione Scolastica e messa a sistema del progetto sperimentale attivato nel 2020 in collaborazione con i sindacati, la scuola e la cooperativa che gestisce il servizio.
- ❖ Gestire, per la parte di competenza degli Enti Gestori del Reddito di cittadinanza, i Progetti di Pubblica Utilità.

- ❖ Gestire il nuovo bando HCP (INPS/INPDAP) per l'erogazione di prestazioni sociali in favore dei dipendenti e dei pensionati pubblici e dei loro familiari con problemi sanitari gravi il progetto in corso ha dato risposta al momento a circa 30 persone.
- ❖ Progettare il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 5 "Inclusione e Coesione".
- ❖ Realizzare e completare i progetti Europei –ALCOTRA- PITER e PITEM.
- ❖ Proseguire la collaborazione ai diversi progetti che i singoli Comuni e le organizzazioni del terzo settore attivano per realizzare azioni di sostegno alle diverse realtà e bisogni del territorio.
- ❖ Potenziare le attività di prevenzione e supporto alle famiglie gestite del Centro Famiglie sospese a causa dell'emergenza sanitaria.
- ❖ Rivedere la convenzione di Casa Betania, in quanto i bisogni del territorio richiedono una maggiore flessibilità di gestione, per poter accogliere sull'urgenza le donne che presentano un bisogno immediato di collazione per diversi motivi.
- ❖ Promuovere un tavolo di lavoro con la CARITAS per l'ampliamento del Centro di Accoglienza Notturna del Pinerolese (il CAN con i suoi 10 posti non è più sufficiente a rispondere alle richieste del territorio)
- ❖ Proseguire la partecipazione al gruppo di lavoro "Ripartiamo Insieme" promosso a seguito dell'emergenza sanitaria dal CPE e dalle Organizzazioni Sindacali a cui partecipano i Comuni, le aziende, la Caritas, la Diaconia Valdese, la Società Mutua Piemonte,
- ❖ Proseguire il lavoro integrato degli enti gestori afferenti all'ASL TO3 (CIDIS di Orbassano, CONISA Valli di Susa e Val Sangone, CISSA di Pianezza, Consorzio OVEST Solidale ex CISAP di Collegno Rivoli Grugliasco e l'Unione dei Comuni Valli Chisone e Germanasca) che ha portato dal 2021 una collaborazione sia a livello di direttori sia a livello dei presidenti, in particolar modo sulle tematiche socio sanitarie, ma che si pone l'obiettivo di mettere a sistema una costante collaborazione al fine di programmare e condividere le politiche e le gestione dei servizi sociali e socio sanitari.
- ❖ Completare l'adeguamento al Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 con formazione al personale.
- ❖ Adeguare il Piano Triennale della Corruzione e per la Trasparenza a seguito di nuova normativa dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.

Permane la necessità di mantenere le attività di controllo legate alla incertezza di tutti i trasferimenti, come:

- monitorare sistematicamente tutti i servizi delle diverse aree –minori, adulti, disabili, anziani- per garantire, nei limiti del possibile, la continuità e la qualità dei servizi considerati indispensabili e che rispondono ai livelli minimi di assistenza e tutela delle persone più bisognose;
- sollecitare periodicamente gli enti finanziatori (regione, comuni, ASL, ed altri soggetti), al fine di velocizzare, per quanto possibile, il processo di definizione dei trasferimenti e il loro successivo incasso;
- assicurare una gestione sistematica della cassa, tesa a ridurre il più possibile le sofferenze di liquidità;

### **INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA**

Nel 2021 è proseguita la stretta collaborazione con il Distretto del Pinerolese che ha permesso di affrontare l'emergenza sanitaria con un confronto ed una collaborazione continua al fine di garantire al meglio tutti i servizi in favore dei cittadini. A gennaio 2021 si è insediata il nuovo direttore generale dell'ASL TO 3 e sono stati effettuati tre incontri con tutti gli enti gestori afferenti all'ASL To 3. Rimane ancora in vigore l'Accordo di Programma fra l'ASL e gli Enti Gestori per il periodo 2018-2022. Il protocollo è stato approvato in tutte le assemblee dei consorzi afferenti all'ASL TO3. L'articolo 8 dell'accordo delinea i protocolli operativi funzionali e i progetti sperimentali e individua

delle aree di criticità nell'ambito socio-sanitario sottolineando la necessità di istituire dei Tavoli di Lavoro permanenti incentrati sul confronto di particolari tematiche, e precisamente:

- Precocizzazione Esordi Psichiatrici in età evolutiva, grave disagio adolescenziale, minori a rischio psicosociale e fragilità genitoriale
- Autismo
- Pazienti Complessi
- Residenzialità leggera e a bassa soglia
- Progetto sperimentale a sostegno della domiciliarità per ultrasessantacinquenni non autosufficienti (allegato al presente Accordo).

Tali tematiche risultano essere attualmente emergenti ma non esaustive del complesso sistema della fragilità e della non autosufficienza e pertanto potranno in futuro essere portati alla discussione trasversale del Tavolo Permanente altri temi ritenuti di rilevanza socio-sanitaria.

L'ASL TO3 e gli Enti Gestori hanno concordato di condividere i percorsi di continuità assistenziale riguardanti le modalità operative tra i Nuclei Ospedalieri di Continuità delle Cure, Nuclei Distrettuali di Continuità delle Cure, UVG e UMVD.

Con deliberazione dell'Assemblea Consortile n.5 del 13/05/2021 il Consorzio ha approvato il Regolamento Sperimentale su criteri per l'erogazione di contributi economici a sostegno della lungoassistenza domiciliare a favore di anziani non autosufficienti e soggetti disabili gravi e gravissimi. L'ASL TO3 ha approvato con deliberazione del Direttore Generale 555 del 27/07/2021 il progetto Sperimentale "Budget di cura" per la non autosufficienza (come da D.G.R. 3-2257 del 13.11.2021) periodo 1.06.2021-31.12.2022 che prevede il monitoraggio con personale OSS a carico della sanità per i progetti di assegni di cura per l'autonomia che il Consorzio attiva.

In particolare nel 2022:

- La Regione Piemonte - Direzione Sanità, AGENAS e le ASL TO3, NO, CN2 e Città di Torino hanno condiviso un progetto di ricerca per la definizione e implementazione di un modello sperimentale di Centrali Operative Territoriali (COT) previste nella Missione 6 Component 1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), in collegamento con il numero europeo armonizzato 116117, coerentemente col previsto riordino della rete territoriale del Piemonte.
- Collaborazione con il Distretto del Pinerolese dove verrà effettuata la realizzazione della sperimentazione delle Centrali Operative Territoriali (COT)
- le Commissioni UMVD disabili e minori monitoreranno l'applicazione delle nuove cartelle Disabilità Minori e Disabilità Adulti contenenti le valutazioni degli aspetti sociali e sanitari previste dalla dgr n.39 – 1523 del 12/06/2020
- programmazione degli interventi e dei servizi per l'attuazione del Piano Nazionale per la Non Autosufficienza previsti nella dgr 3- 2257 del 13 novembre 2020. Si darà continuità ai progetti sperimentali di supporto alla domiciliarità.
- applicazione della nuova dgr 7 – 2645 del 22/12/2020 sulle funzioni delle attività delle Commissioni di Vigilanza
- la commissione trattante proseguirà con le sedute dedicate ad affrontare le tematiche legate agli aspetti più legati alle rette e alle convenzioni/contratti con i diversi fornitori
- proseguiranno i gruppi di lavoro delle responsabili per le varie aree degli enti gestori afferenti all'ASL TO3 interrotti a causa dell'emergenza sanitaria, per proporre linee guida condivise sulle tematiche prevalenti di ogni area anche in applicazione di quanto previsto nell'accordo di programma
- proseguirà la collaborazione con il SERD per i progetti di prevenzione ed in particolare per l'organizzazione degli eventi legati al mese della prevenzione alcolica

- rispetto agli affidi in favore di persone disabili adulte, si monitorerà l'applicazione del nuovo regolamento definito e approvato nel 2020 a seguito di un tavolo di lavoro ASL /Enti Gestori)
- persiste la collaborazione con l'ASLTO3 e la Diaconia Valdese nell'ambito del "progetto protezione famiglie fragili" che si pone l'obiettivo di offrire sostegno ai malati oncologici ed alle loro famiglie con la costruzione di reti di supporto psicologiche, sociali, educative ed assistenziali.
- proseguirà la partecipazione alla "Rete Demenze del Pinerolese" con l'ampliamento della progettazione e dei servizi in favore dei cittadini del pinerolese (vedi dettaglio area anziani).

## **SERVIZIO SOCIALE ED ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI**

Il servizio sociale professionale contribuisce al benessere e al superamento di situazioni di bisogno e di disagio delle persone, delle famiglie, dei gruppi, delle comunità e di ogni aggregazione sociale del territorio. Rappresenta l'area strategica del Consorzio in quanto garantisce l'accesso dei cittadini alle prestazioni e agli interventi dell'Ente ed è titolare dell'attivazione e della gestione dei progetti individuali.

L'attività del servizio sociale è finalizzata a fornire ai cittadini informazioni ed orientamento all'uso dei servizi e delle risorse territoriali, a promuovere attraverso la decodifica della domanda e la predisposizione di progetti personalizzati non solo riparativi, ma anche preventivi, l'accompagnamento del cittadino e della sua famiglia in un processo promozionale e di emancipazione.

Gli assistenti sociali quali professionisti del "lavoro di rete", promuovono interventi di coordinamento tra servizi e risorse del contesto territoriale per favorirne l'integrazione, evitare sovrapposizioni e disfunzioni, agendo così tra persona, ambiente, organizzazione e dimensione comunitaria. Perseguono quindi la presa in carico olistica e continuativa del cittadino al fine di evitare interventi frammentati e parcellizzati spesso inefficaci e antieconomici.

Ricoprono inoltre all'interno del Consorzio incarichi di responsabilità su progetti specifici in qualità di referenti, partecipano a momenti di progettazione condivisa con le risorse pubbliche e private del territorio al fine di promuovere una comunità solidale ed attiva capace di prendersi cura dei propri cittadini (nelle singole aree saranno riportate le varie iniziative), partecipano ad eventi ed incontri pubblici di informazione e sensibilizzazione in varie sedi del territorio (scuole, comuni, ASL, associazioni, altri enti...), effettuano docenze in corsi professionali, partecipano attivamente a tavoli di lavoro territoriali e sovra-zonali, per promuovere e realizzare progettazioni nuove e condivise.

L'organizzazione di servizio sociale, prevede la presenza dell'assistente sociale presso la sede di ciascun comune per il ricevimento del pubblico, in cui vi sono locali disponibili ed idonei, che è articolato con cadenze diverse in base alle specificità del territorio e al numero di abitanti: complessivamente le ore settimanali di apertura al pubblico sono circa 60.

Con l'emergenza sanitaria lo spazio del ricevimento è stato rivisto prevedendo l'accesso dei cittadini previo appuntamento telefonico a scapito del libero accesso al fine di evitare l'assembramento. Si ipotizza di mantenere tale configurazione nel corso del 2022.

Nell'ultimo biennio, in seguito all'emergenza sanitaria e alla necessità di contrastare la diffusione del virus COVID 19, si è avviata la sperimentazione dello smart working che ha rappresentato per il gruppo degli assistenti sociali una nuova modalità di lavoro. Si è intrapresa una prima riflessione sulle ricadute in termini di vantaggio e di svantaggio che il lavoro da remoto ha avuto sulla presa in carico dei cittadini, nella consapevolezza che lo spazio relazionale che caratterizza le professioni sociali non può essere annullato e che non potrà trasformarsi in una "realtà virtuale". L'approfondimento di tali aspetti e la loro regolamentazione è tutt'ora in corso e verrà proseguita nel 2022.

Nel 2021 si è conclusa la procedura concorsuale con l'assunzione a partire dall'estate di n° 5 *assistenti sociali a tempo indeterminato* e n° 4 *assistenti sociali a tempo determinato*.

L'inevitabile riorganizzazione del servizio sociale professionale, conseguente all'incremento del numero di assistenti sociali dipendenti dell'ente, la scadenza a breve dell'appalto del servizio sociale professionale (in fase di proroga) e l'indizione nel 2022 di una nuova gara per l'assunzione di assistenti sociali legate a progettazioni particolari, renderà necessario curare l'organizzazione del gruppo con riunioni periodiche e momenti comuni di formazione e supervisione, al fine di favorire il processo d'integrazione e la creazione di un team di professionisti omogeneo e capace di garantire uniformità nell'erogazione. In particolare è in fase di avvio un nuovo percorso di supervisione che partendo dalla condivisione dei casi favorisca l'individuazione di modalità operative comuni e condivise.

La riorganizzazione dell'articolazione territoriale del servizio sociale, avviata nel corso del 2019 con la previsione della costituzione di 3 poli territoriali che, con proprie caratteristiche specifiche, rappresentano bacini sociali e demografici definiti su cui è possibile attivare con maggior efficacia strategie di lavoro di rete e di coinvolgimento delle realtà locali, proseguirà nel 2022. In particolare l'intento che verrà perseguito nell'anno in corso è la valorizzazione, attraverso *l'inserimento di una figura di coordinamento* per ciascun dei tre territori, del polo in quanto livello intermedio tra:

- il cittadino e la singola amministrazione comunale che trovano nell'assistente sociale il punto di riferimento;
- tra l'amministrazione comunale ed il Consorzio.

La strutturazione di un coordinamento sui tre poli territoriali risponde a:

- un bisogno organizzativo legato alla crescita e alla stabilizzazione del gruppo professionale (conseguente alla definizione del concorso) aspetti che richiedono un presidio e un investimento in un'ottica di efficienza ed efficacia;
- alla scelta dell'ente di investire nel lavoro di comunità a partire dalle sinergie esistenti o individuabili tra comuni limitrofi.

Nel corso del 2022, con il supporto di un esperto in tematiche organizzative, andranno a definirsi ruolo e compiti dei tre coordinatori in integrazione con le diverse aree dell'ente. In particolare la figura del coordinatore potrà nel tempo costituire un riferimento e un livello intermedio di interlocuzione tra l'amministrazione comunale e la direzione affiancandosi all'attività dell'assistente sociale. Tutto questo in un'ottica di valorizzazione dei territori, lettura condivisa dei bisogni, promozione di alleanze, sinergie e progettazioni comuni tra le amministrazioni comunali facenti capo al singolo polo. L'attività di coordinamento permetterà inoltre di cogliere i bisogni rilevati dal lavoro professionale degli Assistenti sociali sui singoli territori supportando e orientando la progettazione dell'ente.

Nel corso del biennio 2020-2021 vi è stato un elevato investimento nell'utilizzo della *cartella sociale informatizzata* motivato anche dalla sperimentazione del lavoro da casa, che ha coinvolto anzitutto gli assistenti sociali, ma anche altre figure professionali. La sperimentazione condotta dal consorzio ha confermato quanto sostenuto da alcuni analisti: lavoro agile e digitalizzazione sono due processi che si rinforzano vicendevolmente. Il lavoro agile ha incentivato il caricamento/l'utilizzo della cartella informatizzata ampliando/consolidando un database comune che, con livelli di accesso diversificati in base alle mansioni, è fruibile per l'intera organizzazione; d'altra parte ciò ha sollecitato l'organizzazione a proseguire nel percorso dotandosi di ulteriori strumenti a supporto della digitalizzazione. La prospettiva/il risultato di lungo periodo, dunque, è la tendenziale dematerializzazione della *cartella sociale* che si sta gradualmente cercando di costruire attraverso cambiamenti graduali e con diverse finalità: maggior efficacia/efficienza nella gestione del lavoro quotidiano a favore delle persone, valutazione della possibile semplificazione e digitalizzazione dei processi amministrativi, maggior agilità nel ricavare i dati necessari per la programmazione/progettazione e rendicontazione a diversi livelli.

In una prospettiva di medio/lungo termine, l'adozione del cloud da parte dell'ente aprirà nuovi scenari per la pratica del servizio sociale nei quali valutare come i due strumenti informatici potranno integrarsi.

Per quanto riguarda la cartella CADMO si evidenzia quanto segue:

- nell'anno 2021 è stato fatto un lavoro con il gestore della cartella sociale informatizzata Cadmo al fine di predisporre lo strumento informatico che consentirà di rispondere alle *nuove modalità di rendicontazione dei dati sulla non autosufficienza* richieste dal Ministero e dalla Regione (D.G.R. 3-2257 del 13/11/2020). Nel corso del 2022 il modulo informatico dovrebbe diventare operativo ma il suo utilizzo richiederà più passaggi: una revisione dell'elenco degli interventi attualmente in uso, una formazione agli operatori sull'utilizzo di questa nuova parte della cartella, il caricamento/aggiornamento dei dati attualmente contenuti su altri supporti, un nuovo aggiornamento delle linee guida sul caricamento dati licenziate nel 2021;

- si è richiesto al gestore della cartella di individuare delle soluzioni per superare il limite del peso informatico dei documenti caricabili in cartella. Ciò consentirebbe di acquisire online la documentazione protocollata in entrata/uscita relativa alle singole cartelle;

- proseguendo, in collaborazione con l'area amministrativa, nel percorso di digitalizzazione/dematerializzazione sopra descritto, l'ente ha dotato *gli assistenti sociali di firma remota*; nel corso del 2022 gli operatori attiveranno la firma e si inizierà un utilizzo sperimentale che coinvolgerà i diversi livelli organizzativi. Nell'arco del triennio 2022/2024, la sperimentazione consentirà gradualmente l'adozione/definizione/revisione di procedure interne/esterne all'ente che ne massimizzino l'utilizzo e l'impatto in termini di velocizzazione sulle procedure.

Il gestore della cartella migliora in itinere lo strumento informatico e propone nuove funzionalità che vengono sollecitate dalle diverse esigenze degli enti gestori clienti: ciò conferma, quindi, la necessità di prevedere, anche nel 2022, dei momenti di *formazione di base* per i nuovi assunti e dei momenti di *formazione/aggiornamento* (tendenzialmente a cadenza annuale) per tutti gli operatori a seguito di una valutazione delle funzionalità utili per il nostro consorzio. *Le linee guida sono quindi uno strumento da aggiornare in itinere* che deve essere integrato con il supporto agli assistenti sociali al fine di avere dati aggiornati, corretti e caricati in modo omogeneo. Si confermano alcune criticità sostanzialmente riconducibili al fatto che cresce il tempo lavoro degli operatori necessario al caricamento/aggiornamento dei dati (non solo nella cartella Cadmo, ma si pensi ad esempio al portale GEPI per il reddito di cittadinanza e alle ulteriori richieste dati da esso discendenti). Criticità che viene compensata dal poter visualizzare e condividere da parte degli assistenti sociali e dei responsabili, in tempo praticamente reale, le informazioni e i documenti digitalizzati da qualunque sede di lavoro *riducendo* quindi i tempi di consultazione, di erogazione degli interventi e di risposta al cittadino in caso di emergenza.

L'organizzazione e gli operatori riconoscono l'utilità dell'investimento su questo aspetto e c'è quindi una motivazione che ha permesso e sta sostenendo il percorso sopra delineato.

## SEGRETERIA GENERALE

Nell'autunno 2021 si è avviata una riorganizzazione della segreteria generale dell'ente dettata dalla necessità di ripensare l'accesso al consorzio e potenziare ulteriormente le attività di front-office e di accoglienza di cittadini portatori di bisogni complessi e fragilità. La volontà di migliorare la qualità dell'accoglienza e di integrare maggiormente l'attività della segreteria con quella del segretariato sociale e del servizio sociale ha spinto a ridefinirne le mansioni dispensandola dall'attività di protocollo e archivio posti in capo ad altri uffici amministrativi. A partire dal 2022 quindi la segreteria generale verrà ricompresa nell'area strategica "Governance interna ed esterna".

La riorganizzazione in corso riguarderà tutto il 2022 e si prefiggerà i seguenti obiettivi:

- migliorare l'accoglienza dei cittadini, il contatto con l'esterno e le relazioni col pubblico con un conseguente ricaduta sull'immagine di efficienza dell'ente;
- ridurre i tempi necessari per la presa in carico del cittadino attraverso un invio maggiormente tempestivo dello stesso al servizio preposto (sportello di segretariato sociale qualora si tratta di un primo accesso o all'Assistente sociale di riferimento qualora si tratta di un cittadino in carico);
- ridurre i tempi di risposta alle istanze pervenute allo sportello attraverso un miglioramento del passaggio delle informazioni tra front-office e back-office, tra gli sportelli e gli uffici interni;

- rivedere le procedure in atto;
- garantire un maggiore supporto alle attività dell'ente.

Ha preso avvio, e proseguirà per il primo semestre 2022, un percorso di formazione curato da un counselor, a favore degli operatori della segreteria, finalizzato a migliorare le capacità relazionali e comunicative nell'accogliere cittadini in difficoltà e sviluppare competenze nella gestione di modalità di approccio conflittuali. Nella formazione è stato coinvolto l'operatore del segretariato sociale al fine di promuovere modalità comuni e integrazione operativa tra i due servizi.

E' stata inoltre prevista in via sperimentale una figura di coordinamento della segreteria che, interfacciandosi con il gruppo degli assistenti sociali, i responsabili e i vari uffici dell'ente, favorisca una maggiore sinergia tra le attività dello sportello e i servizi garantiti dal consorzio.

Si prevede di stabilizzare tale figura nel corso del 2022 definendone ruolo e compiti. Tale operatore verrà inoltre coinvolto nella formazione programmata per il gruppo degli assistenti sociali sulle funzionalità della cartella sociale al fine di promuovere il caricamento delle istanze pervenute dai cittadini e gli interventi di sportello su un unico database accessibile a tutta l'organizzazione.

### **TUTELE E AMMINISTRAZIONI DI SOSTEGNO**

Le tutele e le amministrazioni di sostegno sono gestite a livello centrale da un ufficio tutele in collaborazione con le assistenti sociali referenti del territorio dove risiede il tutelato e una amministrativa.

Il direttore del CISS viene nominato tutore e/o amministratore di sostegno.

I provvedimenti che vedono il CISS nominato sono in continuo aumento e molti di questi sono impropri perché riguardano persone con seri problemi psichiatrici. Altre situazioni presentano complicazioni dal punto di vista patrimoniale che gli uffici del CISS non sono in grado di gestire, in quanto non dispongono di geometri o altre figure tecniche simili.

Con gli altri Enti Gestori si è concordato l'obiettivo di effettuare incontri periodici con i giudici tutelari al fine di evidenziare le criticità che tutti gli enti si trovano a dover affrontare. L'incontro è stato effettuato nel 2021 e si è prevista una calendarizzazione per il 2022.

Nel corso del 2022 il CISS di Pinerolo riorganizzerà l'"Ufficio Tutele" inserendo, oltre all'amministrativa già presente, la figura di un Assistente Sociale al fine di supportare la direzione nella gestione della complessità delle tutele e amministrazioni di sostegno e garantire il raccordo e la sensibilizzazione con il territorio

### **UFFICIO DI PROSSIMITA'**

Dal mese di dicembre 2018 è attivo a favore dei cittadini del pinerolese l'Ufficio di Prossimità.

L'OBIETTIVO è di offrire un servizio ai cittadini per evitare il disagio degli spostamenti al tribunale di Torino (viaggi e code) e creare un servizio decentrato del tribunale.

Su stima del tribunale nel nostro territorio ci sono circa 2.000 passaggi all'anno e il lavoro riguarda circa il 20% - 25% del totale di afflussi nel tribunale di Torino.

L'Ufficio in una prima fase ha avuto la funzione di informazione ed orientamento in merito a:

- Istituto dell'Amministrazione di Sostegno ed altri strumenti di protezione previsti dall'ordinamento;
- Modalità di relazione con il Giudice tutelare;
- Redazione rendiconti di tutela o amministrazione di sostegno.

Nella seconda fase, a partire da aprile 2019, oltre all'informazione e all'orientamento, in seguito all'istallazione del programma informatico è stato possibile inviare le istanze e i rendiconti al Tribunale di Torino.

Il 2020 è stato un anno difficile ma il servizio è stato garantito su appuntamento e durante il periodo di totale chiusura via telefono.

Al 31 dicembre 2020 gli accessi all'Ufficio sono stati 263.

L'Ufficio è situato al secondo piano del ex Tribunale di Pinerolo (Palazzina B) ed è aperto al pubblico il giovedì mattina dalle 9,30 alle 12,00. L'accesso è libero, eventuali appuntamenti potranno essere dati su valutazione del personale.

Lo sportello è rivolto a tutti i cittadini residenti nei Comuni del C.I.S.S. e dell'Unione dei Comuni delle Valli Chisone e Germanasca.

Personale adibito allo sportello:

- Due assistenti sociali ed un amministrativo del C.I.S.S.;
- Un funzionario e un amministrativo del Comune di Pinerolo;
- Personale della Città metropolitana per la formazione del personale ed affiancamento nella fase iniziale di apertura dello sportello.
- Da ottobre 2019 vi è stato l'inserimento di una nuova figura professionale individuata dalla Città Metropolitana a seguito del finanziamento del PITER ALCOTRA COEUR SOLIDAIRE
- Nel 2022 si prevede di organizzare un momento formativo /informativo per sensibilizzare i cittadini al tema dell'amministrazioni di sostegno e delle tutele al fine di costruire una rete di collaborazione con i cittadini che danno la disponibilità ad assumere tale ruolo.

Sarà necessaria una verifica continua per leggere i bisogni dei cittadini e strutturare l'ufficio in maniera efficace ed efficiente. Il monitoraggio viene effettuato (oltre che con l'equipe integrata CISS/Comune/ Città Metropolitana) anche attraverso il confronto con l'Ente Gestore della valle di Susa che ha aperto il nuovo ufficio a gennaio 2019.

## ■ Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
Governance interna ed attività direzionali	<p><b>GOVERNARE E GARANTIRE LA REALIZZAZIONE DEI PROGRAMMI E DEI PROGETTI IN COERENZA CON LE RISORSE DI PERSONALE ED ECONOMICHE A DISPOSIZIONE.</b></p> <p><b>ORGANI ISTITUZIONALI</b></p> <p>-Supportare le scelte del CDA e dell'ASSEMBLEA con le informazioni e la documentazione necessaria.</p> <p>-Potenziare gli incontri con le singole amministrazioni comunali al fine di attivare le politiche integrate con i comuni</p> <p>Predisposizione, revisione e approvazione dei seguenti atti:</p> <p>-procedere nell'opera di adeguamento al Regolamento</p>	<p><b>.01 Organi istituzionali</b></p> <p><b>.02 Segreteria generale</b></p> <p><b>1.10 risorse umane</b></p> <p><b>1.11 altri servizi generali</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmazione, gestione e controllo</li> <li>• Pianificazione ed acquisizione delle risorse</li> <li>• Organizzazione e gestione risorse umane</li> <li>• Formazione</li> <li>• Sicurezza sui luoghi di lavoro</li> <li>• Rapporti con gli organi istituzionali</li> <li>• Comunicazione e</li> </ul>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
	<p>Europeo Privacy UE/2016/679</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- del regolamento sui procedimenti amministrativi</li> <li>- approvazione del nuovo regolamento sull'assistenza economica</li> <li>- aggiornare il regolamento sui servizi sulle contribuzioni degli utenti sia per l'area disabili che per l'area anziani</li> </ul> <p>Studio per la predisposizione del: -regolamento degli uffici e servizi</p> <p><b>SEGRETERIA GENERALE e ALTRI SERVIZI</b></p> <p>Proseguire la riorganizzazione della segreteria per migliorare l'accoglienza dei cittadini e il supporto agli uffici dell'Ente anche attraverso una formazione specifica e l'individuazione di una figura di coordinamento</p> <p><b>RISORSE FINANZIARIE</b></p> <p>Coinvolgere i referenti dei diversi servizi e progetti nella gestione accurata della spesa e del controllo della stessa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- monitorare e sollecitare i trasferimenti da COMUNI, REGIONE, ENTI STATALI, ASL altri ENTI, CITTADINI.</li> <li>-ricercare nuove forme di finanziamento: europee, nazionali, regionali e fondazioni bancarie</li> <li>-sviluppare nuove progettualità, in coerenza con le nuove tendenze del welfare.</li> </ul> <p><b>PERSONALE e FORMAZIONE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-assunzione di assistenti sociali ed amministrativi a seguito dei possibili pensionamenti</li> <li>-approvazione del Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO)</li> <li>-prevedere un momento informativo fra tutti i dipendenti e operatori delle cooperative dell'ente al fine di condividere la missione dell'ente e facilitare la comunicazione e la collaborazione interna all'ente</li> <li>-supportare il gruppo delle responsabili e un gruppo di</li> </ul>	<p>sito</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasparenza ed anticorruzione</li> </ul>			

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
	<p>dipendenti attraverso una formazione specifica sulla gestione dei gruppi di lavoro e sulla organizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- garantire la continuità della supervisione ai 3 gruppi di lavoro e aggiornamenti su aree specifiche.</li> <li>- realizzare una formazione specifica per la segreteria e il personale degli sportelli</li> </ul> <p>Proseguire il lavoro di controllo della sicurezza delle sedi dei servizi dell'ente (Ciao, Gea, comunità alloggio Dafne Luna e Casa Barbero) e predisporre gli interventi necessari anche in collaborazione con i comuni dove hanno la sede operativa e di ricevimento al pubblico le assistenti sociali.</p> <p><b>COMUNICAZIONE E SITO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- creazione di un gruppo di lavoro che si occupi della Comunicazione esterna e interna dell'Ente</li> <li>- riorganizzazione del sistema informativo e aggiornamento del sito</li> <li>- approvazione dell'aggiornamento del piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza a seguito della nuova normativa disposta dall'ANAC</li> </ul>				
Governance esterna, relazioni con il territorio, qualità della rete dei servizi	<p><b>INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIARIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimento dei tavoli di confronto integrati con l'Asl TO3 sulle tematiche legate all'integrazione socio sanitaria (progetti sperimentali anziani, ecc.)</li> <li>• Progettazione con il Distretto del Pinerolese al fine di dare continuità ai servizi già esistenti e sperimentarne di nuovi per rispondere alle esigenze dei cittadini</li> </ul>	<p><b>12.7 programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrazione socio-sanitaria</li> <li>• Rapporti con le istituzioni</li> <li>• Rapporti con gli attori sociali del territorio</li> <li>• Vigilanza delle strutture residenziali e semiresidenziali</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI e GLI ATTORI SOCIALI</b></li> </ul> <p>Potenziare e curare le relazioni con le risorse del terzo settore, del privato sociale e del profit del territorio attraverso la co progettazione su specifici</p>			X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
	<p>progetti.</p> <p>Partecipazione ai bandi ministeriali del PNRR anche in collaborazione con gli enti gestori dell'ASL To3 e degli stakeholder del territorio.</p> <p>Rinnovare gli accordi e i protocolli in scadenza</p> <p>Progettare con enti pubblici e privati e formalizzare gli accordi delle nuove collaborazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettare il PON 2021</li> <li>• Conclusione dei progetti europei –ALCOTRA PITEM e ALCOTRA PITER –e realizzazione dei progetti con le fondazioni</li> <li>• Collaborazione con il CPE dell'ACEA e con il tavolo RIPARTIAMO INSIEME</li> <li>• Sollecitare la predisposizione della progettazione esecutiva degli spazi per la nuova sede del CISS presso l'ex SUMI di Pinerolo.</li> <li>• VIGILANZA</li> <li>• Definire il ruolo degli enti gestori a seguito della nuova normativa sulle commissioni di vigilanza</li> </ul>				
Servizio sociale ed accessibilità dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Migliorare l'intervento del servizio sociale, garantendo maggior stabilità e continuità alla presa in carico, attraverso una riorganizzazione del servizio a seguito del concorso per l'assunzione di assistenti sociali;</li> <li>• Riorganizzazione territoriale attraverso l'individuazione di una figura di coordinamento per ciascuno dei tre poli al fine di promuovere strategie di lavoro di rete;</li> <li>• Incrementare le attività di contrasto alla povertà, attraverso la realizzazione di progetti di inclusione sociale a favore dei beneficiari del reddito di cittadinanza;</li> <li>• Partecipare alla costruzione di una comunità solidale, ampliando la partecipazione a</li> </ul>	<p>12.7 programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio sociale professionale e segretariato sociale</li> <li>• Sportelli informativi, relazioni con il pubblico e accessibilità delle sedi</li> <li>• Sistema informativo dei servizi sociali</li> </ul>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
	<p>momenti di progettazione condivisa a cura degli assistenti sociali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispondere ai nuovi bisogni, attraverso nuovi finanziamenti (europei, nazionali, privati...), che consentono di qualificare ed incrementare gli interventi o istituire nuovi servizi, descritti nei diversi programmi;</li> <li>• Incrementare i dati della cartella sociale informatizzata CADMO per rispondere alle nuove modalità di rendicontazione ministeriali;</li> <li>• Sperimentazione firma digitale remota per ridurre i tempi delle procedure;</li> <li>• Definire regole per realizzare un'archiviazione digitale facilmente consultabile</li> <li>• Migliorare le attività di servizio sociale, senza penalizzare la relazione diretta con il cittadino, individuando in collaborazione con la direzione le attività professionali realizzabili in smart working</li> </ul>				
Tutele, curatele ed amministrazioni di sostegno	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riorganizzare la gestione delle tutele e amministrazioni di sostegno attraverso il supporto dedicato di una assistente sociale, di una operatrice per il disbrigo pratiche oltre che della figura amministrativa già impegnata nel servizio.</li> <li>2. Collaborazione gestione e monitoraggio con il Comune di Pinerolo dell'ufficio di prossimità con il supporto della Città Metropolitana</li> </ol>		X	X	X

## 1.5- Risorse finanziarie

Risorse finanziarie assegnate al programma € 1.628.936,10 così suddivise:

Missione 01	Servizi istituzionali generali e di gestione	2022	2023	2024
<b>Programma 01</b>	<b>Organi istituzionali</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 5.850,00	€ 5.850,00	€ 5.850,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 5.853,52		
<b>Totale Programma 01</b>	<b>previsione di competenza</b>	€ 5.850,00	€ 5.850,00	€ 5.850,00
	<b>di cui già impegnato*</b>			
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>			
	<b>previsioni di cassa</b>	€ 5.853,52		
<b>Programma 02</b>	<b>Segreteria generale</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 122.986,76	€ 122.986,76	€ 122.986,76
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 130.949,88		
<b>Totale Programma 02</b>	<b>previsione di competenza</b>	€ 122.986,76	€ 122.986,76	€ 122.986,76
	<b>di cui già impegnato*</b>			
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>			
	<b>previsioni di cassa</b>	€ 130.949,88		

Missione 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2022	2023	2024
<b>Programma 07</b>	<b>Programmazione e governo della rete dei servizi socio sanitari e sociali</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 1.500.099,34	€ 1.404.000,00	€ 1.404.000,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 1.698.883,39		
<b>Totale Programma 07</b>	<b>previsione di competenza</b>	€ 1.500.099,34	€ 1.404.000,00	€ 1.404.000,00
	<b>di cui già impegnato*</b>			
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>			
	<b>previsioni di cassa</b>	€ 1.698.883,39		

## 1.6- Risorse umane e strumentali

### PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:

- 1 direttrice
- 1 istruttore direttivo responsabile area servizio sociale e professionale
- 1 Istruttore amministrativo
- 2 Esecutori amministrativi in appoggio alla segreteria
- 27 assistenti sociali impegnate trasversalmente su tutti i programmi di cui 4 a tempo determinato

### RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE

Le risorse che vengono impiegate sono:

- sedi di servizio in affitto o messe a disposizione da comuni e ASL
- arredi, attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici), materiale di cancelleria
- auto di servizio

## Amministrazione e servizi generali

### 2.1.- Descrizione

L'Area strategica "Amministrazione e servizi generali" raggruppa tutti i servizi amministrativi di supporto al funzionamento generale dell'ente.

In quest'Area, a livello contabile, sono rappresentate anche:

- le spese generali di funzionamento che non è possibile ripartire sulle Aree dedicate ai servizi rivolti all'utenza;
- le spese collocate nelle missioni "contabili" del bilancio: fondi ed accantonamenti, rimborso delle anticipazioni di tesoreria, servizi per conto terzi e partite di giro.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'ente ricompresi nell'Area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio.

Tab. n° 26 -

Missione D.Lgs. 118/11	Programma D.Lgs. 118/11	Progetto PEG	Servizi erogati
1. Servizi istituzionali, generali e di gestione	1.02	Segreteria generale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberazioni e determinazioni</li> <li>• Protocollo e archivio</li> </ul>
	1.10 1.11	Amministrazione del personale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione economica, giuridica e previdenziale del personale</li> </ul>
	1.03 20.01 20.02 60.01 99.01	Programmazione e rendicontazione economico - finanziaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmazione e rendicontazione economico-finanziaria.</li> <li>• Gestione contabile e fiscale del bilancio</li> </ul>
	1.11	Economato e provveditorato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione economale - Acquisti beni e servizi per il funzionamento dell'ente.</li> </ul>
	1.11	Gestione del patrimonio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione delle sedi</li> <li>• Gestione beni mobili (automezzi e attrezzature)</li> </ul>
	1.11	Gare d'appalto e contratti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gare d'appalto e contratti</li> </ul>

## 2.2.- Motivazione delle scelte

### ▪ PERSONALE.

Nel corso del triennio 2019/2021 si è registrata una riduzione del personale dipendente in servizio per processi di mobilità e per raggiungimento dell'anzianità di servizio e/o anagrafica.

Il Consorzio quale ente strumentale degli enti consorziati, rientra tra gli enti non soggetti al patto di stabilità, pertanto ai sensi dell'art. 1, comma 562, della legge 296/2006 e s.m.i. può procedere all'assunzione di personale nel limite delle cessazioni di rapporti di lavoro a tempo indeterminato complessivamente intervenute nell'anno precedente e nel rispetto delle spese di personale dell'anno 2008, al lordo degli oneri riflessi a carico dell'amministrazione e dell'Irap, con esclusione degli oneri relativi ai rinnovi contrattuali.

Pertanto negli anni 2020/2021 è stato avviato un programma di reclutamento di personale tramite concorsi pubblici che avrebbe dovuto favorire in parte anche il ricambio generazionale ed avrebbe dovuto interessare il settore amministrativo e il settore sociale.

L'insorgenza dell'emergenza epidemiologica da virus Covid-19 ha decisamente aggravato la situazione, rendendo ancor più critico il contesto organizzativo. La difficoltà di svolgere e completare le procedure concorsuali in periodo di emergenza epidemiologica ha fatto slittare la conclusione delle procedure concorsuali avviate già nel corso del 2020. L'Ente è riuscito a concludere la procedura concorsuale per l'assunzione di n. 5 Istruttori Direttivi Assistenti Sociali nell'aprile del 2021 ed avviare le procedure per l'assunzione con contratto formazione e lavoro di personale amministrativo.

In ambito sociale la legge del 30 dicembre 2020 n. 178 (Legge di bilancio per il 2021), all'art. 1 comma 797 ha introdotto il potenziamento del sistema dei servizi sociali comunali, gestiti in forma singola o associata, nella prospettiva del raggiungimento, nei limiti delle risorse disponibili a legislazione vigente, di un livello essenziale delle prestazioni e dei servizi sociali definito da un rapporto tra assistenti sociali impiegati a tempo indeterminato nei servizi sociali territoriali e popolazione residente pari a 1 a 5.000 in ogni ambito territoriale di cui all'articolo 8, comma 3, lettera a), della legge 8 novembre 2000, n. 328, e dell'ulteriore obiettivo di servizio di un rapporto tra assistenti sociali impiegati nei servizi sociali territoriali e popolazione residente pari a 1 a 4.000, attribuendo, a favore degli ambiti territoriali e sulla base del dato relativo alla popolazione complessiva residente:

a) un contributo pari a 40.000 euro annui per ogni assistente sociale assunto a tempo indeterminato dall'ambito, ovvero dai comuni che ne fanno parte, in termini di equivalente a tempo pieno, in numero eccedente il rapporto di 1 a 6.500 e fino al raggiungimento del rapporto di 1 a 5.000;

b) un contributo pari a 20.000 euro annui per ogni assistente sociale assunto a tempo indeterminato dall'ambito, ovvero dai comuni che ne fanno parte, in termini di equivalente a tempo pieno, in numero eccedente il rapporto di 1 a 5.000 e fino al raggiungimento del rapporto di 1 a 4.000.

Tali oneri previsti dal 2021 fino al 2016 sono a carico in parte del Fondo Povertà e in parte a carico degli incrementi del Fondo di solidarietà comunale.

Pertanto al fine di potenziare il sistema dei servizi sociali e nel rispetto delle capacità assunzionali si darà priorità alle assunzioni di Assistenti Sociali a tempo indeterminato fino al raggiungimento del rapporto assistenti sociali/popolazione residente pari a 1 ogni 5.000 abitanti. Annualmente entro il 28 febbraio verranno inviati al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali i dati relativi al personale dell'anno precedente e le previsioni dell'anno corrente ai fini del riconoscimento del contributo pari a 40.000 euro annui per ogni Assistente Sociale assunta a tempo indeterminato. Tali assunzioni sono in deroga ai vincoli di contenimento della spesa di personale.

Le somme verranno riconosciute entro il 30 giugno di ogni anno, con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, sulla base dei dati forniti dai singoli enti.

In materia previdenziale la legge 30 dicembre 2021 n. 234 (Legge di bilancio anno 2022) ha confermato ed apportato alcune novità, in sostanza, restano invariati i requisiti per maturare la pensione di vecchiaia e quella anticipata, viene posta in essere “quota 102” e si conferma la proroga per un ulteriore anno di “opzione donna” e “Ape sociale”, prevedendo, altresì, un ampliamento delle categorie che possono beneficiarne.

Sulla base delle verifiche effettuate dall’ufficio personale nel corso del 2022 saranno collocati a riposo n. 6 unità di personale ( n. 3 in categoria D, n. 1 in categoria C e n. 2 in categoria B ).

Ad aprile del 2022 andrà in scadenza l’incarico a tempo determinato, tempo pieno, del Direttore del CISS disposto ai sensi dell’art. 110 comma 1 del testo unico enti locali del 18 agosto 2000 n. 267, verrà pertanto attivata una nuova procedura selettiva per il conferimento di un nuovo incarico.

Con riferimento agli obblighi assunzionali di cui alla legge 68/99, il prospetto informativo aggiornato e predisposto dall’Ente evidenzia che attualmente la quota d’obbligo prevista dalla legge 12 marzo 1999, n. 68 risulta coperta anche per l’anno 2022.

In corso d’anno potranno essere attivati dei tirocini formativi e di orientamento al lavoro per neo diplomati e neo laureati.

In attesa della definizione dei contratti collettivi nazionali Funzioni locali per il triennio 2022-2024 si darà luogo al riconoscimento al personale dell’indennità di vacanza contrattuale con decorrenza dal 1 aprile 2022.

#### ▪ **ADEGUAMENTO ATTREZZATURE/PROCEDURE INFORMATICHE.**

La trasformazione digitale impone il costante adeguamento del sistema informativo del Consorzio, non solo al fine di adeguarlo alla normativa ma, soprattutto, per cogliere le opportunità che la tecnologia in costante evoluzione offre per migliorare la qualità dei servizi resi. E’ importante quindi accelerare il completamento del processo di digitalizzazione e dematerializzazione dei procedimenti in atto da alcuni anni.

Nel 2021 aderendo ad una Convenzione Consip è stato affidato un incarico per il passaggio in cloud quale tecnologia prioritaria, per consentire risparmi di costi, miglioramento dei servizi, maggiore sicurezza informatica, protezione dei dati, ecc.,

Il Consorzio ha aderito nel 2021 al PagoPA, il sistema nazionale di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione. Il sistema prevede l’emissione da parte del Consorzio di un codice identificativo IUV (Identificativo Univoco di Versamento), che verrà comunicato a tutti gli utenti che usufruiscono di servizi per i quali è prevista una compartecipazione; attraverso questo codice l’Ente associa il singolo versamento effettuato dall’utente alla richiesta di pagamento oppure alla posizione debitoria. Questa nuova modalità attivata per gli utenti ad agosto del 2021 garantisce un più efficiente sistema di incasso favorendo l’uso della moneta elettronica e contribuendo alla transizione verso la completa digitalizzazione degli avvisi di pagamento.

Si darà continuità per semplificare le procedure di gestione delle attività amministrative dell’ente adeguando alcuni applicativi attualmente utilizzati per consentire una corretta predisposizione dei documenti informatici al fine di dare attuazione al Codice dell’Amministrazione digitale che prevede la gestione totalmente dematerializzata dei documenti delle pubbliche amministrazioni.

Attraverso il collegamento del software di contabilità con il programma che gestisce la cartella sociale sono state semplificate le procedure di erogazione dei contributi di assistenza economica, dei rimborsi riconosciuti alle famiglie affidatarie e dei rimborsi per i tirocini di inclusione sociale. Si introdurranno nuove tecnologie informatiche al fine di promuovere forme di comunicazione istituzionale sempre più efficienti con gli utenti, i dipendenti e le varie istituzioni con le quali il Consorzio collabora.

Inoltre, proseguirà l'ammmodernamento delle attrezzature informatiche dell'Ente, in particolar modo ci sarà il continuo ricambio dei PC in dotazione agli uffici, al fine di garantire standard qualitativi e di sicurezza sempre adeguati alle mansioni da svolgere.

#### ▪ **ADEMPIMENTI CONTABILI.**

Si cercherà di presidiare la gestione economico finanziaria e gli equilibri di bilancio, monitorando attentamente il trend delle entrate e delle spese, garantendo la capacità di spesa per tutti i servizi necessari a sostegno delle fasce deboli.

Rispetto ai debiti commerciali della pubblica amministrazione la legge di bilancio 2020 (legge n. 160/2019), ha previsto la modifica delle tempistiche previste dalla legge di bilancio 2019, prevedendo dal 2021 la costituzione, nella parte corrente del proprio bilancio, di un fondo di garanzia debiti commerciali.

Il Fondo di garanzia debiti commerciali rappresenta un accantonamento che, in presenza delle condizioni previste dalla legge, è obbligatorio, e va iscritto nella Missione 20 (Fondi e accantonamenti) al Programma 3 (Altri accantonamenti) prevedendo il solo stanziamento di competenza. Su tale fondo non è possibile disporre impegni e pagamenti.

L'obbligo della iscrizione in bilancio del fondo scatta nei casi in cui sussista una delle due condizioni previste dal 859 della *L. 30 dicembre 2018, n. 145*:

- la mancata riduzione del 10% dello stock dei debiti commerciali scaduti e non pagati alla fine dell'esercizio precedente rispetto a quello del secondo esercizio precedente;
- il mancato rispetto dei tempi di pagamento, ove l'indicatore annuale dei tempi di pagamento dell'esercizio precedente risulti superiore al termine di 30 (o 60) giorni previsto dall'*art. 4, D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231*.

Con l'*art. 9, D.L. 6 novembre 2021, n. 152* sono state introdotte due significative novità:

- l'obbligo di accantonamento entro il 28 febbraio sussiste anche nel corso dell'esercizio provvisorio o della gestione provvisoria;
- limitatamente agli esercizi 2022 e 2023, gli enti possono elaborare l'indicatore relativo al debito commerciale residuo sulla base dei propri dati contabili: tale possibilità è però subordinata alla comunicazione alla Piattaforma dei crediti commerciali (PCC) dello stock residuo relativo ai due esercizi precedenti (anche per gli enti in Siope) nonché alla previa verifica da parte dell'organo di revisione.

Relativamente all'esercizio 2021, l'ente presenta i seguenti indicatori desunti attraverso i dati pubblicati dalla Piattaforma per la certificazione dei crediti:

- Stock debito residuo al 31.12.2021 € 371.594,45;
- Fatture ricevute nel 2021 € 7.918.027,72;
- Stock debito residuo al 31.12.2020 € 601.388,24;

Nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale del Consorzio <http://www.cisspinerolo.it/> - Pagamenti dell'Amministrazione – risulta pubblicato l'indicatore annuale dei tempi medi di pagamento che è pari a 28,74, pertanto nel 2022 non dovrà essere determinato l'accantonamento al Fondo di garanzia debiti commerciali.

Un'attenzione particolare va inoltre ai fondi nazionali per il finanziamento del sistema degli interventi e dei servizi sociali e al monitoraggio sull'utilizzo delle risorse dei fondi assegnati.

Con Decreto Ministeriale 103 del 22 Agosto 2019 è stato istituito presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, ai sensi dell'articolo 24 del decreto legislativo n. 147 del 2017, il SIOSS - Sistema informativo dell'offerta dei servizi sociali, costituito dalle seguenti componenti: Banca dati dei servizi e Banca dati delle professioni e degli operatori sociali, il sistema è stato ulteriormente integrato con specifici moduli per il monitoraggio dell'utilizzo delle risorse dei Fondi nazionali per il finanziamento del sistema degli interventi e dei servizi sociali (Fondo nazionale politiche sociali, Fondo nazionale per le non autosufficienze, Fondo per l'assistenza alle persone con disabilità prive di sostegno familiare).

Attraverso il SIOSS vengono caricati i dati di spesa e dell'utenza da parte di tutti gli enti gestori dei servizi sociali costituiti in Ambiti territoriali. Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali dal 2021 ha condizionato l'erogazione delle quote annuali spettanti dei fondi nazionali per il finanziamento del sistema degli interventi e dei servizi sociali alla rendicontazione del 75% della quota relativa alla seconda annualità precedente (annualità 2019) pertanto su questi fondi il Consorzio non ha ricevuto entro il 31.12.2021 le determinazioni di assegnazione delle risorse spettanti.

#### ▪ **PATRIMONIO.**

A seguito del trasferimento della gestione dei servizi sociali dell'Ex Comunità Montana Val Pellice si è ampliato il patrimonio dell'ente con l'acquisizione della gestione di beni mobili e immobili destinati ai servizi. Nel corso del 2022 si darà continuità agli interventi per la messa in sicurezza degli immobili.

#### ▪ **APPALTI.**

Nel 2022 proseguirà inoltre l'individuazione, mediante gara ad evidenza pubblica, di singoli soggetti gestori per i diversi servizi erogati dall'Ente allo scopo di garantire presupposti di accesso uniformi su tutto il territorio consortile ed interventi appropriati ed integrati, rispondenti a modelli omogenei. L'obiettivo di restringere per ciascuna tipologia di prestazione la gestione ad un unico soggetto rappresenta un indubbio vantaggio in quanto può portare a delle economie e a delle semplificazioni organizzative.

Tab. n° 27 - APPALTI IN SCADENZA NEL TRIENNIO 2022-2023-2024

2022	2023	2024
SERVIZIO DI GESTIONE DEL CENTRO DIURNO PER PERSONE ULTRAQUATTORDICENNI PORTATRICI DI HANDICAP PSICO-FISICO INTELLETIVO "PEGASO" DI VIGONE (Procedura aperta in corso)  Scadenza 31.03.2022	SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE PER ADULTI CON DISABILITÀ  Scadenza 31.08.2023	ASSISTENZA DOMICILIARE PER L'AMBITO TERRITORIALE DEL CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI DI PINEROLO  Scadenza 31.01.2024
SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIO-EDUCATIVA A FAVORE DI PERSONE DISABILI RESIDENTI NEI COMUNI DELLA VAL PELLICE (Procedura aperta in corso)  Scadenza 31.03.2022	SERVIZI DI ACCOGLIENZA INTEGRATA DEL SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI "S.P.R.A.R."  Scadenza 31.12.2023	SERVIZIO DI ASSISTENZA PER L'INCLUSIONE SCOLASTICA RIVOLTO AD ALUNNI DISABILI  Scadenza 31.08.2024
GESTIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI PER GLI UTENTI DEL C.I.S.S. FREQUENTANTI I CENTRI DIURNI "GEA" E "CIAO" (Procedura aperta in corso)  Scadenza 31.03.2022	ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVI SISCOM E SERVIZI WEB  Scadenza 31.12.2023	SERVIZIO DI PULIZIA DELLE SEDI DEL C.I.S.S.  Scadenza 30.09.2024
SERVIZIO MENSA DEL CENTRO DIURNO "CIAO"  Scadenza 31.03.2022		SERVIZIO DOMICILIARE EDUCATIVO MINORI E FAMIGLIE  Scadenza 30.09.2024
SERVIZIO "ACCOGLIENZA SOCIALE"  Scadenza 31.03.2022		ASSICURAZIONI DEL C.I.S.S.  Scadenza 31.12.2024
GESTIONE DELLA RESIDENZA ASSISTENZIALE "CASA BARBERO" E DEI SERVIZI AUSILIARI DI MENSA  Scadenza 31.05.2022		
GESTIONE COMUNITA' ALLOGGIO "LUNA" PER PERSONE DISABILI  Scadenza 30.06.2022		
SERVIZIO DI SOSTEGNO EDUCATIVO MINORI CON FUNZIONI DI TUTELA E PROTEZIONE  Scadenza 30.06.2022		

2022	2023	2024
PROGETTO VITA INDIPENDENTE (Contratto applicativo per il periodo 01.07.2021 – 30.06.2022)  Scadenza 30.06.2022		
SERVIZIO DI TESORERIA  Scadenza 30.06.2022		
INTERVENTI EDUCATIVI INDIVIDUALIZZATI PER L'ACQUISIZIONE DI AUTONOMIE E PERCORSI DI INSERIMENTO SOCIALE PER PERSONE CON DISABILITA' PSICO-INTELLETTIVA DI GRADO MEDIO  Scadenza 30.11.2022		
GESTIONE SERVIZIO SOCIO- SANITARIO-EDUCATIVO DI COMUNITA' ALLOGGIO PER PERSONE DISABILI "DAFNE"  Scadenza 31.12.2022		
SERVIZIO MENSA DEL CENTRO DIURNO "GEA"  Scadenza 31.12.2022		
BUONI DI SERVIZIO CARTACEI PER PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SOCIALE DA EROGARE IN FAVORE DI UTENTI IN DIFFICOLTA' A CARICO DEL C.I.S.S.  Scadenza 31.12.2022		
SERVIZIO DI CONSULENZA E BROKERAGGIO ASSICURATIVO  Scadenza 31.12.2022		
SERVIZIO SISTEMA INFORMATIVO SOCIALE 2.0  Scadenza 31.12.2022		

## 2.3.- Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
<b>Segreteria generale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Avvio utilizzo firma digitale per consentire la creazione di documenti informatici per procedere alla dematerializzazione ai sensi della normativa vigente.</b></li> <li>• <b>Dare continuità al processo di verifica della documentazione presente nell'archivio di deposito dell'ente per procedere alla successiva richiesta di autorizzazione alla sovrintendenza per lo scarto della documentazione che ha esaurito il tempo di conservazione obbligatorio previsto dalla normativa vigente</b></li> <li>• <b>Avvio linee guida per la gestione della documentazione in arrivo e in partenza attraverso il Protocollo Informatizzato per certificare ufficialmente l'esistenza di un documento e tenere traccia dei suoi movimenti, come previsto dall'articolo 53 del DPR 445/2000.</b></li> </ul>	1.02 Segreteria generale <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberazioni e determinazioni</li> <li>• Archivio e protocollo</li> </ul>	X	X	X
<b>Amministrazione del personale</b>	<p><b>Istruttoria delle procedure necessarie per:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>il conferimento di un incarico dirigenziale ex art. 110 comma 1 decreto legislativo 267/2000;</b></li> <li>• <b>la verifica e il monitoraggio di un contratto di formazione e lavoro in scadenza, per la successiva trasformazione a tempo indeterminato;</b></li> <li>• <b>l'assunzione di personale che si rendesse necessario nel corso dell'anno per la gestione di progetti finanziati nel rispetto dei vincoli previsti dalla normativa vigente;</b></li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Aggiornamento Fascicolo personale e ricostruzione anzianità di servizio di alcuni dipendenti cessati e/o che verranno collocati a riposo nel prossimo triennio;</b></li> <li>▪ <b>Collaborare con la direzione per la predisposizione del Piano Integrato di Attività ed Organizzazione (PIAO) sulla base degli indirizzi previsti con decreto del Ministro per la p.a.;</b></li> <li>▪ <b>L'avvio di tirocini formativi e di orientamento per neodiplomati e/o laureati</b></li> </ul>	1.10 Risorse umane 1.11 Altri servizi generali <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione economica, giuridica e previdenziale del personale</li> </ul>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
<b>Programmazione e rendicontazione economico-finanziaria</b>	<p>Applicazione della contabilità armonizzata secondo le indicazioni del decreto 118/2011 e ss.mm e integrazioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestire il pagamento dei contributi agli utenti con modalità informatiche collegate al programma di contabilità e alla cartella sociale;</li> <li>Monitoraggio e rendicontazione puntuale dei fondi regionali, nazionali e comunali.</li> <li>Utilizzo di un sistema informatico per il caricamento dati sul casellario dell'assistenza.</li> <li>Monitoraggio dei debiti commerciali per ridurre i tempi di pagamento.</li> <li>Gestire con modalità elettronica il pagamento degli utenti che usufruiscono di un servizio, attraverso il sistema PagoPA</li> </ul>	<p>1.03 Gestione economica, finanziaria, programmazione</p> <p>20.01 Fondo di riserva</p> <p>20.02 Fondo svalutazione crediti</p> <p>20.03 Altri fondi</p> <p>60.01 Anticipazione di tesoreria</p> <p>99.01 Gestione partite di giro</p>	X	X	X
<b>Economato e provveditorato</b>	<p>Garantire la soddisfazione dei fabbisogni necessari all'attività dell'Ente nel rispetto della normativa vigente, ricorrendo all'acquisto di beni e servizi tramite Convenzioni Consip e Mercato elettronico.</p>	<p>1.11 Altri servizi generali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione economale</li> <li>Acquisti beni e servizi</li> </ul>	X	X	X
<b>Gestione del patrimonio</b>	<p>Verifica della documentazione necessaria per la messa in sicurezza delle sedi operative del Consorzio.</p>	<p>1.11 Altri servizi generali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione delle sedi</li> <li>Gestione beni mobili (automezzi e attrezzature)</li> </ul>	X	X	X
<b>Gare d'appalto e contratti</b>	<p>Attivare le procedure per bandire nel 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manifestazione d'Interesse per il Servizio di tesoreria.</li> <li>Gara d'appalto per il Servizio di Accoglienza sociale.</li> <li>Manifestazione d'Interesse per indizione procedura ad evidenza pubblica, finalizzata all'individuazione di soggetti del terzo settore disponibili alla co-progettazione e gestione di attività e interventi nell'ambito del Piano operativo per la presentazione di proposte progettuali di cui alla Missione 5 "Inclusione e Coesione".</li> <li>Gara d'appalto per la gestione del Servizio di sostegno educativo minori con funzioni di tutela e protezione.</li> <li>Gara d'appalto per la gestione di interventi educativi individualizzati per l'acquisizione di autonomie e percorsi di inserimento sociale per persone con disabilità psico-intellettuale di grado medio</li> </ul>	<p>1.11 Altri servizi generali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gare d'appalto e contratti</li> </ul>	X	X	X

## 2.4.- Risorse finanziarie

### Risorse finanziarie assegnate al programma € 7.517.060,04 così suddivise:

Missione 01	Servizi istituzionali generali e di gestione	2022	2023	2024
<b>Programma 03</b>	<b>Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 112.445,12	€ 115.445,12	€ 119.454,36
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 123.862,79		
<b>Totale Programma 03</b>	<b>previsione di competenza di cui già impegnato* di cui fondo pluriennale vincolato previsioni di cassa</b>	€ 112.445,12	€ 115.445,12	€ 119.454,36
		€ 123.862,79		
<b>Programma 10</b>	<b>Risorse umane</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 192.885,00	€ 192.500,00	€ 192.500,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 331.438,85		
<b>Totale Programma 10</b>	<b>previsione di competenza di cui già impegnato* di cui fondo pluriennale vincolato previsioni di cassa</b>	€ 192.885,00	€ 192.500,00	€ 192.500,00
		€ 331.438,85		
<b>Programma 11</b>	<b>Altri servizi generali</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 791.300,26	€ 698.163,20	€ 698.163,20
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 1.393.995,26		
Titolo 2 - Spese in c/capitale	<i>previsione di competenza</i>	€ 13.055,92	€ 13.000,00	€ 13.000,00
	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 48.929,47		
<b>Totale Programma 11</b>	<b>previsione di competenza di cui già impegnato* di cui fondo pluriennale vincolato previsioni di cassa</b>	€ 804.356,18	€ 711.163,20	€ 711.163,20
		€ 1.442.924,73		
Missione 20	Fondi e accantonamenti	2022	2023	2024
<b>Programma 01</b>	<b>Fondo di riserva</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 58.000,00	€ 55.000,00	€ 55.000,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 25.814,08		
<b>Totale Programma 01</b>	<b>previsione di competenza di cui già impegnato* di cui fondo pluriennale vincolato previsioni di cassa</b>	€ 58.000,00	€ 55.000,00	€ 55.000,00
		€ 25.814,08		
<b>Programma 02</b>	<b>Fondo crediti di dubbia esigibilità</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 9.615,00	€ 9.674,95	€ 9.674,95
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>			
	<b>previsione di competenza</b>	€ 9.615,00	€ 9.674,95	€ 9.674,95

<b>Programma 03</b>	<b>Altri fondi</b>				
	<i>Previsione di competenza</i>	€	60.000,00	€	0,00
	<i>di cui già impegnato</i>				
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>	€		€	
	<i>previsione di cassa</i>	€		€	
<b>Totale Programma 03</b>	<b>Altri fondi</b>	€	<b>60.000,00</b>	€	<b>0,00</b>
<b>Missione 60</b>	<b>Anticipazioni finanziarie</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Programma 01</b>	<b>Restituzione anticipazione di tesoreria</b>				
	<i>previsione di competenza</i>	€	5.000,00	€	5.000,00
	<i>di cui già impegnato*</i>				
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>				
	<i>previsione di cassa</i>	€	5.000,00		
	<i>previsione di competenza</i>	€	5.194.758,74	€	2.888.496,79
	<i>di cui già impegnato*</i>				
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>				
	<i>previsione di cassa</i>	€	5.194.758,74		
<b>Totale Programma 01</b>	<b>di cui già impegnato*</b>	€	<b>5.199.758,74</b>	€	<b>2.888.496,79</b>
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>				
	<b>previsioni di cassa</b>	€	<b>5.199.758,74</b>		<b>3.041.756,29</b>
<b>Missione 99</b>	<b>Servizi per conto terzi</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Programma 01</b>	<b>Servizi per conto terzi e partite di giro</b>				
	<i>previsione di competenza</i>	€	1.080.000,00	€	1.080.000,00
	<i>di cui già impegnato*</i>				
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>				
	<i>previsione di cassa</i>	€	1.108.976,42		
	<i>previsione di competenza</i>	€	1.080.000,00	€	1.080.000,00
	<i>di cui già impegnato*</i>				
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>				
	<i>previsioni di cassa</i>	€	1.108.976,42		

## 2.5.- Risorse umane e strumentali

### PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:

- 1 responsabile area amministrativa finanziaria
- 2 istruttori direttivi amministrativi per contratti e provveditorato
- 5 istruttori amministrativi ragioneria e personale

### RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE

Le risorse che vengono impiegate sono:

- sedi di servizio in affitto o messe a disposizione da comuni e ASL
- arredi, attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici), materiale di cancelleria...
- auto di servizio.

## 3.- Povertà e inclusione sociale

### 3.1. - Descrizione

Il programma riguarda la popolazione più numerosa del Consorzio ovvero la popolazione “attiva” pari al 58,89 %.

Il territorio pinerolese è caratterizzato dalle tendenze proprie dell’economia nazionale, con una forte contrazione della produttività industriale tradizionale e flessione del tasso di occupazione a seguito della chiusura di diverse realtà produttive. La crisi economica ha investito il territorio con l’aggravante delle difficoltà oggettive proprie delle aree montane e pedemontane: la dispersione e la disomogeneità territoriale, nonché la scarsa rete di trasporti sono ulteriori elementi aggravanti per la ricollocazione lavorativa.

Un’ulteriore aggravante alla già difficile situazione economica è stata creata dalla pandemia da Covid19, che si inserita in un contesto socio-economico già pesantemente provato da anni di recessione.

Negli ultimi anni l’aumento della disoccupazione, di lavori precari, di “lavoratori poveri” sotto pagati o perché lavorano poche ore la settimana, nonché l’incremento di immigrati ha richiesto una attenzione crescente e particolare verso questa fascia di popolazione.

Dai dati forniti dal Centro per l’Impiego di Pinerolo (al 31/12/2017) risultano iscritti n. 16.374 disoccupati (di cui il 33% con oltre 49 anni e il 29% tra i 26 e i 39 anni).

Un dato rilevato dalle ultimi indagini statistiche è che il **rischio povertà** è influenzato dal tipo di contratto di lavoro. L’analisi effettuata a livello nazionale ci dice che il dato raddoppia per coloro che lavorano part-time rispetto a quelli con un’occupazione full time ed è almeno tre volte più alto per quelli che hanno un impiego temporaneo rispetto a chi ha un contratto fisso. A questi cittadini si aggiungono i “N.E.E.T.” (acronimo di Not in Education, Employment or Training), ovvero un consistente numero di giovani italiani che non partecipano a percorsi di istruzione o formazione e nemmeno stanno svolgendo un’attività lavorativa.

Le categorie sopra descritte si affiancano ai poveri “storici”: anziani con pensioni minime, disabili senza lavoro, adulti con problemi sanitari e nuclei mono-genitoriali con minori a carico, ed anche genitori con figli adulti disoccupati, donne sole disoccupate o con lavori precari e con figli minori, donne e uomini soli disoccupati che spesso hanno difficoltà o pudore a chiedere aiuto o ad accedere ai servizi sociali.

Un’altra caratteristica del nostro territorio è la presenza importante di persone “**Senza dimora**” che nei Comuni del C.I.S.S. sono circa il 14% del totale di quelli rilevati sull’intero territorio metropolitano (esclusa la città di Torino). La concentrazione maggiore è nel comune di Pinerolo, l’89,58% del totale, il restante 10,42 è distribuito fra altri 12 Comuni del C.I.S.S.. I numeri assoluti sono sostanzialmente gli stessi del 2020 (- 13 persone). La presenza di persone senza fissa dimora sul nostro territorio va letto come indicatore di una realtà che effettua una corretta presa in carico delle persone attraverso una rete di servizi pubblici e privati che lavorano in integrazione e sinergia, con un’ottica non solo di fornire “un tetto e un pasto”, ma di lavorare per l’autonomia delle persone attraverso un percorso di *empowerment*. Questo termine anglosassone deve essere inteso come un approccio professionale innovativo e generativo teso al potenziamento personale delle persone in difficoltà affinché utilizzino al meglio le loro capacità, energie, potenzialità; significa lavorare perché le persone diventino protagoniste della propria vita e del proprio lavoro, per mobilitare il meglio di sé per la propria espressione e crescita. Questo approccio si basa su un lavoro teso all’incremento della stima di sé e dell’autodeterminazione, per favorire l’emergere delle risorse latenti e aiuta le persone a riappropriarsi consapevolmente della propria vita.

Le attività relative al **Programma Adulti** sono orientate a creare una rete di protezione sociale per i cittadini privi di risorse, in particolare per le persone in condizione di povertà estrema o con limitato reddito, con difficoltà di inserimento nella vita sociale e nel mercato del lavoro. Nel programma sono comprese attività specifiche di sostegno agli adulti in difficoltà e servizi trasversali ad altri programmi.

Le azioni messe in atto riguardano attività e servizi gestiti direttamente dal Consorzio quali l'attivazione di tirocini lavorativi o P.A.S.S. (Percorsi di Attivazione Sociale Sostenibile); l'assistenza economica ed interventi svolti in collaborazione con le Associazioni di volontariato, le Parrocchie del territorio e con i Comuni rispetto a loro specifiche competenze in materia di casa e lavoro. La collaborazione con le Associazioni di volontariato, religiose e laiche, è molto intensa nella gestione dei servizi di questo programma e il lavoro di rete costruito negli anni consente un coordinamento degli interventi che potenzia i risultati di aiuto, creando sinergie, confronti ed evitando doppi.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'ente ricompresi nell'area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio e la carta dei servizi.

Tab. n° 28 -

Missione D.Lgs. 118/11	Programma D.Lgs. 118/11	Carta dei servizi Bisogni	Progetto PEG	Servizi erogati
12. Politiche sociali	4. Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale	Avere un aiuto per contrastare la povertà	Sostegno economico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza economica</li> </ul>
		Avere un aiuto quando si è in situazione di grave difficoltà, privi di abitazione e con bisogni di integrazione sociale	Sostegno agli adulti in difficoltà	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inserimenti in centri di accoglienza temporanea</li> <li>Altri interventi di sostegno agli adulti in difficoltà</li> <li>Mediazione interculturale</li> </ul>
12. Politiche sociali	2. Interventi per adulti in difficoltà	Avere un'opportunità di inserimento in contesti lavorativi per le persone fragili e disoccupate	Integrazione lavorativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio per l'integrazione lavorativa</li> </ul>

### 3.2.- Motivazione delle scelte

#### SERVIZI ED INTERVENTI

Dopo le sperimentazioni delle misure di sostegno al reddito (S.I.A. nel 2017 e il RE.I nel 2018), con il D.Lgs. n. 4 del 28/01/2019, convertito con modificazioni dalla Legge n. 26 del 28/03/2019, sono stati istituiti il **Reddito di Cittadinanza – R.d.C.** e la **Pensione di cittadinanza – P.d.C.**, avviati il 6 marzo 2019. Tali politiche, di contrasto alla povertà, nascono come un sostegno economico ad

integrazione dei redditi familiari associato ad un percorso di reinserimento lavorativo e di inclusione sociale.

Solo nell'autunno 2019 è entrato in funzione il portale **GE.P.I. -Gestione Progetti Inclusione-** per la gestione dei progetti di Inclusione Sociale del R.d.C. che ha consentito la presa in carico e la gestione dei nuclei inseriti dall'INPS. Il Reddito di Cittadinanza ha richiesto, e continua a richiedere, al servizio sociale professionale e agli operatori del Servizio Inserimenti Lavorativi del C.I.S. un significativo impegno lavorativo e un continuo aggiornamento formativo-informativo a causa di frequenti modifiche e adattamenti procedurali, gestiti all'interno di una situazione continuamente in evoluzione.

La gestione di progetti R.d.C. prevede la collaborazione fattiva di tutti i Comuni del C.I.S.S. che hanno sottoscritto una convenzione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (inserita sulla piattaforma digitale Ge.P.I.); i Comuni sono gli Enti responsabili delle verifiche anagrafiche dei beneficiari del R.d.C.

Da quando è stato reso operativo il portale Ge.P.I. a fine dicembre 2021, sono stati presi in carico dal Servizio Sociale Professionale n. 1461 nuclei famigliari titolari di Reddito di Cittadinanza con sottoscrizione del Patto per l'Inclusione Sociale oppure invio al Centro per l'Impiego.

Come le precedenti misure di contrasto alla povertà, il Reddito di Cittadinanza si compone di due parti:

1. l'assegnazione di un **contributo**, erogato mensilmente dall'INPS, su una carta di pagamento elettronica, la cui entità varia in base al n. dei componenti il nucleo famigliare;
2. il **Patto per il Lavoro**, gestito dai Centri per l'Impiego ovvero il **Patto per l'Inclusione Sociale predisposto dai Servizi Sociali**.

L'obiettivo primario dei **Patti per l'Inclusione Sociale** è quello di predisporre, insieme al sostegno economico previsto dall'INPS, un progetto su misura insieme alle famiglie stesse, concretamente orientato alla rimozione delle condizioni di povertà e all'accompagnamento dei nuclei verso un percorso di autonomia.

Le assistenti sociali effettuano un'**Analisi Preliminare**, compilano successivamente un **Quadro di Analisi** (per i nuclei che presentano bisogni complessi) e quindi giungono alla definizione del **Patto per l'Inclusione Sociale** che comprende interventi rivolti a tutti il nucleo famigliare: adulti e minori. Come per le precedenti misure di contrasto alla povertà un altro aspetto importante è quello di prevenire la povertà educativa dei minori attraverso interventi specifici (es. inserimento in servizi educativi, assistenza domiciliare, educativa territoriale, ecc.)

Tutte queste procedure sono svolte con il diretto coinvolgimento di tutti i membri dei nuclei beneficiari del R.d.C. inseriti nel portale Ge.P.I.

Gli operatori del C.I.S.S. utilizzano come modalità d'intervento più idonea per sostenere le persone in condizione di fragilità e vulnerabilità economica quella di gestire i progetti di Inclusione Sociale in integrazione con i servizi sanitari, la scuola, i comuni titolari delle politiche per la casa e il lavoro.

Per rendere efficace questo approccio sono stati costituiti tavoli di lavoro, stipulati patti di collaborazione, convenzioni, protocolli di intesa, partnership per la realizzazione di specifici progetti in cui ciascun soggetto, a partire dal proprio mandato istituzionale, viene messo nella condizione di poter apportare il proprio contributo alla crescita e al benessere dell'intera comunità, a partire dalle persone che presentano condizioni di maggiore fragilità. Nel corso del 2022 verrà data continuità alle collaborazioni in corso e si cercherà di svilupparne di nuove. Proseguirà inoltre

l'attività di referenza da parte di un'assistente sociale del Consorzio, punto di riferimento non solo per gli operatori del Ciss coinvolti nella misura, ma anche per il Centro per l'Impiego e i comuni consortili. Verrà inoltre garantita la partecipazione al gruppo di Coordinamento RDC degli Enti gestori dell'ASL TO3, che si incontra periodicamente per confrontarsi sulla misura, sulle modalità attuative ed è fonte di proposte migliorative alla regione e ai vari soggetti decisionali.

## **COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI - AIUTI ALIMENTARI**

Per quanto riguarda gli **aiuti alimentari** nel corso del 2022 verranno rinnovate, con durata triennale, le convenzioni stipulate con diverse Associazioni di Volontariato e Parrocchie del territorio per la distribuzione di pacchi alimentari a favore di nuclei famigliari in condizione di povertà socio-economica, in carico al Servizio Sociale.

Nello specifico verranno siglate otto convenzioni che prevedono la distribuzione di pacchi alimentari con cadenza mensile a favore di cittadini residenti in 16 comuni del C.I.S.S.,:

- Centro Ecumenico di Ascolto (C.E.A.) per i cittadini residenti nel Comune di Pinerolo viene garantito l'accesso all'Emporio Solidale per l'acquisizione di generi alimentari;
- Associazione Nuova Arcobaleno erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Angrogna, Bibiana, Bobbio Pellice, Luserna S.G., Lusernetta, Rorà, Torre Pellice e Villar Pellice;
- Associazione A.V.O.S. che oltre all'erogazione di pacchi alimentari garantisce anche interventi di sostegno alla domiciliarità ai cittadini di Scalenghe;
- Parrocchia Santa Maria Maddalena e Comune di Villafranca: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Villafranca;
- Parrocchia San Lorenzo e Comune di Cavour: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Cavour;
- Parrocchia S. Caterina e S. Maria del Borgo: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Vigone e Cercenasco;
- Parrocchia S. Bartolomeo Apostolo: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Airasca;
- Parrocchia S. Maria della Motta: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Cumiana;

Nel corso del 2022, se possibile, si cercherà di attivare nuove convenzioni con Associazioni o Parrocchie disponibili ad effettuare questo intervento in collaborazione con il C.I.S.S.

Gli operatori del C.I.S.S. anche nel 2022 continueranno a partecipare al Tavolo lotta alla Povertà promosso dal Comune di Pinerolo a cui partecipano il Consorzio COESA Pinerolo, la Caritas Diocesana di Pinerolo, il Rotary Pinerolo e Specchio dei Tempi.

Dal 2017 è attivo a Pinerolo, dal lunedì al venerdì con orario 8.00 - 18.00, il **Centro Diurno "Il posto giusto"**. Il Centro Diurno ha tra le sue finalità principali quella di essere un luogo di accoglienza per persone in situazione di grave vulnerabilità socio-economica, che vivono situazioni di disagio e isolamento sociale, ed spesso si trovano in condizione di emergenza abitativa.

Presso i locali del Centro Diurno viene garantita la consumazione della colazione, grazie ad un progetto denominato "Il buon mattino", e del pranzo caldo grazie al recupero del cibo non utilizzato da alcune case di riposo del territorio, dalle mense scolastiche, dall'ASL TO3 e da alcuni bar di Pinerolo. Il centro diurno è diventato negli anni punto di riferimento per cittadini fortemente deprivati che trovano presso i suoi locali un luogo di accoglienza dove poter instaurare relazioni.

L'accesso al Centro ha dovuto rimodularsi nel tempo in base alle disposizioni legate alla normativa Covid, ma si è garantito il pasto anche nei momenti di maggiore restrizione attraverso una riorganizzazione delle modalità di distribuzione.

Fin dalla nascita del Centro Diurno, il C.I.S.S. ha previsto la presenza di un'assistente sociale agli incontri periodici dello staff con funzione di collegamento e condivisione di informazioni rispetto ai servizi pubblici e alle risorse presenti sul territorio. Inoltre prosegue la buona collaborazione con l'educatore del Centro, con il quale il servizio sociale si confronta periodicamente per la costruzione di progetti condivisi a favore delle persone che frequentano il servizio. La figura educativa orienta i beneficiari rispetto all'uso delle risorse comunitarie e l'accesso ai vari servizi pubblici in rete con il servizio sociale. Si valuta di proseguire la collaborazione in atto anche nel 2022 attraverso confronti periodici e la partecipazione di un'assistente sociale del Consorzio alle riunioni periodiche concordate in base alle esigenze.

### **PARTECIPAZIONE ALLA RETE TERRITORIALE ATTIVA SULLA TEMATICA DELL'EMERGENZA ABITATIVA:**

L'acuirsi del disagio abitativo a causa dell'evolversi di alcune dinamiche sociali ed economiche (carriere lavorative discontinue, percorsi migratori, indebolimento delle reti familiari...) e la crescita del numero di cittadini che si rivolgono al servizio sociale in condizione di disagio abitativo, ha portato ad incrementare la collaborazione del Consorzio con i Comuni e le associazioni e cooperative del Terzo Settore attive sulla tematica della "casa".

Si tratta di persone o nuclei in carico al servizio sociale in difficoltà ad accedere al libero mercato per via di fragilità sociali ed economiche (disabili lievi, adulti con problemi psichiatrici o di dipendenza, nuclei con gravi carenze di reddito, giovani donne con figli...) e privi di una rete familiare di supporto la cui eventuale collocazione residenziale in struttura risulterebbe impropria oltre che onerosa.

Dal 2019 pertanto il C.I.S.S. ha siglato un protocollo di intesa per la costituzione di una "Rete di Social Housing sul territorio pinerolese" con il Comune di Pinerolo, l'ASL TO3 – Distretto Pinerolese, la Commissione Sinodale per la Diaconia, la Caritas Diocesana, l'A.V.A.S.S., l'Associazione "Un Riparo per il Fratello" e l'Associazione Generale Operaia Arti e Mestieri di Mutuo Soccorso. Il documento è stato promosso dall'amministrazione comunale per mettere in rete l'offerta abitativa del territorio e i vari attori coinvolti e offrire risposte integrate ai cittadini in condizione di emergenza abitativa.

Si è costituito un GRUPPO DI COORDINAMENTO formato dalla Responsabile Area Adulti e un'assistente sociale del C.I.S.S., dall'Ufficio Casa del Comune di Pinerolo, dalla C.S.D., dalla Caritas e a partire dal 2021 dal Ser.d. Tale gruppo, mensilmente, valuta le richieste di accoglienza e le orienta verso le risorse più adeguate messe a disposizione dal Comune di Pinerolo e dai soggetti del Terzo Settore, redigendo eventuali liste d'attesa con l'obiettivo di ottimizzare i tassi di turn over e saturazione dei posti disponibili. Inoltre ha assunto nel tempo un ruolo propulsivo rispetto al territorio e allo sviluppo di politiche di comunità, rafforzando ulteriormente la collaborazione tra il pubblico e il privato profit e no profit. Nel tempo il protocollo è stato sottoscritto anche da altri comuni del consorzio che, aderendo al documento, hanno potuto usufruire per i propri cittadini delle risorse disponibili.

Le strutture di accoglienza sociale attualmente a disposizione sono:

- **Casa Annalisa**, social-housing con n. 11 alloggi sociali destinati a residenti nel comune di Pinerolo;
- **Casa Gabriele**, co-housing sito Luserna S. Giovanni, con n. 9 camere doppie e n. 2 alloggi destinati a cittadini residenti nei comuni che hanno aderito al protocollo;
- n. **1 alloggio** messo a disposizione dall'associazione "Un riparo per il fratello" a S. Germano Chisone;

- n. **15 camere**, con cucina in condivisione, presso la Stazione di Pinerolo, a favore di donne o famiglie residenti a Pinerolo;
- struttura di accoglienza di **Luserna Alta**, gestita da Cooperativa Cultura Ambiente, che può accogliere fino a 15 uomini soli;
- n. **1 alloggio** messo a disposizione dalla C.S.D., per cittadini residenti nei comuni che hanno aderito al protocollo.

Le persone che usufruiscono delle risorse abitative elencate sono spesso portatrici di bisogni che richiedono soluzioni che vanno al di là della semplice risposta residenziale, ma necessitano di proposte che abbinino all'offerta di un alloggio servizi di accompagnamento all'autonomia a intensità variabili. Al fine quindi di perseguire tale obiettivo il Ciss a partire dall'autunno 2021 si è fatto carico di attivare per le strutture di Casa Annalisa, La Stazione e Luserna Alta una figura educativa che oltre ad occuparsi della gestione della "casa" accompagnasse gli ospiti in un percorso di reinserimento sociale in integrazione e in collaborazione con le assistenti sociali del consorzio. L'intento è abbinare alla soluzione alloggiativa un progetto individualizzato volto all'attivazione delle risorse del singolo o del nucleo familiare con l'obiettivo di favorire percorsi di autonomia e rafforzamento delle risorse personali per agevolare la fuoriuscita dal circuito dell'accoglienza in attuazione delle linee dettate dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023. Nel corso del 2022 verrà proposto alle tre figure educative individuate di intraprendere un percorso, in collaborazione con la referente CISS, finalizzato alla definizione congiunta dei target, dei criteri di accesso e delle condizioni/tempi di ospitalità presso le tre strutture. L'intento è di costruire o rivedere laddove già esistono una serie di strumenti gestionali quali: il regolamento della struttura, l'accordo di ospitalità in modo da garantire ai beneficiari un percorso strutturato. Le proposte educative formulate dovranno poi essere avallate e condivise dal gruppo di coordinamento. Si mira inoltre ad estendere negli anni futuri il modello proposto anche alle altre risorse abitative facenti parti del "sistema territoriale" di housing sociale.

Proseguirà, anche per il 2022, la collaborazione con l'Associazione AVASS che accoglie uomini senza fissa dimora nel **Centro di Accoglienza Notturna** di Pinerolo attraverso il rinnovo di un'apposita convenzione. Nell'arco del triennio 2022/2024 il Consorzio collaborerà con l'Associazione Avass e con la Caritas nell'intento di riprogettare il centro di accoglienza a partire dall'individuazione di una sede territoriale in grado di accogliere un numero maggiore di persone senza fissa dimora. In particolare si lavorerà per strutturare un luogo in cui oltre all'accoglienza notturna si possano offrire anche altri servizi per il contrasto alla povertà quali ad esempio: bagni pubblici, lavanderia usufruibili anche da cittadini che non pernottano presso il presidio.

Nel corso del 2022 il **Centro Servizi Assistenziali e Sanitari di Vigone** mette a disposizione, dietro pagamento di una retta mensile, n. **5 minialloggi**: n. 3 per single e n. 2 per coppie sia per adulti che per anziani autosufficienti.

Altre iniziative del Terzo Settore, a favore di persone in condizione di fragilità socio-economica, con cui continuerà la collaborazione del C.I.S.S. nel 2022 sono:

- l'**Associazione "Asili notturni"** che mette a disposizione un ambulatorio dentistico gratuito a favore di persone inviate dal Servizio Sociale;
- l'**Ambulatorio Sociale**: fornisce visite specialistiche gratuite e consulenze, attraverso la messa a disposizione di medici specialisti e infermieri (alcune specialità previste: cardiologia, chirurgia, ematologia, ginecologia, malattie tiroidee, medicina di base, nefrologia, neurologia, ortopedia, reumatologia, urologia). L'Ambulatorio garantisce, inoltre, delle consulenze gratuite in ambito

legale, psicologico, alimentare con possibilità di proseguire con un ciclo di incontri. a fronte del pagamento di una cifra calmierata

## **NUOVE PROGETTUALITA'**

Nell'ambito del Programma di Cooperazione Transfrontaliero Italia – Francia 2014-2020 ALCOTRA il C.I.S.S. è soggetto attuatore, per conto dell'ASL TO 3, del progetto "DONNE" compreso nel **P.I.TEM** (Piano Integrato Tematico) **PROSOL FEMMES**. Tale progetto proseguirà nel 2022 con la finalità di ridurre gli ostacoli che impediscono o rendono più difficoltoso alle donne che vivono nelle zone rurali e montane l'accesso alle cure sanitarie; inoltre mira a sviluppare percorsi di autonomia personale, formativa, lavorativa e sociale delle donne al fine di facilitare la conciliazione dei tempi di vita familiare con una vita professionale soddisfacente.

Il C.I.S.S. a gennaio 2022 ha aderito alla manifestazione di interesse per la presentazione di progettualità di cui alla missione 5 "Inclusione e Coesione", componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", sottocomponente 1 "Servizi Sociali, disabilità e marginalità sociale" del **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** (P.N.R.R.). In particolare ha espresso interesse a presentare proposte di intervento rispetto alle linee di attività denominate "Housing first" e "Stazioni di posta" per le persone senza fissa dimora nell'ambito del progetto di investimento 1.3.

Nel primo trimestre 2022 pertanto il Consorzio sarà impegnato nell'elaborazione di una proposta progettuale in collaborazione con i principali attori attivi territorialmente sulla tematica; essi verranno individuati mediante una procedura ad evidenza pubblica. La progettazione di tali interventi si integra con la programmazione sopra descritta a favore dei cittadini in condizioni di povertà estrema o senza fissa dimora.

Il Consorzio parteciperà all'Avviso pubblico n. **1/2021 - PrInS** a valere sulle risorse REACT-EU-Asse 6 del **PON INCLUSIONE (FSE 2014-2020)** per la presentazione di progetti di pronto intervento sociale e servizi rivolti alle persone senza dimora o in povertà estrema e marginalità. Il progetto sarà predisposto con obiettivi e interventi in linea di continuità con la programmazione prevista per il 2022 a favore degli adulti vulnerabili e con le progettazioni eventualmente finanziate dal PNRR.

Il C.I.S.S. parteciperà inoltre, in partenariato con la Cooperativa sociale Coesa capofila della progettazione e altri soggetti territoriali, al **bando "Equilibri. Una sfida per le reti territoriali: lavoro delle donne e percorsi educativi di bambine e bambini"** finanziato dalla Compagnia San Paolo e finalizzato alla realizzazione sul territorio Piemontese di azioni integrate volte a promuovere l'occupazione a favore di donne a rischio o in situazione di svantaggio, con figli minori, disoccupate o occupate con basso reddito femminile, a ripensare i servizi di conciliazione anche con il coinvolgimento di rappresentanti del mondo produttivo, a rafforzare i servizi educativi per il benessere e la crescita dei bambini.

## **ACCOGLIENZA STRANIERI E PROGETTO SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE SAI**

Nel 2016 il CISS ha aderito al progetto ministeriale del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati, ex SPRAR, ex SIPROIMI e attualmente denominato Sistema di Accoglienza e Integrazione SAI finanziato con fondi europei. Il progetto è gestito da giugno 2018, a seguito di gara d'appalto, dalla Diaconia Valdese e può ospitare fino a 30 rifugiati. Ad aprile 2020 è stato ripresentato il nuovo progetto al Ministero e dal primo gennaio 2021 è stato rinnovato il contratto

con la Diaconia Valdese fino al 31/12/2023. A seguito dell'emergenza in Afghanistan il Ministero ha pubblicato un avviso dando la possibilità ai progetti SAI di ampliare i loro beneficiari. Il CISS di Pinerolo ha aderito ampliando così dal 21/12/2021 con ulteriori 20 posti. L'inserimento dei beneficiari avverrà nei primi mesi del 2022.

Il CISS ha mantenuto la titolarità del progetto e sta lavorando con la Diaconia attraverso la collaborazione di un assistente sociale referente del progetto.

Sono stati accolti nel progetto SPRAR persone provenienti da molti paesi dell'Africa e dell'Asia: Guinea, Mali, Bangladesh, Costa D'Avorio, Senegal, Burkina Faso, Nigeria, Pakistan, Afghanistan, Armenia.

Il servizio di mediazione interculturale, presente da circa quindici anni all'interno dei servizi offerti dal CISS, comprende lo sportello e gli interventi di mediazione rivolti agli stranieri ed è l'unico sportello presente sul territorio del pinerolese e delle valli.

A seguito dell'approvazione del bando FAMI, di cui il C.I.S.S. è partner con altri enti gestori, nel corso del 2019 è stato riorganizzato lo Sportello di Mediazione Interculturale con l'inserimento al suo interno oltre che della mediatrice anche di un operatore legale. L'obiettivo è che lo sportello di mediazione interculturale diventi un riferimento per tutti gli stranieri del territorio del C.I.S.S., garantendo il supporto e l'orientamento per le pratiche relative ai permessi di soggiorno e altro. In particolare il progetto FAMI si pone l'obiettivo di promuovere e diffondere l'uso della mediazione linguistica all'interno dei servizi e in particolare quelli socio assistenziali al fine di:

- garantire un adeguato supporto linguistico nei confronti della persona straniera che si rivolge al servizio e con la quale è già stato avviato un percorso di aiuto;
- promuovere verso l'utenza straniera il razionale utilizzo dei servizi e delle istituzioni;
- favorire presso i servizi il progressivo adeguamento verso i bisogni dell'utenza straniera.

Dal 2020 è stato attivato uno sportello di ascolto e supporto psicologico (vedi parte degli sportelli) per poter supportare i cittadini stranieri che hanno vissuti traumi rispetto al loro percorso di migrazione o vivono gravi situazioni di disagio a causa della difficoltà di integrazione. L'attività dello sportello verrà garantita per tutto il 2022.

### 3.3.- Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
Sostegno economico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Applicazione del nuovo regolamento di Assistenza economica;</b></li> <li>- <b>Dare continuità ai servizi di distribuzione dei pacchi alimentari in collaborazione con le Associazioni di volontariato, le parrocchie e i Comuni del C.I.S.S.</b></li> </ul>	12.4 – Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza economica</li> <li>• Ticket alimentari</li> <li>• Distribuzione e pacchi alimentari</li> </ul>	X	X	X
Sostegno agli adulti in difficoltà	<b>Dare continuità ai progetti attivati nel 2020, mantenendo le collaborazioni in essere:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Organizzazione del gruppo di lavoro dedicato alle tematiche della povertà economica</b></li> <li>• <b>Realizzazione iniziative previste dal Reddito di Cittadinanza</b></li> </ul>	12.4 – Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserimenti in centri di accoglienza temporanea</li> <li>• Altri interventi di</li> </ul>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
	<p>&gt; occupabilità degli adulti &gt; benessere dei minori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantire la presenza dell'assistente sociale presso il centro diurno di Via Lequio "Il posto giusto"</li> <li>• Partecipazione al gruppo di Coordinamento Housing Sociale sulle problematiche sociali e della casa: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Attivazione di un percorso di accompagnamento all'autonomia e di reinserimento sociale attraverso l'individuazione di una figura educativa per le strutture di Casa Annalisa, La Stazione e Luserna Alta;</li> <li>○ Definizione di strumenti gestionali comuni tra le tre strutture di accoglienza abitativa: regolamento, accordo ospitalità, target, criteri di accesso, tempi di ospitalità</li> </ul> </li> <li>• Accoglienza di persone straniere e collaborazione per la gestione e l'ampliamento del progetto SAI;</li> <li>• Accoglienza di persone senza fissa dimora presso il CAN - Centro di Accoglienza Notturna - per uomini senza fissa dimora.</li> <li>• Gestione dello sportello di mediazione interculturale con le attività previste dal progetto FAMI e monitoraggio del fenomeno migratorio nel pinerolese</li> </ul>	<p>sostegno agli adulti in difficoltà</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediazione interculturale</li> </ul>			
Integrazione lavorativa	<p>Costituzione di un'unica équipe per la gestione di interventi di politica attiva del lavoro per adulti fragili e disabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosecuzione dei progetti di integrazione lavorativa e collaborazione con i comuni per la realizzazione dei Progetti di Utilità Collettiva PUC</li> <li>• Attuazione di progetti finanziati dai Comuni per l'attivazione di tirocini di inclusione sociale e P.A.S.S.</li> <li>• Realizzazione del progetto PITEM in collaborazione con il servizio sociale</li> <li>• Garantire collaborazione con i Comuni e Enti del Terzo Settore promuovendo l'attivazione di nuovi progetti finanziati da enti pubblici e privati.</li> </ul>	<p>12.2. Interventi per adulti in difficoltà</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contributi per l'inserimento in ambiti lavorativi</li> </ul>	X	X	X

### 3.4.- Risorse finanziarie

#### Risorse finanziarie assegnate al programma € 1.053.472,11 così suddivise:

Missione 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2022	2023	2024
<b>Programma 04</b>	<b>Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 1.053.472,11	€ 984.597,11	€ 255.300,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 1.305.662,38		
	<i>previsione di competenza</i>	€		
Titolo 2 - Spese in c/capitale	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€		
<b>Totale Programma 04</b>	<b><i>previsione di competenza</i></b>	<b>€ 1.053.472,11</b>	<b>€ 984.597,11</b>	<b>€ 255.300,00</b>
	<b><i>di cui già impegnato*</i></b>			
	<b><i>di cui fondo pluriennale vincolato</i></b>			
	<b><i>previsioni di cassa</i></b>	<b>€ 1.305.662,38</b>		

### 3.5.- Risorse umane e strumentali

#### PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:

- 1 Istruttore direttivo responsabile area adulti;
- 27 assistenti sociali impegnate trasversalmente su tutti i programmi.
- n. 1 educatore dipendente impegnata nel progetto Reddito di Cittadinanza e nell'inserimento lavorativo di persone fragili

#### RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE

- Le risorse che vengono impiegate sono: sedi di servizio, arredi, attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici) e auto.

## 4.- Minori e Famiglie

### 4.1.- Descrizione

Il Programma si propone di raggiungere gli obiettivi finalizzati a garantire la tutela del minore e il sostegno alla genitorialità. I servizi sono rivolti a famiglie con minori in condizione di vulnerabilità, che può interessare ogni famiglia in particolari fasi del ciclo di vita e può comportare una mancata o debole capacità di esercitare in modo autonomo e positivo le responsabilità nei confronti dei figli.

Il riferimento per le attività è il diritto del minore a crescere nella propria famiglia, come previsto dalla legislazione ed espressamente indicato dalla L. 184/1983.

L'articolazione degli interventi e la metodologia di lavoro trovano inoltre riferimento nelle Linee di indirizzo nazionali "L'intervento con bambini e famiglie in situazioni di vulnerabilità – Promozione della genitorialità positiva" emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nel dicembre 2017 e recepite dalla Regione Piemonte con DGR del 18.04.2019.

Sono due le aree di intervento a cui si rivolgono le attività del Programma: la tutela e la protezione del minore e il sostegno della genitorialità.

Il servizio opera con una pluralità di interlocutori (famiglia, autorità giudiziaria, garante per l'infanzia, curatori dei minori, avvocatura, servizi sanitari specialistici, istituzioni scolastiche, servizi educativi) con necessità di particolare impegno nella attenzione e nella chiarezza delle azioni professionali.

La complessità delle problematiche affrontate determina la necessità di una modalità di lavoro inter istituzionale, multi professionale ed integrata. Sono inoltre coinvolti ambiti differenti: il contrasto della povertà, la prevenzione delle violenze coniugali, il diritto all'istruzione, la promozione dell'inclusione sociale, la prevenzione dei comportamenti violenti/devianti, ecc.

Il progetto di aiuto individualizzato curato dal servizio sociale, è condiviso con la famiglia, con i genitori e, con le modalità consentite dall'età, con lo stesso minore. E' invece disposto dall'autorità giudiziaria nei casi di limitazione della responsabilità genitoriale. L'intervento del consorzio è rivolto a promuovere le risorse delle famiglie, della loro rete, del territorio. I servizi sono rivolti a sostenere ed integrare le risorse delle famiglie permettendo al minore di continuare a vivere con la propria famiglia. Sono garantiti anche gli interventi di protezione per le situazioni di grave pericolo e pregiudizio a danno del minore.

Oltre al lavoro di sostegno alle famiglie in difficoltà è previsto un intervento di raccordo con la comunità locale, azione di tipo preventivo e di promozione della solidarietà. E' una attività che fa capo in modo prioritario al Centro per le Famiglie, istituiti dalla Regione Piemonte con D.G.R. 4 Agosto 2016, n. 89-3827.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'ente ricompresi nell'Area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio e la carta dei servizi.

Tab. ° 29 -

Missione D.Lgs. 118/11	Programma D.Lgs. 118/11	Carta dei servizi bisogni	Progetto PEG	Servizi erogati
12. Politiche sociali	1. Interventi per l'infanzia e i minori	Minore: continuare a vivere nel proprio ambiente di vita  Famiglia: avere un aiuto per la gestione delle responsabilità genitoriali	Domiciliarità bambini e famiglie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza Domiciliare</li> <li>• Affidamento familiare</li> </ul>
		Garantire i diritti dei minori e sostenere e valorizzare le responsabilità genitoriali	Sostegno alla genitorialità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro per le famiglie</li> <li>• Centro di consulenza e Mediazione Familiare</li> <li>• Incontri protetti - luogo neutro</li> <li>• Adozioni Nazionali e internazionali</li> </ul>
		Vivere in un contesto sicuro e protetto quando non si può rimanere a casa	Residenzialità bambini e famiglie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserimento in strutture residenziali di minori</li> <li>• Inserimento in strutture residenziali mamme e bambini e giovani adulti</li> </ul>
		Avere un supporto educativo per il minore e la famiglia che vivono in una situazione di difficoltà	Sostegno socio educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centri diurni</li> <li>• Educativa territoriale</li> <li>• Interventi per disabili sensoriali</li> </ul>
4. Istruzione e diritto allo studio	6. Servizi ausiliari all'istruzione	Avere un intervento specifico per facilitare l'integrazione l'autonomia e la comunicazione a scuola degli alunni disabili	Assistenza e integrazione scolastica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza e inclusione scolastica</li> </ul>

## 4.2.- Motivazione delle scelte

Il Programma è rivolto in modo prioritario alle famiglie fragili con figli di età minore, che si trovano a dover affrontare problematiche che possono renderle sempre più vulnerabili, con ripercussioni importanti sullo sviluppo evolutivo dei loro bambini.

Nel prossimo triennio si intende proseguire nella costruzione di un sistema di intervento articolato che promuova la valorizzazione delle risorse delle persone e della comunità.

L'azione del servizio sociale si definirà come un **percorso di accompagnamento delle famiglie fragili**, integrato e partecipato con il coinvolgimento delle diverse risorse professionali e informali, basato sul riconoscimento, la valorizzazione e l'attivazione di risorse (personali, familiari e di contesto) che consentano alle figure genitoriali di rispondere in maniera positiva ai bisogni di crescita dei bambini. Questa modalità verrà incontro alla necessità di coniugare risposte a bisogni diversi integrando le azioni del consorzio con le risorse del territorio. Comporterà per il servizio e per gli operatori dialogo, raccordo e confronto con la comunità, Si proseguirà nel mantenere l'attenzione alla qualità, alla verifica e al miglioramento dei servizi.

Accanto a questa azione, anche a seguito delle conseguenze del perdurare dell'emergenza sanitaria nelle famiglie del nostro territorio, si intende investire e potenziare **l'attività di prevenzione, articolata attorno ai Centri per le Famiglie**.

Il protrarsi della situazione di emergenza sanitaria e le misure per il contenimento della diffusione del virus Covid19 hanno avuto ripercussioni per tutte le famiglie, certo con conseguenze più gravi per quelle fragili. Si sono in ogni caso diffuse criticità/fragilità correlate ad una dimensione di povertà: economica, educativa, relazionale, sociale. Si sono acuite altre dimensioni quali: la fragilità dei legami familiari, le disfunzioni nelle relazioni familiari ed interpersonali, la conflittualità familiare, la violenza di genere, il grave disagio psicologico, in particolare per gli adolescenti, le difficoltà scolastiche.

La pandemia ha avuto un ulteriore effetto importante per le persone con una scarsa, inadeguata o assente rete di relazioni. C'è stata una interruzione dei contatti, della routine quotidiana. E' aumentato il senso di solitudine, la paura, l'isolamento.

L'investimento sulle attività riguarderà:

- ✓ la strutturazione del raccordo con le risorse del territorio: implementazione della collaborazione con il terzo settore, il profit e il non profit;
- ✓ l'individuazione e valorizzazione di spazi fisici, dislocati su tutto il territorio del CISS riqualificandone la destinazione e l'utilizzo con una grossa attenzione all'accoglienza dei cittadini e delle famiglie. Gli obiettivi sono quelli di promuovere la prossimità dei servizi ai luoghi di vita delle persone e la cittadinanza attiva.

Nel 2021 è stata avviata in questa prospettiva una prima collaborazione con alcune amministrazioni comunali (Scalenghe, Luserna San Giovanni, Pinerolo, Torre Pellice...) con esiti molto positivi.

La programmazione dei servizi dovrà continuare a tenere conto della particolare situazione che stiamo vivendo.

A seguito del permanere dell'emergenza sanitaria il Consorzio ha continuato a richiedere agli operatori ed ai gestori dei servizi appaltati di riorganizzare i loro interventi, con l'obiettivo di mantenere, con le modalità possibili, il contatto con le famiglie, cercando di porre comunque cura alla relazione che avevano con le persone. I servizi si sono riorganizzati tempestivamente.

Vi è stata una grande disponibilità e questo ha costituito un prezioso aiuto per le persone contrastare il senso di isolamento, affrontare le angosce e le paure. Proseguire gli interventi è stato importante anche perché ha permesso di rilevare con una visione professionale eventuali situazioni di

particolare difficoltà rispetto alle quali è stato possibile intervenire tempestivamente e predisporre interventi di aiuto.

Sarà necessario mantenere l'attenzione per il prolungarsi dell'emergenza sanitaria, così come sarà necessario per tutti i servizi mantenere alto il livello di flessibilità e tempestività di organizzazione e di erogazione degli interventi.

Gli obiettivi individuati per il servizio per prossimo triennio tengono conto di queste prospettive e permettono: di dare continuità ai servizi in corso, di migliorare l'organizzazione dei percorsi di accompagnamento delle famiglie, di erogazione dei servizi e di individuare modalità di risposta ai bisogni emergenti promuovendo il raccordo, il confronto e la sinergia con il territorio e le risorse presenti.

## SERVIZI E INTERVENTI

Gli interventi dell'area si articolano dalla promozione alla prevenzione e alla protezione sopra già richiamate.

Una assistente sociale sarà individuata per l'affiancamento alla Responsabile di Area, per la quale è previsto il pensionamento, per permettere l'assunzione graduale delle competenze e conoscenze necessarie per la gestione di un'area caratterizzata da una elevata complessità.

**I servizi di affiancamento e sostegno alle famiglie in difficoltà** che verranno erogati permettono di offrire sostegno e accompagnamento alle famiglie con gradualità diversa a seconda delle risorse presenti e dei bisogni rilevati: interventi domiciliari per il supporto nelle attività di vita quotidiana, educativa territoriale di sostegno al ruolo genitoriale, inserimenti dei bambini in attività educative diurne, affidi diurni ed interventi di protezione nei casi di grave pregiudizio.

Nelle situazioni che comportano l'impossibilità per i bambini di rimanere anche temporaneamente nella propria famiglia sono realizzati interventi di affidamento con accoglienza residenziale e di inserimento in comunità. Si privilegia, in accordo con l'autorità giudiziaria e con valutazioni dei servizi sanitari specialistici per i minori (neuropsichiatria, psicologia infantile) e per gli adulti (salute mentale, dipendenze patologiche), l'inserimento nelle strutture residenziali del minore con il proprio genitore. L'inserimento in strutture residenziali è previsto anche quale misura di protezione per le donne che subiscono maltrattamenti e i loro figli.

**L'attività di prevenzione, articolata attorno ai Centri per le Famiglie** riguarderà il sostegno alla genitorialità, la mediazione familiare, l'attività di consulenza ai cittadini e i rapporti con le associazioni e gli organismi del terzo settore. Le aree di intervento si collocano negli ambiti della promozione della salute e del benessere della persona e della comunità locale e della prevenzione.

Gli obiettivi generali sono lo sviluppo delle reti e il coinvolgimento diretto delle famiglie nell'organizzazione e nell'offerta dei servizi a loro rivolti.

Le attività puntano a valorizzare le relazioni tra le persone, i legami, l'aggregazione, la condivisione e la partecipazione attiva della cittadinanza.

Dopo una fase iniziale durante la quale verranno garantite le attività già in corso, seguirà anche con il coinvolgimento delle famiglie stesse, del terzo settore e delle risorse del territorio, la progettazione e realizzazione di nuove attività.

Nel prossimo triennio verranno realizzati i servizi di seguito indicati, dando continuità ad interventi in corso, migliorando e potenziandone altre, in risposta ai bisogni del nostro territorio.

Si darà continuità ai servizi di:

- **Assistenza domiciliare** – interventi svolti da operatori OSS come sostegno agli adulti nello svolgimento degli atti della vita quotidiana, nel lavoro di cura e ai loro minori (aiuto per l'igiene personale e della casa, per l'alimentazione, salute, scuola...)
- **Educativa territoriale** – interventi di sostegno alle relazioni familiari, alle responsabilità genitoriali, tutela del minore in situazione di pregiudizio.

Entrambi i servizi sono erogati dall' ATI Cooperative Chronos e La Tarta Volante, a seguito di gara d'appalto, con contratto triennale in scadenza 30.09.2024.

E' previsto il miglioramento **degli Incontri Protetti-Luogo Neutro**. L'intervento è attivato su mandato dell'autorità giudiziaria (Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario) per permettere la prosecuzione della relazione genitore/figlio anche nelle situazioni di pregiudizio e conflittualità, con la presenza di un educatore e/o di un luogo protetto.

È necessario un investimento su tale servizio poiché si tratta di un intervento molto complesso, caratterizzato da un livello elevato di conflittualità degli adulti/genitori, dalla presenza di molteplici attori (coppie di genitori, autorità giudiziaria, avvocati, curatori specialisti, Consulenti tecnici d'ufficio e di parte, servizi sanitari specialistici sia dei minori che degli adulti, eventuali Case Rifugio, comunità, Centri Antiviolenza, ecc.). Inoltre il territorio presenta un numero significativo di separazioni conflittuali, dai dati pervenuti dal Tribunale Ordinario emerge una situazione quantitativamente più importante rispetto ai territori limitrofi.

Si intende intervenire:

- sull'organizzazione con la revisione delle Linee Guida approvate dal CISS oramai nel 2011.
- sulla formazione degli operatori coinvolti (assistenti sociali ed educatori): verrà realizzato un percorso formativo, per il quale si prevede l'accreditamento da parte dell'Ordine degli assistenti sociali al fine del riconoscimento dei crediti formativi. Il percorso sarà rivolto anche alle altre agenzie del territorio che forniscono servizi analoghi.

Saranno potenziate le attività dei **Centri per le Famiglie**, sedi di Pinerolo e di Torre Pellice.

Verranno ampliate le attività rivolte ad affiancare le famiglie nei compiti educativi, sociali e di cura, svolte generalmente in presenza e per gruppi, tenendo conto del prolungarsi della situazione di emergenza sanitaria. E' confermato l'obiettivo di promuovere i Centri come luogo di raccordo delle risorse del territorio, di integrazione delle azioni del pubblico e di quelle del privato, profit e non, realizzando collaborazioni che possano diventare stabili e punto di riferimento ed accoglienza delle famiglie. Proseguirà la partecipazione al Tavolo di coordinamento Regionale.

Le attività saranno articolate in:

a) Servizi gestiti direttamente dal CISS:

- Sportello di accoglienza e di ascolto finalizzato a: raccogliere richieste e bisogni delle persone; offrire percorsi di aiuto individuali o famigliari attraverso colloquio di counseling; migliorare le relazioni e la qualità della vita delle persone; fare orientamento/invio ai servizi del territorio.
- Mediazione famigliare: uno spazio per genitori in fase di separazione o divorzio per affrontare e organizzare il cambiamento famigliare e la gestione dei figli;
- Gruppi di parola: rivolti ai bambini di genitori separati; cicli di 4 incontri settimanali di 2 ore per ogni gruppo (minimo 5 massimo 10 bambini di età scuola primaria o medie).
- Gruppo delle famiglie affidatarie: è uno strumento a sostegno delle famiglie che hanno in corso un affidamento eterofamigliare o che hanno terminato il percorso di conoscenza (gestito dal servizio sociale e dal servizio di psicologia infantile) e attendono di avere un bambino in affidamento.

b) servizi affidati oppure gestiti in collaborazione con il servizio sanitario, il terzo settore, le cooperative, associazioni, il privato sociale, profit e non profit: servizi educativi di sostegno alla genitorialità, di sostegno ai legami e alle relazioni familiari, di promozione delle reti di solidarietà.

c) azioni di sviluppo di comunità: potenziare il raccordo e la collaborazione con le risorse del territorio, individuazione di spazi fisici per l'attivazione di interventi dislocati su tutto il territorio consortile.

Verrà potenziata la **Mediazione e consulenza familiare**, che offre la possibilità alle coppie con figli in fase di separazione di accedere ai percorsi di mediazione svolti dal personale qualificato del CISS per sostenerli nel mantenere una genitorialità positiva, nel superare la conflittualità familiare e contrastare situazioni di violenza assistita ai danni dei loro figli. Già nel 2021 è stata ripresa la conduzione di Gruppi di Parola per figli di genitori separati e Gruppi di sostegno per persone separate.

E' previsto un investimento **sui servizi di prossimità e affiancamento alle famiglie fragili: Affidamenti familiari** (residenziali e diurni);

I servizi devono poter rispondere alla pluralità dei bisogni espressi dalle famiglie, che possono essere molteplici con una gradualità di difficoltà che può variare dalla necessità di un aiuto nelle attività di vita quotidiana (custodia dei bambini in fasce orarie particolari della giornata, accompagnamento a scuola, preparazione/somministrazione dei pasti, accoglienza notturna) al sostegno di relazioni familiari ed educative complesse (conflittuali per difficoltà di coppia, per l'adolescenza dei figli, malattie, disagi psicologici ecc.) fino alla tutela e protezione dei minori. Il modello di intervento è volto a promuovere l'attivazione della comunità locale perché possa diventare risorsa per le famiglie stesse. Da anni il CISS ha un servizio di Affidamento Familiare erogato in stretto raccordo con il servizio sanitario, che costituisce una positiva risorsa. Per poter migliorare e potenziare l'offerta e la tipologia di servizi è stata avviata la collaborazione con la Fondazione Paideia di Torino, che ha una consolidata esperienza in merito e a fine 2021 è stato approvato un Accordo di collaborazione. La Fondazione accompagnerà gli operatori del Servizio Sociale in un percorso di formazione e nella sperimentazione di nuove forme di affiancamento di famiglie a famiglie in difficoltà. Nel 2022 inoltre si avvierà il **Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione (P.I.P.P.I.)**, la Regione Piemonte ha infatti accettato la richiesta del Consorzio di partecipazione al Programma. Si tratta di un modello di intervento che i servizi sociali, sanitari, educativi e della giustizia rivolgono alle famiglie "negligenti". Famiglie dove si presenta "una carenza significativa o un'assenza di risposte ai bisogni di un bambini, bisogni riconosciuti come fondamentali sulla base delle conoscenze scientifiche attuali e/o dei valori sociali adottati dalla collettività di cui il bambino fa parte". L'obiettivo è sostenerle per evitare che la situazione degeneri e si debba poi allontanare i minori.

**Inserimenti Residenziali.** Deve proseguire il controllo e il contenimento della spesa, certo conciliando il compito di protezione e tutela nelle situazioni di grave pregiudizio e la qualità dei progetti individuali.

- ✓ **Inserimenti di Minori** Saranno realizzati inserimenti nelle situazioni in cui a causa di particolare gravità e complessità non è possibile rispondere con altre risorse (esempio interventi educativi ad alta intensità o affidamenti familiari). Nella quasi totalità delle situazioni tali inserimenti sono comunque disposti dall'autorità giudiziaria e l'ente è tenuto a provvedere. Le strutture continueranno ad essere individuate tra quelle accreditate ed autorizzate dalle Commissioni di vigilanza delle ASL di riferimento. Si dovrà affrontare con i servizi sanitari l'emergere nei ragazzi di precoci psico-patologie e la diffusione di gravi dipendenze patologiche, anche in giovanissima età, che conducono ad una richiesta di inserimento in comunità terapeutiche, riabilitative da parte delle famiglie che si trovano ad un certo punto ad essere impotenti nell'aiutare i figli.

E' emersa a fine 2021 la necessità di rispondere al bisogno di accoglienza residenziale di minori stranieri non accompagnati. I progetti individuali, disposti dal servizio sociale in raccordo e su indicazioni dell'autorità giudiziaria prevedono: collocazione in un luogo sicuro, tutela legale, assistenza socio-psicologica e sanitaria,

insegnamento della lingua italiana, inserimento nelle strutture scolastiche, azioni di sostegno all'integrazione. Fino ad ora si era ora risposto con progetti individuali alternativi, quali l'affido, anche per l'esiguità del numero di minori. La situazione è ultimamente cambiata ed è necessario strutturarsi per rispondere ad un numero più importante di minori arrivati. Verrà avviata in collaborazione con la CSD di Torre Pellice definita l'apertura di un Gruppo Appartamento rivolto a n. 4 giovani previsto dalla DGR 18.12.2012 n. 25-5079 e s.m.i. tra le strutture per l'autonomia. Per la spesa relativa alle rette giornaliere verrà presentata domanda di rimborso alla Prefettura di Torino.

✓ **Inserimenti di donne con i loro figli**

L'intervento viene individuato tra le comunità socio educative nelle situazioni in cui è necessario sostenere l'adulto nelle sue responsabilità genitoriali. La maggior parte delle situazioni riguarda la figura materna. Si ricorre invece alle comunità terapeutiche riabilitative per madri/figli se il genitore ha fragilità personali da dipendenza patologica, salute mentale. Le case rifugio Centri Antiviolenza e Case Rifugio iscritte al citato Albo Regionale sono invece la risorsa a cui si ricorre nelle situazioni di donne vittime di violenza. Negli ultimi anni sono aumentati in modo notevole le donne che si sono rivolte ai servizi (ospedali, Carabinieri, servizio sociale, centri antiviolenza) per richiedere protezione per sé e i loro figli per maltrattamenti/violenze in ambito familiare.

Proseguirà la partecipazione dell'Ente Gestore nell'ambito dell'attività svolta dalla **Commissione di Vigilanza dell'ASL TO3** relativamente all'autorizzazione, accreditamento e vigilanza sui servizi e sulle strutture residenziali e diurne in favore di minori. La conoscenza delle risorse e del funzionamento delle comunità e dei servizi è un'attività importante per la conoscenza del territorio e per poter disporre di elementi che permettano la definizione di progetti di aiuto adeguati ed efficaci.

Proseguirà la collaborazione con l'**associazione di volontariato AVASS di Pinerolo**, con cui è attiva una convenzione, presente sul territorio con risorse di accoglienza residenziale in favore di donne con e senza figli: **Casa Betania**. La continuità e il monitoraggio del progetto avviene con l'intervento di una educatrice professionale che accompagna i volontari, e le ospiti della struttura di accoglienza, nella costruzione di un progetto educativo individuale integrato e connesso alle risorse e alle opportunità offerte dal territorio, finalizzato all'autonomia e allo sviluppo dell'empowerment. Tale figura svolgerà anche un ruolo di confronto e affiancamento ai volontari nel gestire l'accoglienza delle donne ospiti portatrici di storie complesse e garantirà il raccordo con le attività di prevenzione e promozione alla salute promosse dal Centro Famiglie a favore della cittadinanza. I rapporti tra il CISS e l'Avass sono oggetto di una convenzione, rinnovata annualmente.

Dovrà essere rinnovato l'affidamento del **Servizio di Sostegno educativo**, rivolto a minori con grave disagio sociale, affettivo, familiare e relazionale e a rischio psico-sociale elevato (ex Cerchio Magico).

Il servizio è stato affidato alla Cooperativa La Carabattola a conclusione di un percorso di co-progettazione, il contratto è in scadenza il 30.06.2022. E' un servizio ad alta intensità educativa (attivo 5 giorni su 5) finalizzato al sostegno delle risorse resilienti e delle autonomie dei minori e delle loro famiglie, alla prevenzione dell'acuirsi del grave disagio e che ha risposto con efficacia alla prevenzione del rischio di inserimento in comunità. Il costo del servizio è condiviso al 50% con l'ASL TO3. Proseguirà l'attivazione, a seguito di autorizzazione dell'UMVD, di progetti individualizzati.

Proseguirà la realizzazione, in partner con il Comune di Pinerolo e la Città di Chambéry del **Progetto Teen Lab**, rivolto a giovani che hanno abbandonato il percorso scolastico, formativo.

La Regione Piemonte D.G.R. n. 25-5079/2012 e s.m.i. ha previsto l'apertura e la dislocazione nella regione di un numero determinato di **Centri Diurni Socio Riabilitati (CDSR), servizi per la tutela della salute mentale dei minori**. Nell'aprile 2021, aggiornando il fabbisogno regionale, ha autorizzato l'apertura di alcuni nuovi centri, di cui n.1 nell'ASL TO3.

Il nuovo CDSR aperto e denominato "L'Ippogrifo" potrà accogliere fino a 20 ragazzi, di cui 10 in contemporanea di fascia d'età tra i 10 e i 18 anni, prevedendo gruppi omogenei per età. Tra i suoi obiettivi anche il prevenire l'inserimento dei ragazzi in comunità, il ricovero ospedaliero e le dimissioni protette.

I costi sono condivisi con la sanità, dovrà essere sottoscritta apposita convenzione per la regolamentazione dei rapporti con il coinvolgimento dell'ASL TO3, il CISS, l'Unione Montana dei Comuni delle Valli Chisone e Germanasca e la Cooperativa L'Altramente che ha aperto il CDSR.

#### **Potenziamento Interventi psico-educativi a favore dei minori con problematiche relative all'autismo.**

- ✓ **fascia d'età 6-11 anni.** Proseguirà la collaborazione, definita da una Convenzione, che deve essere rinnovata per il 2022, sottoscritto dal CISS con l'ASL TO3 e con le agenzie specialistiche. Per il territorio consortile il riferimento è il Centro Bum con sede a Pinerolo. I progetti sono validati dalla Commissione UMVD, con assunzione della spesa per il 40% del costo orario come CISS mentre il restante 60% è a carico della sanità.
- ✓ **minori fascia d'età 12-18 anni.** In seguito ai riscontri positivi sulla sperimentazione avviata nel 2021 e rivolta ad un piccolo gruppo di ragazzi, in accordo con il Distretto Sanitario del Pinerolese, il servizio di NPI e il CISS, il Centro BUM ha presentato un nuovo progetto che prevede l'attivazione di prestazioni educative riabilitative che verrà avviato nel corso dell'anno 2022. Il progetto prevede percorsi differenziati a seconda del grado di funzionamento del minore e delle caratteristiche del suo contesto di vita. La spesa sarà condivisa, ASLTO3 Distretto Sanitario del Pinerolese e CISS. Il nuovo progetto sarà oggetto di una specifica convenzione.

**Educativa specialistica in favore di** minori con disabilità sensoriale (ciechi, sordi, pluriminorati). Verrà rinnovata l'adesione all'Albo Agenzie Educative Accreditate gestito dal Comune di Torino a garanzia del livello di qualità dei servizi offerti alle famiglie.

**Adozioni nazionali ed internazionali,** Proseguirà l'attività dell'Equipe integrata e multidisciplinare e il consorzio continua ad essere ente capofila o il territorio relativo all'ASL TO3 e a tutti gli enti gestori dei servizi socio assistenziali afferenti. Dovrà essere rinnovato il protocollo di intesa che ne regola l'attività. L'equipe sovrazonale proseguirà l'attività di consulenza per il Tribunale per i Minorenni di Torino: valutazione psico sociale della disponibilità delle coppie interessate all'accoglienza di minori italiani e/o stranieri, la cura dell'inserimento del bambino disposto dal Tribunale a coppie residenti nel nostro territorio, il rapporto le scuole, con le associazioni. Viene mantenuto l'Ufficio Adozione, per l'accoglienza dei cittadini e il supporto amministrativo al lavoro dell'Equipe. I corsi di formazione/informazione per le coppie aspiranti all'adozione sono realizzati in modalità on line dalla Regione Piemonte, fino a nuove indicazioni.

**Servizio di assistenza inclusione scolastica.** Sarà necessario dare continuità all'erogazione del servizio. Il contratto in essere con la cooperativa Mafalda, stipulato a seguito di gara d'appalto, in scadenza il 31.08.2021 è stato rinnovato per il periodo dal 01-09-2021 al 31-08-2024. Verrà data continuità ai lavori dei due Tavoli (Istituzionale e Operativo) presieduti dal CISS con la partecipazione delle organizzazioni sindacali e della cooperativa, istituiti per il confronto, l'approfondimento e il miglioramento del Servizio. Le modifiche apportate all'organizzazione del servizio in seguito alla situazione di emergenza sanitaria verranno mantenute; in particolare, le sperimentazioni che sono state avviate in tre Istituti Comprensivi ed un Istituto Superiore, verranno proposte, per l'anno scolastico 2022-2023, a tutti gli Istituti Scolastici tenendo conto delle

specificità di ognuno. Nella prima parte del 2022 verranno esaminate attraverso confronti e questionari le criticità e le positività delle sperimentazioni in atto per eventuali modifiche migliorative. Migliorare la qualità del Servizio erogato, aiutare la scuola nella sua complessità per favorire l'inclusione di ogni alunno, utilizzando e valorizzando le risorse della e nella scuola già presenti è l'obiettivo che si prefigge questo progetto.

Nel 2022 si dovrà rinnovare l'*Accordo di Programma in materia di inclusione scolastica e formativa degli alunni con disabilità o con esigenze educative speciali* deliberato nell'ottobre 2018 ormai in scadenza. L'Accordo dovrà essere il frutto di un confronto tra gli Enti interessati anche alla luce delle esperienze significative maturate in seguito alla pandemia, che hanno messo in risalto il bisogno di ripensare al tema dell'inclusione nella prospettiva di una scuola fortemente legata alla società e al territorio che sappia costruire dei percorsi di vita per tutti. Il CISS, come capofila, proporrà la formazione di gruppi di lavoro formati da rappresentanti degli Enti interessati, per il confronto e la stesura del testo.

Nel 2022 si parteciperà alla realizzazione del progetto "Pensami indipendente" proposto dalla Città Metropolitana di Torino rivolto ai ragazzi/e con disabilità frequentanti gli ultimi anni della scuola secondaria di secondo grado. La progettazione verrà condivisa tra Scuola, Agenzie Formative e servizi che hanno in carico gli allievi con disabilità e le loro famiglie al fine di favorire la valutazione/autovalutazione dei possibili sbocchi post scuola e di definire percorsi di continuità tra la scuola e il post-diploma.

Su richiesta dei Comuni interessati proseguirà la realizzazione di interventi assistenziali educativi a supporto dell'inserimento di bambini disabili nei **Centri Diurni Estivi** o in **progetti individuali** di socializzazione. Verrà mantenuto il ricorso alla Cooperativa Mafalda con l'estensione del servizio in base al bisogno. Gli operatori che già conoscono i minori per l'intervento a scuola possono così favorire in modo più efficace l'inserimento e garantiscono una continuità relazionale. Per una migliore organizzazione degli interventi si inviteranno i Comuni interessati a farci pervenire le richieste entro il mese di maggio.

**Condivisione con la sanità dei progetti in sede di UMVD- minori.** I progetti a rilevanza sanitaria, perché coinvolgono i minori con disabilità o con patologie afferenti ai disturbi relazionali, vengono valutati e condivisi all'interno della Commissione Multidisciplinare per la valutazione della disabilità e dei disturbi comportamentali dei minori. Le patologie previste dalla DGR 51/2003 comprendono il maltrattamento fisico, la violenza e l'abuso sessuale ed esperienze personali terrificanti. I progetti integrati vengono proposti dal CISS e dai Servizi Specialistici della sanità in accordo con i genitori.

Nel prossimo triennio si prevede inoltre l'*erogazione delle prestazioni ed interventi* di carattere generale che afferiscono all'Area di seguito elencati:

- interventi per ***Uomini che agiscono comportamenti violenti***. Proseguirà la collaborazione con la Città Metropolitana, che svolge un ruolo di raccordo e di riflessione, e l'associazione di volontariato del *Centro di Ascolto del Disagio Maschile*, che offre aiuto con personale qualificato: training anti violenza e Gruppi di auto mutuo aiuto. Il Centro è una preziosa risorsa per il territorio e per il servizio. Il lavoro è riconosciuto dall'autorità giudiziaria che nei provvedimenti di limitazione della potestà genitoriale ha iniziato a prescrivere all'adulto che adotta comportamenti violenti di frequentare il Centro per il superamento delle sue difficoltà. Si garantiranno gli interventi di protezione, ma sarà necessario iniziare a lavorare sulla prevenzione della violenza di genere e sul trattamento degli adulti che agiscono comportamenti violenti.

- **Equipe multidisciplinare per la presa in carico dei casi di abuso e maltrattamento ai danni di minori.**  
In sinergia con l'ASL TO3 proseguirà la partecipazione all'équipe di due operatori del CISS (un'assistente sociale, referente, un'educatrice professionale). L'équipe offre consulenza e assicura la presa in carico delle situazioni di: maltrattamento e trascuratezza gravi, violenza assistita, abuso sessuale, bullismo e cyberbullismo.

**Minori con procedimenti penali:** progetti del servizio sociale in raccordo tra il sistema penale e l'ambiente di vita del minore per favorire l'instaurazione di processi educativi come previsto dalla DGR 12-7984/2008 "Linee guida sulla collaborazione tra servizi dell'amministrazione della giustizia, servizi dell'ente locale ed autorità giudiziarie minorili nell'applicazione del D.P.R. n. 448/88". Proseguirà la collaborazione anche nei casi di adozione di misure cautelari (domicilio, carcere, strutture residenziali) e di individuazione di progetti per la messa alla prova del minore.

Proseguirà la partecipazione al Progetto Navigazioni. Il CISS è stato individuato come uno dei quattro contesti regionali per la sperimentazione di una diversa modalità di presa in carico di minori autori di reato. E' prevista l'attivazione di percorsi che - attraverso tecniche di story-telling e di produzione di strumenti di comunicazione costruiti con gli stessi ragazzi - consentano di individuare forme di giustizia riparativa, percorsi di mediazione penale e di reinserimento sociale, formativo e lavorativo. Attraverso il protagonismo e l'attivazione dei minori, verranno anche avviate iniziative rivolte alla comunità di provenienza in un'ottica di educazione alla legalità e prevenzione alla devianza giovanile, anche attraverso modalità di peer-education.

**Minori non riconosciuti alla nascita e supporto alle gestanti** (L.R. n. 16/2006) e DGR n. 11-7983/2008). Proseguiranno gli interventi rivolti alle gestanti che necessitano di sostegni per il riconoscimento o non riconoscimento dei loro nati e per il segreto del parto, sulla base di un progetto predisposto dal servizio sociale. Proseguiranno inoltre gli interventi in favore dei bimbi non riconosciuti alla nascita in stretto raccordo con l'autorità giudiziaria e i servizi sanitari. Per tale ambito la competenza del CISS è estesa a tutti i neonati non riconosciuti partoriti presso l'ospedale sito nel territorio.

**La progettazione per favorire l'accesso a finanziamenti** anche in partnership con altre istituzioni e/o privati. Anche in questa area, oltre a favorire la collaborazione con associazioni del privato sociale no profit che mettono a disposizione risorse per realizzare interventi specifici, vi è l'impegno a partecipare ai diversi bandi per reperire nuove risorse, per mantenere i servizi esistenti ed esplorare nuove progettualità. I progetti afferenti all'Area Minori sono ricompresi nel riepilogo predisposto nella parte precedente.

### 4.3.- Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
Domiciliarità bambini e famiglie	<p><b>Accompagnare le famiglie fragili per rispondere in modo positivo ai bisogni evolutivi e di cura dei bambini nella vita quotidiana, nelle relazioni familiari, nell'inserimento sociale e scolastico.</b></p> <p><b>Sostenere gli adulti in difficoltà nelle responsabilità genitoriali.</b></p>	<p>1. Interventi per l'infanzia e i minori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza domiciliare</li> <li>Affidamento familiare</li> </ul>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
	<p><b>Supportare i minori, gli adolescenti nell'affrontare condizioni di problematicità familiare e le tappe evolutive specifiche.</b></p> <p><b>Attraverso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il servizio di assistenza domiciliare</li> <li>- gli affidamenti familiari diversificando le azioni: potenziamento servizi di prossimità, percorso di accompagnamento delle famiglie in difficoltà con l'Associazione Paideia, avvio programma P.I.P.P.I., supporto alle famiglie affidatarie con il Gruppo di sostegno.</li> </ul> <p>° <b>Sostenere le famiglie impegnate nella cura di bambini disabili, dei bambini con patologie sanitarie</b></p> <p><b>Attraverso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'erogazione di interventi economici a sostegno della domiciliarità in integrazione con l'ASL</li> <li>- erogazione assegni di cura (ACA)</li> </ul>				
Sostegno alla genitorialità	<p><b>Affrontare la crescente complessità delle situazioni che arrivano ai servizi.</b></p> <p><b>Sostenere le famiglie in condizione di vulnerabilità con interventi diversificati.</b></p> <p><b>Promuovere la progettazione nell'ambito del sostegno delle famiglie, del lavoro di comunità e dell'attivazione della comunità educante.</b></p> <p><b>Sostenere le coppie in fase di separazione nell'esercizio delle responsabilità genitoriali.</b></p> <p><b>Promuovere interventi di sostegno alla genitorialità, alle relazioni familiari, di contrasto alla conflittualità familiare e alla violenza assistita.</b></p> <p><b>Promuovere azioni e raccordo con le istituzioni, le risorse del territorio e il terzo settore al fine di affrontare in modo integrato la conflittualità della coppia e la problematica degli uomini che agiscono comportamenti violenti.</b></p> <p><b>Favorire il mantenimento delle relazioni familiari dei bambini con i genitori e/o con le figure adulte di riferimento.</b></p> <p><b>Tutelare il diritto all'anonimato per le donne che non intendono riconoscere i loro nati e l'accoglienza dei neonati non riconosciuti.</b></p> <p><b>Attraverso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-riorganizzazione attività area minori.</li> <li>-collaborazione alla costruzione e definizione dei progetti di Reddito di</li> </ul>	<p>1. Interventi per l'infanzia e i minori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro per le famiglie</li> <li>• Centro di consulenza e Mediazione Familiare</li> <li>• Incontri protetti - luogo neutro</li> <li>• Adozioni Nazionali e internazionali</li> </ul>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
	<p><b>cittadinanza rivolti a famiglie con minori - Fondo Povertà</b></p> <p>-potenziamento delle attività del Centro per le Famiglie con attenzione alle attività e agli spazi.</p> <p>-cura delle relazioni con tutti gli enti, pubblici e privati, che contribuiscono alle attività del centro famiglie</p> <p>-promozione della mediazione familiare, dei Gruppi di parola e la sperimentazione di attività rivolta a gruppi di separati</p> <p>-miglioramento incontri protetti, attraverso formazione operatori e revisione ed aggiornamento delle Linee Guida</p> <p>Collaborare con il Tribunale per la individuazione delle coppie disponibili all'accoglienza di minori privi di famiglia e curarne l'inserimento, in qualità di ente referente per l'intro territorio afferente all'ASL TO3.</p> <p>Sostenere le famiglie e i minori nei casi di crisi adottive dovute all'emergere di difficoltà da parte degli adulti o dei minori stessi (vedi crisi adolescenziali, dipendenze patologiche).</p> <p>Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipe adozione nazionale ed internazionale</li> <li>- rinnovo della convenzione per la gestione dell'Equipe sovrazonale adozioni con ASL TO3 e gli enti gestori del territorio.</li> </ul>				
Residenzialità bambini e famiglie	<p><b>Rispondere ai bisogni di protezione e tutela di minori, donne, e giovani adulti in ottemperanza ai dispositivi giudiziari e nei limiti delle risorse disponibili.</b></p> <p><b>Migliorare la qualità dei progetti di inserimento residenziale.</b></p> <p><b>Attraverso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-il monitoraggio dei progetti individuali</li> <li>-la partecipazione all'attività della commissione di vigilanza sulle strutture.</li> <li>- apertura Gruppo Appartamento per msna</li> <li>-rinnovo convenzione con l'AVASS per la gestione e l'utilizzo della casa di accoglienza per donne in difficoltà Casa Betania</li> </ul>	<p>1. Interventi per l'infanzia e i minori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserimento in strutture residenziali di minori</li> <li>• Inserimento in strutture residenziali mamme e bambini</li> </ul>	X	X	X
Sostegno socio educativo	<p><b>Accogliere i bisogni educativi espressi dai bambini, diversificati e articolati dalla povertà educativa, al disagio relazionale ed</b></p>	<p>1. Interventi per l'infanzia e i minori</p>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
	<p>emotivo, al successo scolastico, l'inserimento sociale, a bisogni specifici esempio autismo, disabilità sensoriale.</p> <p>Promuovere azioni di contrasto alla povertà educativa.</p> <p>Affrontare il grave disagio psicologico degli adolescenti e preadolescenti: fobie scolastiche, ritiro sociale, ansie, disturbi nell'alimentazione, comportamenti autolesionistici.</p> <p>Accompagnare i minori sottoposti a misure cautelari perché coinvolti in procedimenti penali.</p> <p>Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione con i centri diurni, con le agenzie educative e sportive del territorio</li> <li>- Progetti psico educativi in favore di minori 6-11 anni e 12-18 anni con autismo in collaborazione con il Centro Bum della Diaconia Valdese in accordo l'ASL TO3</li> <li>- Sottoscrizione con ASLTO3 e Cooperativa Altramente per il CDSR "L'Ippogrifo"</li> <li>- Rinnovo adesione all'Albo della città di Torino che accredita le agenzie educative che offrono interventi di tipo specialistico in favore di minori sordi, non vedenti e pluriminorati .</li> <li>- Affidamento gestione del servizio ad alta valenza educativa ex Cerchio Magico in accordo ed integrazione con l'ASL TO3</li> <li>- Partecipazione all' attività integrata multidisciplinare Equipe AMI</li> <li>- Costruzione in collaborazione con il Ministero di Grazia e Giustizia di percorsi alternativa alla pena in favore di minori con condanne. Realizzazione Progetto Navigazioni.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centri diurni</li> <li>• Educativa territoriale</li> <li>• Interventi per disabili sensoriali</li> </ul>			
Assistenza ed integrazione scolastica	<p>Favorire l'inclusione scolastica degli alunni con disabilità.</p> <p>Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estensione sperimentazione avviata nel 2021 in altri istituti comprensivi di azioni innovative</li> <li>- Gestione della commissione T.I.M.</li> <li>- Rinnovo Accordo di Programma</li> </ul> <p>Favorire l'inserimento dei bambini e dei</p>	-Assistenza ed integrazione scolastica	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
	<b>ragazzi disabili nelle attività educative estive del territorio.</b> <b>Attraverso:</b> <b>La collaborazione con i Comuni interessati per l'erogazione di interventi di assistenza domiciliare educativa nei centri estivi tramite la cooperativa che ha in gestione il servizio AIS</b>				

#### 4.4. - Risorse finanziarie

**Risorse finanziarie assegnate al programma € 3.165.007,54 così suddivise:**

Missione 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2022	2023	2024
<b>Programma 01</b>	<b>Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 2.045.994,95	€ 1.808.807,88	€ 1.789.190,33
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 2.826.919,07		
Titolo 2 - Spese in c/capitale	<i>previsione di competenza</i>			
	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>			
<b>Totale Programma 01</b>	<b>previsione di competenza</b>	€ 2.045.994,95	€ 1.808.807,88	€ 1.789.190,33
	<b>di cui già impegnato*</b>	€		
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>	€		
	<b>previsioni di cassa</b>	€ 2.826.919,07		
Missione 4	Istruzione e diritto allo studio	2022	2023	2024
<b>Programma 06</b>	<b>Servizi ausiliari all'istruzione</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 1.119.012,59	€ 1.069.000,00	€ 1.069.000,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 1.507.460,13		
Titolo 2 - Spese in c/capitale	<i>previsione di competenza</i>			
	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>			
<b>Totale Programma 06</b>	<b>previsione di competenza</b>	€ 1.119.012,59	€ 1.069.000,00	€ 1.069.000,00
	<b>di cui già impegnato*</b>			
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>			
	<b>previsioni di cassa</b>	€ 1.507.460,13		

## 4.5.- Risorse umane e strumentali

### PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:

- 1 funzionario responsabile area minori e famiglie
- 3 educatori professionali
- 27 assistenti sociali impegnate trasversalmente su tutti i programmi.

### RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE

- Le risorse che vengono impiegate sono: sedi di servizio, arredi, attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici) e auto.

Tab. n° 30 -

### STRUTTURE E SEDI

TIPOLOGIA	PROPRIETA' E INDIRIZZO	TIPOLOGIA DI CONTRATTO
CENTRO PER LE FAMIGLIE	Via Montebello, 28	Contratto di affitto triennale
Centro per le Famiglie e EDUCATIVA TERRITORIALE VAL PELLICE	Via Volta, 5 - TORRE PELLICE	Comodato d'uso gratuito

## 5.- Disabili

### 5.1.- Descrizione

L'Area Disabili prende in considerazione le persone nella fascia d'età compresa tra i 18 e i 64 anni, persone con disabilità ai sensi dell'art 3 della legge n. 104/92 e tutte le persone con patologie neurologiche/degenerative, a seguito delle quali hanno avuto un esito di disabilità.

Le attività di questo programma sono orientate a creare una rete di servizi e di interventi legati al territorio, con la funzione di favorire l'autonomia, l'inserimento in contesti socializzanti o lavorativi e la permanenza della persona con disabilità nel proprio ambiente di vita. Quando questo non è possibile, per la mancanza della famiglia o per impossibilità della stessa di prendersene cura, il programma garantisce l'ospitalità residenziale temporanea o continuativa attraverso attività educative, socializzanti, riabilitative, tutelari.

La presa in carico delle persone con disabilità, da parte degli operatori del Servizio, avviene con il compimento dei 18 anni e con progetti di continuità rispetto agli interventi garantiti prima dai servizi dell'Area Minori. In genere c'è una prima fase di osservazione della persona che tiene conto della sua storia, del percorso scolastico, delle potenzialità, delle difficoltà e del contesto familiare in cui vive.

L'obiettivo è di realizzare insieme alla persona disabile e alla sua famiglia un progetto di vita che permetta alla stessa di autodeterminarsi, anche nei casi di grave disabilità, per far emergere desideri, inclinazioni e il riconoscimento delle proprie risorse. Il progetto viene effettuato in stretta collaborazione con la persona disabile e la sua famiglia, che rimane la risorsa principale da supportare per evitare l'affaticamento e per procrastinare il più possibile l'inserimento precoce e definitivo presso le strutture residenziali.

Per la realizzazione dei progetti, orientati all'integrazione sociale e al supporto dell'autonomia delle persone con disabilità, è necessaria la stretta collaborazione di tutta la rete delle risorse presenti sul territorio: le scuole superiori, le scuole professionali, la cooperazione sociale, le associazioni di volontariato, le associazioni sportive, il privato sociale.

Tutti i progetti sono condivisi con il Distretto Sanitario Pinerolese dell'ASL TO3 attraverso la valutazione nella Commissione U.M.V.D. - Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità - adulti, sia per la parte progettuale che per la ripartizione degli oneri di spesa. La gestione dei progetti è in capo al C.I.S.S. che ne monitora l'andamento e, in caso di cambiamento del progetto, lo stesso viene ripresentato nella commissione integrata.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'Ente ricompresi nell'Area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio e la carta dei servizi.

Tab. n° 31 -

Missione D.Lgs. 118/11	Programma D.Lgs. 118/11	Carta dei servizi bisogni	Progetto PEG	Servizi erogati
12. Politiche sociali	2. Interventi per la disabilità	Persona disabile: continuare a vivere nel proprio ambiente di vita  Famiglia: Avere un aiuto per la gestione di un familiare disabile	Domiciliarità disabili	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza domiciliare</li> <li>Assegni di Cura per l'Autonomia</li> <li>Progetto Home Care Premium</li> <li>Mensa, lavanderia e telesoccorso</li> </ul>
		Vivere in un contesto sicuro e protetto quando non si può rimanere a casa	Residenzialità disabili	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inserimenti in Comunità alloggio e gruppi appartamento del C.I.S.S. a gestione indiretta</li> <li>Inserimenti in strutture residenziali e ricoveri di sollievo gestiti da privati</li> </ul>
		Avere opportunità di integrazione sociale e di partecipazione alla vita della comunità locale	Sostegno socio educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Affidamento familiare</li> <li>Centri Diurni GEA, CIAO e PEGASO</li> <li>Laboratori educativi STRANOLAB</li> <li>Inserimenti in centri diurni e laboratori gestiti da privati</li> <li>Educativa territoriale</li> <li>Progetti di vita indipendente</li> </ul>
		Avere un'opportunità di inserimento in contesti lavorativi	Integrazione lavorativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio per l'integrazione lavorativa (S.I.L.)</li> </ul>

## 5.2. - Motivazione delle scelte

L'investimento di risorse sui servizi dell'Area Disabili continua molto consistente per il Consorzio, sia per il numero di persone seguite, di servizi offerti, di strutture a gestione diretta e indiretta, nonché per la spesa rilevante dei servizi stessi, tutti rientranti nei Livelli Essenziali di Assistenza – L.E.A.

L'impegno più importante consiste nel continuare a operare per mantenere un'offerta dei servizi il più possibile diversificata e appropriata alle necessità delle persone con disabilità e delle loro famiglie, contenendo nei limiti del possibile i doppi interventi.

Le persone con disabilità sono in costante aumento sia per il miglioramento dell'aspettativa di vita, per la qualità delle cure sanitarie di soccorso avanzato in caso di incidenti, che per l'insorgere di malattie neurodegenerative o patologie vascolari. Sono in aumento anche le persone con disabilità a causa di un passato di abuso di sostanze esotossiche.

La riduzione della presenza dei famigliari quali care giver, dovuta anche all'allungamento dell'età pensionistica, da alcuni anni portano i cittadini a richiedere più servizi e supporti all'Ente pubblico.

Per quasi tutti i servizi offerti alle persone disabili, a seguito di indicazioni regionali, viene richiesto l'ISEE per una valutazione del reddito e per individuare l'importo della compartecipazione degli utenti al costo dei servizi.

Gli obiettivi individuati per l'area, nel prossimo triennio, terranno conto delle criticità sopra evidenziate impiegando le risorse dei vari servizi per rinforzare e consolidare la rete delle collaborazioni e condivisioni a livello territoriale, al fine di mantenere un contesto locale sempre più capace di generare sussidiarietà circolare, empowerment, integrazione e raccordo.

## **SERVIZI E INTERVENTI**

La pandemia da Covid 19 ha investito pesantemente l'organizzazione dei Centri Diurni, delle strutture residenziali e di tutti i servizi per la disabilità a gestione diretta ed indiretta del C.I.S.S., richiedendo uno sforzo enorme da parte dei responsabili e, soprattutto, degli operatori impegnati in prima linea nella gestione di persone disabili, anche molto gravi, garantendo al meglio le condizioni di sicurezza definite dalle norme ministeriali, regionali e dall'ASL TO3.

Nonostante la condizione di assoluta eccezionalità e senza esperienze anche lontanamente analoghe a cui poter fare riferimento, i Centri e le strutture residenziali hanno operato al massimo delle loro capacità in stretta collaborazione con l'Ente che ha garantito un costante appoggio logistico ed organizzativo. Le famiglie degli utenti hanno assicurato un sostegno fattivo, una grande collaborazione nel rispettare le norme che via via si sono succedute e, in buona parte, hanno dato l'adesione alla somministrazione dei vaccini per i propri familiari appena si è avviata la campagna vaccinale per gli ospiti dei servizi per persone con disabilità.

Nonostante alcune famiglie non abbiamo dato il consenso per la vaccinazione dei propri congiunti, è stata garantita la frequenza nei Centri Diurni con la riduzione dei giorni che si era dovuta applicare a maggio 2020 dopo la riapertura dei servizi. Solo per le persone vaccinate è stato possibile aumentare i giorni di frequenza autorizzati dalla Commissione U.M.V.D.

Nel prossimo triennio l'area disabili garantirà l'operatività dei seguenti servizi e interventi:

### **DOMICILIARITA'**

- Il **Servizio di Assistenza Domiciliare**, gestito dalla Cooperativa Sociale "Valdocco", continuerà ad assicurare interventi di lungo assistenza domiciliare (con la spesa suddivisa al 50% con il Distretto Sanitario), di assistenza domiciliare e di assistenza familiare alle persone con disabilità che necessitano di aiuti presso la propria abitazione.
- Con deliberazione dell'Assemblea Consortile n.5 del 13/05/2021 il Consorzio ha approvato il Regolamento Sperimentale su criteri per l'erogazione di contributi economici a sostegno

della lungoassistenza domiciliare a favore di anziani non autosufficienti e soggetti disabili gravi e gravissimi. Il regolamento ha riassorbito tutti interventi economici a sostegno della domiciliarità I.E.S.D. attivati negli anni precedenti ed ha consentito di avviarne di nuovi andando incontro ai bisogni delle famiglie attraverso l'erogazione di misure di sostegno alla domiciliarità in lungo assistenza delle persone con disabilità grave e gravissima. In particolare l'assegno di cura per l'autonomia consente alle famiglie con una persona disabile di assumere un assistente familiare, oppure di rimborsare prestazione fornite da OSS o rimborsare prestazioni fornite da familiari.

- **Servizi domiciliari e prestazioni economiche assicurate dal progetto Home Care Premium 2019-2022.** Il progetto di durata triennale (avviato nel luglio 2019 proseguirà fino a luglio 2022) è finanziato dall'INPS - gestione ex INPDAP a favore dei dipendenti o pensionati pubblici e dei loro familiari non autosufficienti. Il progetto Home Care Premium consente di garantire interventi domiciliari e supporti economici per le spese sostenute per l'assunzione di un assistente familiare che si prende cura di persone non autosufficienti, o per usufruire di ore di Operatori Socio Sanitari o di educatori professionali.
- Saranno garantiti, come negli anni precedenti, i servizi di **telesoccorso, lavanderia e mensa a domicilio** che, seppur in numero contenuto, assicurano un buon supporto integrativo all'assistenza domiciliare

## **RESIDENZIALITA'**

- Le **Comunità Alloggio "Luna"** gestita dalla Cooperativa Sociale "La Testarda" e "**Dafne**" gestita dalla Cooperativa Sociale "La Carabattola", gestiscono tali servizi all'interno di strutture del C.I.S.S.; garantiscono una buona accoglienza residenziale a tutte le persone con disabilità che non possono restare in famiglia.
- Il **Foyer di Angrogna**, gestito dalla C.S.D., è ormai diventato un servizio stabilizzato anche per la collaborazione del C.I.S.S. che garantisce la presenza della Referente Progetti Disabili Adulti per condividere gli inserimenti nella struttura finalizzati all'integrazione con il territorio. Proseguirà il lavoro del tavolo integrato fra operatori sanitari dell'ASL TO3 – Servizio Ser.D. e del Distretto Pinerolese, il C.I.S.S. e operatori della Diaconia Valdese, con l'obiettivo di valutare l'idoneità delle persone che devono essere inserite al Foyer secondo criteri di compatibilità con il progetto sperimentale "Una comunità per la comunità".
- Proseguirà il lavoro di monitoraggio di tutti i progetti delle persone disabili inserite nelle **strutture e Comunità Alloggio private del territorio del C.I.S.S.**, gestite da Cooperative Sociali, ed anche di quelle fuori territorio.
- **Integrazioni rette alberghiere per le persone disabili con redditi insufficienti.** Negli ultimi anni c'è stata una crescita costante della spesa per le integrazioni delle rette sia dovuta al numero maggiore di inserimenti effettuati, sia alla diminuzione delle risorse personali delle persone disabili che, a volte, devono ancora provvedere al mantenimento di figli minori a proprio carico.
- Nell'ambito del **Dopo di Noi** da settembre 2019 è stato aperto il **Gruppo Appartamento "ITACA"** realizzato grazie all'impegno di due famiglie con figli disabili che hanno acquistato l'immobile e l'hanno messo a disposizione per realizzare un servizio residenziale a favore dei propri congiunti e di altre tre persone con disabilità. Nel corso del 2022 si

- stabilizzeranno i progetti delle persone inserite per consolidare la piena capienza di 5 persone previste dal progetto.
- Sempre nell'ambito del **Dopo di Noi** a settembre 2021 è stato aperto la struttura denominata **Gruppo Autonomia "ARGO"** rivolto a quattro persone con disabilità motoria e cognitiva che, dopo un'esperienza di inserimento in un gruppo appartamento con assistenza sulle 24 ore, stanno sperimentando una semiautonomia con un intervento assistenziale di 5 ore giornaliere.
  - Gli operatori dell'Area Disabili saranno impegnati nel 2022 ad articolare delle azioni per il "Durante Noi", presupposto necessario al "**DOPO DI NOI**". Si darà continuità a quanto messo in campo negli anni precedenti, attraverso l'organizzazione di iniziative volte alla sensibilizzazione e formazione congiunta per famiglie e operatori, per creare un movimento di pensiero, dove pubblico e privato si attivano per la realizzazione di soluzioni positive e sostenibili e per la presa in carico delle necessità emergenti. In linea con quanto previsto dalle linee guida del P.N.R.R., saranno attivati nuovi progetti che rispondano sempre più alle esigenze delle famiglie con figli disabili di poter programmare con serenità il Dopo di Noi, co-progettando con i servizi le risposte per i prossimi anni. Tali fondi integreranno quelli stanziati dalla legge nazionale 112/2016 con la quale sono attivati interventi quali "Week end di autonomia", ricoveri di sollievo per brevi periodi, interventi vari di supporto alle famiglie quali educativa territoriale o assistenza domiciliare volti a sostenere le famiglie nel faticoso compito di accudire i figli con disabilità.
  - Proseguirà nel 2022 il percorso formativo con un esperto a livello nazionale di tematiche legate al Dopo di Noi che ha visto coinvolti operatori del C.I.S.S., di cooperative sociale e alcune famiglie di persone disabili. Tale percorso formativo affronterà nuovi argomenti e in particolari i percorsi identitari delle persone con disabilità.
  - Grazie al percorso formativo degli anni precedenti nel 2022 si attiveranno tre gruppi famiglie a Torre Pellice, Pinerolo e Vigone che avranno come filo conduttore il "Durante Noi per preparare il Dopo di Noi". Tali gruppo saranno condotti da operatori formati e supportati, tramite la supervisione, dal Formatore dott. Mauro Burlina.
  - Nei primi mesi del 2022 verrà proiettato il film realizzato dal regista Antonio Palese e da alcuni ospiti e operatori dei tre Centri Diurni e un'assistente sociali. L'obiettivo è la creazione di un prodotto che faccia cultura sulla disabilità, bello da un punto di vista artistico che valorizzi le competenze e delle abilità delle persone con disabilità

### **SOSTEGNO SOCIO EDUCATIVO:**

**Il Centro Diurno C.I.A.O. di Torre Pellice, il Centro Diurno GEA di Pinerolo, il Centro Diurno PEGASO di Vigone e i laboratori educativi STRANOLAB di Pinerolo** lavoreranno con la finalità comune di realizzare interventi e attività per assicurare l'autodeterminazione, l'integrazione sul territorio e percorsi di autonomia e valorizzazione delle capacità delle persone disabili perché possano diventare una risorsa per se stessi e per la comunità. Proseguirà, tenendo conto dei limiti imposti dalle regole per contenere la diffusione del Covid 19, il lavoro in collaborazione con le scuole, con i Comuni e con le realtà del Terzo Settore per promuovere una cultura di cittadinanza attiva tra i cittadini e le persone disabili attraverso la condivisione di attività gestite dagli operatori dei servizi. Si consolideranno le buone prassi finora sperimentate e saranno condivisi obiettivi comuni con ricaduta su tutto il territorio del C.I.S.S. sia in merito all'organizzazione interna che rispetto alle risorse formali e informali del territorio.

- Nel 2022 verrà attivato un **gruppo di studio per l'aggiornamento e revisione del regolamento dei Centri Diurni e per l'integrazione delle rette nelle strutture residenziali** al fine di garantire pari opportunità e medesime regole in merito alla frequenza dei servizi e alla compartecipazione ai costi da parte delle famiglie.
- Nel corso del 2022 si concluderà la **procedura di gara** per la gestione del Centro Diurno "Pegaso" di Vigone e dei Laboratori educativi e il trasporto dei Centri Diurni "GEA" e "C.I.A.O." e dovrà essere avviata una procedura per dare continuità ai laboratori educativi STRANOLAB di Pinerolo.
- Proseguiranno gli inserimenti nei **Centri Diurni privati** gestiti da Cooperative Sociali del territorio per far fronte all'aumento di richiesta da parte delle famiglie di interventi diurni e per rispondere in modo sempre più appropriato alle esigenze di servizi educativi da parte delle persone con disabilità;
- Il **Servizio di Educativa Territoriale Adulti S.E.T.A.**, affidato a seguito di appalto a settembre 2020 alla Cooperativa Sociale "Il Punto", garantisce la continuità della presa in carico di progetti educativi territoriali diurni. A seguito dell'aumento delle necessità di interventi educativi nel corso del 2022 si implementerà il servizio soprattutto a favore dei giovani disabili in uscita dalla Scuola Media Superiore per cui è necessario costruire con le famiglie un progetto personalizzato.
- Nel 2022 si darà continuità a tutti i **progetti di affido diurno e residenziale** in essere
- Nel 2022 si darà continuità al progetto di **Vita Indipendente "Binario 110"**, di co-housing per 3 persone con disabilità fisica, finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e, con la progettazione finanziata dai fondi del P.N.R.R., programmerà con la rete territoriale dei servizi e delle Associazioni sociali servizi rispondenti alle nuove necessità di vita autonoma per le persone disabili che ne hanno necessità (cfr. paragrafo successivo su progettazione P.N.R.R.)
- **SPORTELLO V.I.P. Vita Indipendente Pinerolese:** nel 2022 proseguiranno le attività dello sportello aperto per due giorni la settimana, presso la sede dell'ANFFAS e preposto all'accoglienza e all'orientamento ai servizi per persone intenzionate ad intraprendere un percorso di Vita Indipendente, finalizzato alla realizzazione di percorsi di autonomia e autodeterminazione.
- **CASA GINA:** anche nel 2022 proseguirà il sostegno dell'Ente al progetto "Casa Gina" che ha tra le sue finalità principali quella di offrire un sostegno a persone adulte con disabilità e alle loro famiglie creando percorsi di autonomia, attraverso laboratori educativi diurni, giornalieri o per mezze giornate e week end di autonomia. I week end di autonomia hanno sia l'obiettivo di far sperimentare ai giovani disabili un distacco graduale dalle proprie famiglie e, nello stesso tempo, di offrire ai genitori del tempo in cui sono sollevati dall'impegno assistenziale e possono usufruire di tempo per se stessi, la coppia o gli altri figli. Questo aspetto ha una grande valenza di prevenzione di ricoveri impropri in strutture residenziali a causa di crisi familiari dovute ad eccesso di fatica per la cura quotidiana protratta negli anni dei figli disabili.
- Proseguirà il lavoro del **coordinamento Pinerolese dei servizi semiresidenziali, residenziali e delle cooperative sociali**, coordinato dalla Referente Progetti Adulti Disabili del C.I.S.S. L'obiettivo sarà ancora quello di integrare le risorse presenti con un'ottica di rete che valorizzi l'esistente e dia valore aggiunto a tutte le iniziative che vengono messe in campo sul tema della disabilità. Fanno parte del coordinamento operatori dei servizi del

Pinerolese e delle Valli Chisone e Germanasca: comunità alloggio, centri diurni, gruppi appartamento, educativa territoriale e servizi domiciliari.

## **INTEGRAZIONE LAVORATIVA**

Per quanto riguarda il **Servizio per l'Integrazione Lavorativa**, nel 2022 le educatrici continueranno a partecipare al Coordinamento Regionale dei SIL. Nel 2022 si proseguirà la collaborazione con lo sportello "collocamento mirato" e saranno attivati Tirocini Formativi in collaborazione col Centro per l'Impiego, a seguito di stipula di apposita convenzione.

Si garantiranno erogazioni economiche sotto forma di borse lavoro che si configurano come indennità per chi svolge tirocini lavorativi; si manterranno e attiveranno nuovi P.A.S.S.- Progetti di Attivazione Sociale Sostenibile - in ambienti lavorativi che hanno l'obiettivo di garantire la socialità e l'integrazione delle persone disabili.

Il SIL collaborerà con i Comuni per l'attivazione di Progetti territoriali e con le Associazioni (A.N.F.F.A.S., Il Riparo, A.V.A.S.S, Ca' Nostra, ecc.) per attivare nuovi tirocini lavorativi.

Proseguirà nel 2022 l'impegno del servizio SIL per l'attivazione lavorativa degli utenti beneficiari del Reddito di Cittadinanza, attraverso l'avvio, gestione e monitoraggio di tirocini lavorativi e PASS.

Nel 2022 il S.I.L. proseguirà e concluderà la gestione del **Progetto "RETE PINEROLESE PER L'INCLUSIONE"** per l'attivazione di "Progetti speciali per l'inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità" finanziato dalla Regione Piemonte.

Il **Progetto PITEM** avviato nel 2019, che vede il coinvolgimento diretto degli operatori del SIL e del Servizio Sociale Professionale, dovrà concludere le attività previste nel 2022. In particolare saranno gestite le seguenti attività:

- Orientamento professionale per analizzare e valutare la storia professionale delle donne con esame delle competenze pregresse, vincoli e risorse professionali posseduti;
- Identificazione e validazione delle competenze acquisite in contesti informali e non formali e richiesta (tramite agenzia formativa del territorio) del riconoscimento alla Regione Piemonte dei profili identificati;
- attivazione, sempre tramite il C.F.I.Q. di percorsi formativi modulari conseguenti alla validazione delle competenze oppure frequenza a corsi ordinari;
- incontro domanda/offerta di lavoro: selezione per individuare quali candidate possiedono competenze maggiormente allineate con quelle dei profili richiesti;
- attivazione tirocini di inclusione sociale tramite il SIL o tramite i S.A.L. il più possibili attinenti con i profili professionali ed esperienziali posseduti.

## **CONVENZIONI**

- Saranno realizzate le attività previste dalla convenzione, valida per il triennio 2020-2022, con l'**Associazione A.N.F.F.A.S.** che garantisce una buona qualità delle informazioni in merito ai temi della disabilità a tutti i cittadini del territorio, attraverso lo **sportello SAI?** e sostiene le famiglie con congiunti disabili attraverso proposte e interventi diversificati. L'Anffas, inoltre, mette anche a disposizione dei locali per il Centro Diurno GEA, che consentono di gestire attività, in piccoli gruppi, in spazi esterni.
- Per gli anni 2022-2023 è stata rinnovata la collaborazione, tramite convenzione, con l'associazione **AGODA**, la quale, attraverso le sue diverse **iniziative sportive, laboratoriali e del tempo libero**, vede la partecipazione di molte persone con disabilità. Sarà coinvolto in

particolare il Centro Diurno GEA e il Servizio di Educativa Territoriale che utilizzeranno gli spazi e attività messi a disposizione dall'Associazione per le persone disabili.

- Per tutto il 2022 è attiva la convenzione con l'**Associazione LA LUNA DI ELSA** che prevede la possibilità di svolgere **Attività Assistite con Animali e di Educazione Assistita con gli Animali** a favore di minori e adulti con disabilità, oltre ad offrire uno spazio all'aperto per gli ospiti dei Centri Diurni e del Servizio S.E.T.A. particolarmente importante in questo periodo di pandemia che richiede una maggior suddivisione in piccoli gruppi delle persone in carico al Servizio.
- Per il 2022 è stata sottoscritta la convenzione con la **Parrocchia S. Maria della Motta di Cumiana** che, in collaborazione con gli assistenti sociali del C.I.S.S. e le associazioni del territorio, attiva dei **tirocini di inclusione sociale** a favore di cittadini in carico al Servizio Sociale, utilizzando i fondi dell'8 per 1000 della Chiesa Cattolica.

Proseguirà la **COLLABORAZIONE CON IL DISTRETTO PINEROLESE** per:

- mettere a sistema per i rinnovi dei progetti l'utilizzo della nuova modulistica per la presa in carico, la valutazione e la progettazione a favore di persone con disabilità, approvata con D.G.R. 39 - 1523 del 12/06/2020, e recepita con l'individuazione delle fasce di reddito, con Determinazione del Direttore n. 474 del 20/11/2020;
- garantire il funzionamento della commissione integrata U.M.V.D. (Unità Multidisciplinare per la Valutazione della Disabilità), per la valutazione e la presa in carico delle persone disabili che richiedono l'attivazione di interventi e il monitoraggio dei progetti;
- supportare, tramite la Referente Progetti Disabili Adulti e un'impiegata amministrativa, la segreteria U.M.V.D. del Distretto Pinerolese per la gestione delle Commissioni U.M.V.D.;
- garantire la valutazione dei "casi complessi" per i quali si costruiscono percorsi congiunti sociali e sanitari e che vedono impegnati gli operatori (anche dei Servizi Specialistici Salute Mentale e Ser.D.) nell'individuazione di strutture adeguate a cui si deve affiancare il lavoro delle Direttrici dei due comparti per il reperimento delle risorse economiche per far fronte ai costi relativi;
- attivare, a seguito di condivisione, progetti finalizzati al "Dopo di noi", Assegni di Cura per l'Autonomia, progetti di Vita Indipendente, con risorse a carico del Servizio Sociale;
- condividere la progettualità dei servizi rispetto ai quali si è stato stilato il capitolato di appalto per l'affidamento della gestione del Centro Diurno Pegaso, dei Laboratori Educativi per i Centri Diurni GEA e CIAO e dei laboratori educativi STRANOLAB.

## **PROGETTI DELL'AREA DISABILI**

### **Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (P.N.R.R.) e le NUOVE PROGETTUALITÀ**

Nel 2022, il C.I.S.S. parteciperà a bandi pubblici e privati che consentiranno di reperire nuove risorse per mantenere i servizi esistenti, per migliorarli e/o per sperimentare nuove progettualità e, soprattutto, attiverà i progetti che il Ministero finanzia con i fondi del P.N.R.R.

Il P.N.R.R. si sviluppa intorno a tre assi strategici, articolati in sei Missioni; la n. 5 “Inclusione e Coesione” è quella che interesserà nello specifico i Servizi Sociali, tramite il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, per quanto riguarda le tre distinte componenti:

- M5C1 - Politiche per il Lavoro
- M5C2 - Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore
- M5C3 - Interventi speciali per la coesione territoriale

La componente M5C2 “Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore” si articola in tre Sottocomponenti e, di queste, la Sottocomponente “Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale” si articola in tre Investimenti e due Riforme:

- Investimento 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell’istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti;
- **Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per le persone con disabilità;**
- Investimento 1.3 - Housing temporaneo e stazioni di posta;
- **Riforma 1.1 – Legge quadro per le disabilità;**
- Riforma 1.2 – Sistema degli interventi in favore degli anziani non autosufficienti.

Nello specifico l’**“Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per le persone con disabilità”** è finalizzato a finanziare servizi per potenziare la **Vita Indipendente** e progettualità per il **Dopo di Noi**, con particolare attenzione alla progettazione individualizzata, alla residenzialità e all’autonomia legata al lavoro.

La **Riforma della Legge quadro per le disabilità** avrà come fine primario la realizzazione dei principi sanciti dalla Convenzione ONU del 2006 sui diritti delle persone con disabilità, ed in particolare gli obiettivi riguardanti la de-istituzionalizzazione e la promozione dell’autonomia, il rafforzamento dei servizi per la domiciliarità, l’integrazione socio-sanitaria e la semplificazione per l’accesso ai servizi, la revisione delle procedure per l’accertamento della disabilità, la promozione di unità di valutazione territoriali e la vita indipendente.

In particolare, per l’area della disabilità, si programmeranno le progettazioni specifiche nei seguenti settori:

- Potenziamento progetti per la Vita Indipendente e progetti per il Durante di Noi in preparazione del Dopo di Noi.
- Studio di fattibilità, con il Distretto Pinerolese dell’ASL TO 3, della possibilità di ampliare il P.U.A. come Punto Unico di Accesso anche per l’accoglienza di persone disabili o loro familiari per la richiesta di informazioni, orientamento ai servizi e costruzione di un progetto di vita personalizzato da presentare alla Commissione U.M.V.D.

## **PROGETTI ATTIVATI o in attesa di APPROVAZIONE**

- Si concluderanno indicativamente a maggio 2022 le attività del progetto finanziato dalla **fondazione CRT** per potenziare le attività integrate dei tre Centri Diurni nell’ambito del bando “Vivo Meglio” dal titolo **“Storia ecologicamente corretta di un Ri-fiuto” – Azioni di tempo libero e ambiente per tutti**”. Nello specifico sono state attivate attività di montagna terapia, di ceramica e la gestione di un laboratorio creativo sensoriale svolte in collaborazione con la C.S.D. e la Cooperativa Sociale “La Testarda”.
- Il C.I.S.S.in partnership con la Commissione Sinodale per la Diaconia (C.S.D.), ha partecipato ad un bando di Agricoltura sociale denominato **“Una comunità per una comunità”** finanziato dal **G.A.L. Escarton** (Gruppo Azione Locale) che si concluderà nei primi mesi del 2022. Il C.I.S.S. ha attivato, tramite il S.I.L., dei tirocini lavorativi di soggetti

fragili o con disabilità lievi presso aziende agricole. Il Centro Diurno CIAO di Torre Pellice ha gestito e continuerà a gestire un orto sociale e interventi di montagna-terapia.

- Il C.I.S.S., in partnership con l'Istituto di Formazione Engim (soggetto capofila), l'ANFFAS, la cooperativa sociale "La Testarda" il Consorzio per la Formazione Innovazione e Qualità e l'Agenzia per il lavoro Idea Lavoro partecipa al progetto **"RETE PINEROLESE PER L'INCLUSIONE"** per l'attivazione di **"Progetti speciali per l'inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità"** finanziato dalla Regione Piemonte ai sensi della DGR15-4165 del 07/11/2016.
- Anche nel 2022 il C.I.S.S., in collaborazione con tutti i Centri Diurni e residenziali, cooperative sociali e servizi del nostro territorio e anche di territori fuori regione, realizzerà, con modalità diverse imposte dalla pandemia da Covid 19, a conclusione di un percorso di condivisione di attività sul tema dell'inclusione e della valorizzazione del protagonismo delle persone disabili, la manifestazione artistica **"Sghembo festival"** che prevede performance teatrali realizzate con persone disabili. Si utilizzeranno social network e piattaforme digitali fintanto che non sarà possibile organizzare gli eventi in presenza.
- **PITEM PROSOL DONNE**  
Il **Progetto PITEM** avviato nel 2019, che vede il coinvolgimento diretto degli operatori del SIL e del Servizio Sociale Professionale, dovrà concludere le attività previste nel 2022. In particolare saranno ultimate le attività descritte al paragrafo relativo all'integrazione lavorativa e tutte le attività previste dal progetto.

Se possibile, in concomitanza con la giornata dell'8 marzo, l'Assemblea dei Sindaci dei Comuni del C.I.S.S., come previsto dal progetto PITEM, approverà la carta europea per l'uguaglianza e la parità delle donne e degli uomini nella vita locale.

### 5.3-Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
Domiciliarità disabili	<b>Sostenere le famiglie che si prendono cura di persone disabili gravi, proseguire gli interventi di assistenza domiciliare, condivisi con la sanità nella commissione integrata UMVD.</b>	12.2 – Interventi per la disabilità <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza Domiciliare a gestione indiretta e con personale dipendente</li> <li>• Assegni di Cura per l'Autonomia (A.C.A.)</li> <li>• Progetto Home Care Premium</li> <li>• Mensa, lavanderia e telesoccorso</li> </ul>	X	X	X
Residenzialità disabili	<b>Garantire l'inserimento di sollievo o definitivo nelle strutture residenziali delle persone prive del sostegno familiare e con gravi disabilità, valutate nella commissione integrata UMVD.</b> <b>Inserire nel G.A. Itaca, realizzato con i fondi del Dopo di Noi (L.112/16), fino ad un massimo di</b>	12.2 – Interventi per la disabilità <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione indiretta Comunità Alloggio Dafne e Luna</li> <li>• Integrazioni rette in presidi e/o comunità alloggio per disabili ed ex OP</li> </ul>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
	<p><b>5 persone</b></p> <p><b>Inserire nella struttura Gruppo Autonomia Argo con i fondi del Dopo di Noi (L.112/16), fino ad un massimo di 4 persone</b></p> <p><b>Monitoraggio annuale progetti di inserimento nelle strutture residenziali.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manutenzione, acquisto beni mobili e attrezzature delle strutture a gestione diretta</li> </ul>			
Sostegno socio educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dare continuità agli affidamenti sia residenziali che diurni</li> <li>Predisposizione di un regolamento per l'accesso e la gestione dei centri diurni</li> <li>Favorire l'integrazione nella comunità e con le scuole dei centri diurni con l'attivazione di laboratori e progetti sul territorio;</li> <li>Potenziare le collaborazioni tra servizi diurni e residenziali del territorio;</li> <li>Dare continuità al progetto sperimentale di vita indipendente "Binario 110" tenendo conto delle minori risorse ministeriali;</li> <li>Proseguire la formazione ai servizi del coordinamento pinerolese sul "durante noi e dopo di noi"</li> <li>Potenziare la collaborazione dei servizi in rete: ANFFAS, servizi pubblici e privati, associazioni, cooperative.</li> <li>Realizzare le progettazioni dei bandi ministeriali (PNRR) e delle fondazioni bancarie per ampliare la qualità e la quantità dei servizi dell'area disabili.</li> <li>Espletamento delle gare d'appalto per l'affidamento dei servizi: Centro Diurno Pegaso; Laboratori Educativi CIAO e GEA, Laboratori Educativi STRANOLAB</li> </ul>	<p>12.2 - Interventi per la disabilità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Affidamento familiare</li> <li>Centri Diurni a gestione diretta (GEA e CIAO) e indiretta (Pegaso)</li> <li>Laboratori educativi Stranolab</li> <li>Integrazioni rette Centri Diurni privati</li> <li>Educativa Territoriale a gestione indiretta SETA</li> <li>Progetti Vita Indipendente</li> <li>Convenzioni con associazioni di volontariato: ANFASS, AGODA', BARACCHE e BURATTINI, LA LUNA di ELSA</li> <li>Manutenzione, acquisto beni mobili e attrezzature</li> </ul>	X	X	X
Integrazione lavorativa	<p><b>Riorganizzazione del servizio attraverso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>potenziamento dell'équipe con aumento di ore di personale per accogliere tutti i disabili e adulti fragili segnalati dalle AA.SS.;</b></li> <li><b>la gestione e conclusione del progetto PITEM- PROSOL DONNE in collaborazione con il servizio sociale territoriale e l'area minori e famiglie;</b></li> </ul>	<p>12.2 - Interventi per la disabilità</p> <p>Contributi per l'inserimento in ambiti lavorativi</p> <p>Gestione progetti in collaborazione con altri Enti pubblici, privati e Enti del Terzo Settore</p>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
	<p>- la gestione e conclusione del progetto "Rete Pinerolese per l'inclusione: Progetti Speciali per l'inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità" per la gestione di tirocini di inclusione sociale per giovani con disabilità;</p> <p>- il monitoraggio, la gestione e la verifica dei tirocini lavorativi (PASS - percorsi di attivazione sociale sostenibile e Tirocini di Inclusione Sociale)</p>	<p>Convenzione con Parrocchia S. Maria della Motta di Cumiana per la gestione di tirocini di inclusione sociale con fondi dell'8X1000 della chiesa cattolica</p>			

## 5.4.- Risorse finanziarie

Risorse finanziarie assegnate al programma € 3.733.492,87 così suddivise:

Missione 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2022	2023	2024
<b>Programma 02</b>	<b>Interventi per la disabilità</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 3.731.492,87	€ 3.782.407,32	€ 3.781.407,32
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 4.650.961,21		
	<i>previsione di competenza</i>	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00
Titolo 2 - Spese in c/capitale	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 2.366,00		
<b>Totale Programma 02</b>	<b>previsione di competenza</b>	€ 3.733.492,87	€ 3.784.407,32	€ 3.783.407,32
	<b>di cui già impegnato*</b>			
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>			
	<b>previsioni di cassa</b>	€ 4.653.327,21		

## 5.5.- Risorse umane e strumentali

**PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:**

- 1 funzionario responsabile area disabili;
- 1 referente progetti disabili adulti;
- 1 istruttore amministrativo per gestione dati e rendicontazioni afferenti all'area;
- 8 educatori professionali: di cui 4 al Centro Diurno GEA, 4 al Centro Diurno CIAO
- 3 operatori socio sanitari: di cui 2 al Centro Diurno GEA, 1 al Centro Diurno CIAO
- 27 assistenti sociali impegnate trasversalmente su tutti i programmi

**RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE**

Le risorse che vengono impiegate sono: sedi di servizio, arredi, attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici), materiale didattico e due pulmini e due auto attrezzate; e ancora ulteriori risorse strumentali e attrezzature specifiche messe a disposizione all'interno dei due centri diurni (sedie a rotelle, solleva persone, bagno assistiti, attrezzature per palestra)

Tab. n° 32

**STRUTTURE E SEDI**

TIPOLOGIA	PROPRIETA' E INDIRIZZO	TIPOLOGIA DI CONTRATTO	ESERCIZIO IN CORSO	PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE	
			Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
CENTRO DIURNO "GEA"	Comune di Pinerolo Via Dante Alighieri n. 7	Comodato d'uso gratuito dal 30/07/1998 per 50 anni fino al 30/07/2048	POSTI N. 20 Iscritti 26	POSTI N. 20 Iscritti 26	POSTI N. 20 Iscritti 26
CENTRO DIURNO "CIAO"	Comune di Torre Pellice Via Volta n. 5	Comodato d'uso gratuito dal 01/01/2016 a tempo indeterminato	POSTI N. 20 Iscritti 21	POSTI N. 20 Iscritti 21	POSTI N. 20 Iscritti 21
CENTRO DIURNO "PEGASO"	IPAB del Centro Servizi Socio-Assistenziali di Vigone Via Fiocchetto n. 1	Convenzione d'uso dal 01/01/2020 per 15 anni fino al 31/12/2035	POSTI N. 20 Iscritti 27	POSTI N. 20 Iscritti 27	POSTI N. 20 Iscritti 27
COMUNITA' ALLOGGIO "DAFNE"	Città Metropolitana di Torino Via Puccini n. 34 Pinerolo	Comodato d'uso gratuito per 9 anni fino al 31/12/2029	POSTI N. 8	POSTI N. 8	POSTI N. 8
COMUNITA' ALLOGGIO "LUNA"	Comune di Pinerolo Via Dante Alighieri n. 7	Comodato d'uso gratuito dal 30/07/1998 per 50 anni fino al 30/07/2048	POSTI 12	POSTI 12	POSTI 12

## 6.- Anziani

### 6.1.- Descrizione

L'Area "Anziani" comprende attività, servizi ed interventi finalizzati al soddisfacimento dei bisogni della popolazione anziana ultrasessantacinquenne.

In coerenza con la normativa nazionale e regionale, con l'intento di costruire un sistema di risposte adeguate all'evoluzione dei bisogni sociali, correlati anche al fenomeno del costante invecchiamento della popolazione, le attività del CISS sono orientate ai seguenti obiettivi:

- mantenere le persone anziane nella propria casa e nel proprio contesto di vita e di relazioni, realizzando:
  - a) progetti di intervento sociale e di contrasto alla povertà per gli anziani soli e privi di rete familiare, con l'attivazione di assistenza domiciliare, aiuti economici e altri servizi di supporto;
  - b) progetti integrati di cura per le persone non autosufficienti, definiti in stretta collaborazione con la sanità nell'ambito della commissione UVG (Unità di Valutazione Geriatrica);
  - c) progetti di inserimento in centri diurni o di accoglienza temporanea per le persone con problemi di salute, che necessitano di assistenza e monitoraggio per più ore al giorno;
- sostenere l'inserimento in struttura residenziale delle persone anziane, che necessitano di assistenza tutelare e cure sanitarie che non è possibile garantire a domicilio, in collaborazione con la sanità.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'ente ricompresi nell'Area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio e la carta dei servizi.

Tab. n° 33

Missione D.Lgs. 118/11	Programm a D.Lgs. 118/11	Carta dei servizi bisogni	Progetto PEG	Servizi erogati
12. Politiche sociali	2. Interventi per anziani	Persona anziana: Continuare a vivere nel proprio ambiente di vita	Domiciliarità anziani	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza domiciliare</li> <li>• Lavanderia, mensa e pasti a domicilio</li> <li>• Telesoccorso</li> <li>• Affidamenti familiari</li> </ul>
		Famiglia: Avere un aiuto per la gestione di una persona anziana non autosufficiente		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventi economici a sostegno della domiciliarità</li> </ul>
		Vivere in un contesto sicuro e protetto quando non si può rimanere a casa	Residenzialità anziani	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserimento in centro diurno</li> <li>• Inserimenti in strutture residenziali e ricoveri di sollevio</li> </ul>

## 6.2.- Motivazione delle scelte

L'invecchiamento della popolazione è una tendenza a lungo termine che è iniziata alcuni decenni fa in Europa: i tassi di natalità costantemente bassi e la maggior aspettativa di vita stanno dando nuova forma alla piramide delle età e il cambiamento più rilevante sarà presumibilmente il netto invecchiamento della struttura demografica che risulta già evidente in diversi stati membri dell'UE... si assiste ad una crescente quota di anziani in combinazione con la diminuzione delle persone in età lavorativa (*studi Eurostat agosto 2020*).

Andamento demografico confermato nel nostro Paese: nel 2021 l'indice di vecchiaia per l'Italia dice che ci sono 182,6 anziani ogni 100 giovani e l'indice di dipendenza strutturale fissa nel 2021 57,3 individui a carico ogni 100 che lavorano (*dati ISTAT*).

Nel nostro territorio la popolazione anziana ultrasessantacinquenne si sta avvicinando al 26% dei residenti, su una media nazionale che sta raggiungendo il 23%.

L'Istat ha pubblicato un documento sugli “*Scenari sugli effetti demografici di Covid-19 per l'anno 2020*” ipotizzando una tendenza al calo della popolazione in generale, una riduzione del tasso di fecondità, un abbassamento dell'aspettativa di vita ed un rallentamento nella crescita dell'indice di vecchiaia, ma lo studio sottolinea come la crescita della componente anziana non sembra destinata ad arrestarsi in nessun caso.

Tuttavia *la pandemia ha drammaticamente portato alla ribalta la popolazione anziana* ed autorevoli riviste scientifiche hanno sottolineato che il coronavirus è più letale per questa fascia di popolazione, sia per numero di contagi, sia per numero di decessi e il rischio di decesso aumenta con la co-morbilità di patologie preesistenti.

Un interessante studio pubblicato dal DORS - Centro Regionale di Documentazione per la Promozione della Salute (sito della Regione Piemonte) su “*Gli effetti della pandemia sulle persone anziane: isolamento e ageismo*” arriva alle seguenti conclusioni:

“Durante questi lunghi mesi funestati dalla pandemia le persone anziane sono andate incontro a un numero elevato di rischi per la salute dovuti a fattori biologici, psicologici e sociali, di cui alcuni preesistenti (es. l'ageismo...cioè la svalorizzazione o discriminazione verso le persone anziane a causa dell'età) e altri di recente comparsa (aumento mortalità/morbilità e limitazioni all'accesso ai servizi). Molti studi evidenziano il rischio concreto che tale situazione possa continuare anche dopo la fine della pandemia, aggravando l'isolamento/emarginazione – la “tappa” finale dell'effetto combinato dei fattori su menzionati. Alcuni autori di revisioni sistematiche hanno individuato e suggerito interventi specifici e mirati, che possono essere coordinati/realizzati direttamente dal sistema sanitario...in integrazione con gli altri enti/risorse del territorio... Tra le azioni raccomandate, fondamentale un cambiamento di “sguardo” che dia alle persone anziane la possibilità di diventare stakeholder/protagonisti rispetto alle scelte sulla propria salute, rispettando le differenze individuali socio-culturali e promuovendo le competenze di resilienza.”

E' evidente che la sfida che ci troviamo ad affrontare per investire nel nostro futuro e non rischiare di esserne travolti è di “*metter-si insieme con tutti i soggetti del territorio*”, con questa logica si partecipa a tavoli di lavoro che coinvolgono attori istituzionali, privati, del terzo settore e rappresentanti della comunità con obiettivi di sensibilizzazione, promozione di una cultura attenta alle persone più fragili, condivisione della conoscenza dei problemi soprattutto con i diretti

interessanti, messa in comune di “saperi e risorse”, ricerca di strade nuove e di risorse per sperimentare nuovi progetti.

Negli ultimi anni *l'anziano sta diventando uno dei principali fruitori dei servizi assistenziali e sanitari*, soprattutto in relazione al prolungamento dell'età media di vita e delle patologie curabili a domicilio. Dall'analisi dei bisogni e della richiesta di interventi di questa fascia di popolazione, ancor più dopo la pandemia, *si osserva un crescente orientamento verso i servizi di supporto alla domiciliarità* e, solo nelle situazioni sanitarie molto gravi e di protratta non autosufficienza, una richiesta di inserimento in strutture qualificate.

In questa direzione si inserisce la *nuova DGR della Regione Piemonte del 13.11.2020, n. 3-2257 “Programmazione regionale degli interventi e dei servizi per l'attuazione del Piano nazionale per la non autosufficienza per il triennio 2019-2021 di cui al DPCM del 21.11.2019. Approvazione delle ‘Disposizioni attuative della Regione Piemonte’*”, in cui nella descrizione degli interventi e dei servizi programmati si insiste sull'attivazione o il rafforzamento del supporto alla persona non autosufficiente e alla sua famiglia attraverso:

- a. L'incremento dell'assistenza domiciliare
- b. Con trasferimenti monetari
- c. Con interventi complementari all'assistenza domiciliare

Il documento regionale esplicita inoltre che “... la Regione intende rafforzare un modello di servizi alla persona incentrati su due elementi essenziali: il PAI e il Budget di Cura” ed a fine dicembre 2020 è stato approvato il riparto ed assegnazione risorse a favore degli Enti Gestori del Fondo per le non autosufficienze, che consentirà di incrementare interventi e servizi domiciliari a favore di anziani non autosufficienti e delle loro famiglie impegnate nella cura.

*Gli obiettivi operativi indicati di seguito permettono da una parte di dare continuità a servizi ed interventi già in corso, con costante attenzione alla qualità dell'offerta e dall'altra tentano di rispondere ai nuovi bisogni che stanno emergendo.*

Di seguito si sintetizza l'attività di programmazione dell'area ANZIANI per il triennio.

## SERVIZI E INTERVENTI

Nel corso del 2022 verrà individuata una figura con funzioni di referenza sull'area anziani che affiancherà la direzione per la gestione della stessa, con l'obiettivo di riorganizzare le aree che al momento in assenza della figura di posizione organizzativa o della responsabile che si collocherà a riposo entro l'anno.

Nel 2021 è stata rivista la convenzione tra il CISS e l'associazione "Telesoccorso Val Pellice O.N.L.U.S." per l'erogazione del servizio di telesoccorso a favore delle persone anziane sole e fragili residenti nel nostro territorio.

Nell'anno si darà continuità alla collaborazione fra le tre OSS dipendenti, il servizio sociale e l'ufficio tutele per interventi di monitoraggio su situazioni particolarmente fragili, disbrigo pratiche, accompagnamenti per visite mediche ed altre urgenze e necessità.

Per **gli anziani soli**, con limitato reddito, con scarse relazioni familiari e sociali, ma ancora **abbastanza autonomi**, si realizzano interventi di domiciliarità più leggera quali: *interventi di aiuto domestico da parte di OSS o di colf, servizi di lavanderia, consegna pasti a domicilio, telesoccorso, aiuti economici, interventi di compagnia, disbrigo pratiche e accompagnamento ai servizi grazie anche alla collaborazione con i volontari.*

Per **le persone anziane non autosufficienti e per le loro famiglie impegnate nella cura** si attivano servizi e interventi finanziati in gran parte attingendo dal fondo per la non autosufficienza, da risorse della sanità nell'ambito dell'accordo di programma 2018-2022 sottoscritto tra l'ASL TO 3 e gli Enti Gestori per l'applicazione dei LEA area dell'integrazione socio-sanitaria, attraverso i finanziamenti dell'INPS (progetto Home Care Premium 2019) e dei fondi europei con la partecipazione a partenariati con altri enti territoriali.

Nel 2022 si darà continuità agli *interventi a supporto della domiciliarità per gli anziani non autosufficienti*, a seguito dell'approvazione da parte della Regione Piemonte della DGR 3-2257 del 13.11.2020 "Programmazione regionale degli interventi e dei servizi per l'attuazione del Piano nazionale per la non autosufficienza per il triennio 2019-2021 di cui al DPCM del 21.11.2019. Approvazione delle disposizioni attuative della Regione Piemonte."

In particolare nel triennio si realizzeranno i servizi di seguito descritti, dando continuità ad interventi già in corso, riorganizzando ed implementando gli interventi domiciliari grazie all'aumento del Fondo per la non autosufficienza, ed avviando nuove attività o progetti:

- **Servizi di consulenza, orientamento, valutazione socio-sanitaria e definizione di progetti** a favore di anziani non autosufficienti nell'ambito dell'Unità di Valutazione Geriatrica. I servizi sono erogati in modo integrato prevalentemente a cura degli operatori del PUA - Punto Unico di Accesso, in cui lavorano assistenti sociali del CISS, geriatre, infermiere e un'amministrativa dell'ASL o attraverso il servizio sociale di territorio per le situazioni già in carico. Il servizio, che è sempre rimasto attivo e aperto al pubblico anche nel periodo di lock down, rappresenta sempre più un punto di riferimento per l'area dell'integrazione socio sanitaria e della non autosufficienza. Per i prossimi anni si sta pensando ad uno sviluppo del PUA anche sull'area della disabilità, integrando le competenze necessarie.
- **Servizi domiciliari di lungo-assistenza:** erogati a seguito di capitolato e gara d'appalto condivisi con la sanità. Nel 2021 si è rinnovato per tre anni l'appalto in corso. Il contratto prevede che la titolarità del servizio sia in capo al CISS e la cooperativa fattura le attività per il 50% al Consorzio e per il 50% all'ASL. Gli interventi erogati da OSS – Operatori Socio Sanitari, sono prevalentemente di aiuto per l'igiene personale, monitoraggio e di supporto ai care giver nelle attività di cura.

- **Interventi economici a sostegno della domiciliarità:** con deliberazione dell'Assemblea Consortile n.5 del 13/05/2021 il Consorzio ha approvato il Regolamento Sperimentale su criteri per l'erogazione di contributi economici a sostegno della lungoassistenza domiciliare a favore di anziani non autosufficienti e soggetti disabili gravi e gravissimi. Da giugno a dicembre 2021 sono stati attivati 132 assegni di cura per l'autonomia in favore di persone anziane gravi o gravissime. L'ASL TO3 ha approvato con deliberazione del Direttore Generale 555 del 27/07/2021 il progetto Sperimentale "Budget di cura" per la non autosufficienza (come da D.G.R. 3-2257 del 13.11.2021) periodo 1.06.2021-31.12.2022 che prevede il monitoraggio con personale OSS a carico della sanità per i progetti di assegni di cura per l'autonomia che il Consorzio attiva.
- **Progetto sperimentale a sostegno della domiciliarità per anziani non autosufficienti:** con l'approvazione dell'Accordo di Programma tra ASL TO 3 ed EEGG a dicembre 2018 è stato avviato un progetto sperimentale, della durata iniziale di 12 mesi poi prorogata, che riconosce un valore economico da parte del CISS e dell'ASL per l'erogazione di prestazioni e interventi socio-sanitari domiciliari alle famiglie di anziani non autosufficienti, in lista d'attesa per la residenzialità. La sperimentazione avviata ha avuto esiti positivi, consentendo alle famiglie di essere supportate nella cura dell'anziano non autosufficiente. A dicembre 2021 i progetti attivi erano 11. Per l'anno 2022 si darà continuità ai progetti già attivi ma essendo stata deliberata la DGR 3 ed approvato il Regolamento Sperimentale su criteri per l'erogazione di contributi economici a sostegno della lungoassistenza domiciliare a favore di anziani non autosufficienti e soggetti disabili gravi e gravissimi non si attiveranno nuovi progetti.
- **Servizi domiciliari e prestazioni economiche assicurate dal progetto Home Care Premium 2019.** Il progetto di durata triennale (avviato nel luglio 2019 proseguirà fino a luglio 2022) è finanziato dall'INPS - gestione ex INPDAP a favore dei dipendenti o pensionati pubblici e dei loro familiari non autosufficienti. Il progetto Home Care Premium consente di garantire interventi domiciliari e supporti economici per le spese sostenute per l'assunzione di un assistente familiare che si prende cura di persone non autosufficienti. Nel 2021, oltre alla gestione dei PAI in corso e di quelli nuovi, si è supportato i beneficiari e familiari sulle nuove procedure informatiche che l'INPS ha già previsto (passaggio dal PIN allo SPID).
- **Partecipazione al progetto P.I.Ter. "Cuore Solidale"** presentato e coordinato dalla Città Metropolitana di Torino nell'ambito dei progetti Interreg-Alcotra finanziati dal fondo europeo di sviluppo regionale. Il progetto coinvolge una serie di attori territoriali (CISS, ASL, agenzie formative, cooperative), docenti e ricercatori dell'università di Torino, per la progettazione e la realizzazione di servizi sperimentali, la divulgazione di informazioni sui servizi esistenti e sui diritti dei cittadini. Nell'ambito delle attività previste vi era la sperimentazione in alcuni comuni montani del pinerolese (valli Pellice e Chisone-Germanasca) dell'*animatore sociale di comunità*. A fine 2020 si è conclusa la fase di preparazione e formazione di questa nuova figura professionale e a febbraio 2021 si è avviato il nuovo servizio sperimentale, con l'obiettivo di favorire la qualità della vita ed il mantenimento a domicilio delle persone residenti in territori montani marginali e isolati. Il progetto terminerà a settembre 2022.
- **Partecipazione alla "Rete Demenze del Pinerolese"**, gruppo di lavoro attivo sul territorio dal 2017 che coinvolge il Rifugio Carlo Alberto Diaconia Valdese, promotore e coordinatore del tavolo di lavoro, il CISS, l'Unione dei comuni Valli Chisone e Germanasca, l'ASL e l'associazione AMA. Gli obiettivi sono di realizzare una rete fra realtà attive sul territorio nell'ambito delle demenze per evitare sovrapposizioni e creare sinergie, sensibilizzare, organizzare iniziative di prevenzione, informazione e formazione sulle demenze, promuovere progetti innovativi e ricercare fondi per realizzarli, realizzare azioni di tutoraggio su progetti sperimentali di inclusione sociale di persone con iniziale diagnosi di demenza (progetto "Dementalent"). Nel 2021 sono ripresi gli incontri di sensibilizzazione sul tema rivolti alla

cittadinanza grazie anche alla collaborazione di alcune amministrazioni comunali e con i progetti “Dementalent”, fortemente penalizzati dalla pandemia.

Proprio grazie a questo gruppo che ha lavorato sul territorio in stretta collaborazione con i servizi con i cittadini e le associazioni è emersa l'esigenza di attivare una ***Sperimentazione presa in carico precoce di persone con patologie neuro-degenerative quali demenze o Morbo di Parkinson*** : l'intento è quello di sperimentare una presa in carico precoce al fine di supportare le famiglie ed i singoli e far sì che vengano ritardati il più possibile gli ingressi in strutture residenziali e semi residenziali e dare sollievo alle famiglie e strumenti di conoscenza ed orientamento ai servizi.

Il progetto denominato **Integralmente** prevede l'investimento di risorse finanziarie del consorzio per interventi di assistenza domiciliare con personale qualificato (della cooperativa Valdocco che gestisce l'appalto) in favore di adulti ed anziani per la realizzazione di interventi domiciliari in collaborazione con le realtà che fanno parte della rete.

La diaconia valdese si occuperà della formazione del personale e il progetto verrà gestito in modo integrato fra: C.I.S.S. di Pinerolo, Unione Montana Va Chisone e Germanasca Diaconia Valdese, ASL TO3; verrà costituita una cabina di regia integrata per l'individuazione delle situazioni e monitoraggio del progetto.

- ***Partecipazione a tavoli di lavoro istituzionali e cura delle relazioni con i soggetti del territorio*** attivi sulle tematiche della terza e quarta età, con l'obiettivo di mettere in rete risorse, interventi, servizi e promuovere una cultura sensibile e attenta ai bisogni degli anziani.
- ***Inserimenti in Centri diurni***, con l'obiettivo di offrire all'anziano con problemi di salute una copertura assistenziale più ampia rispetto a quella che può dare un servizio di assistenza domiciliare, consentire alla persona di rimanere a casa e contenere la spesa rispetto ad un inserimento residenziale. Nel 2021 i progetti sono gradualmente ripresi in quanto a causa della pandemia si erano interrotti gli inserimenti; in alcune situazioni, in accordo con l'ASL si sono pensati progetti alternativi a domicilio o di residenzialità temporanea.
- ***Inserimenti in struttura per le persone non autosufficienti*** che necessitano di assistenza e di cure sanitarie continuative non gestibili a domicilio, in accordo con l'ASL nell'ambito della commissione UVG. Non essendo possibile rispondere in tempi congrui a tutte le richieste di inserimento in casa di riposo, nella commissione integrata si valutano le priorità per le situazioni socio-sanitarie più gravi ed urgenti che nell'anno 2021 sono ampiamente aumentate.
- ***Integrazioni rette per le persone con redditi insufficienti*** per la copertura della retta alberghiera. Fino al 2019 si è assistito ad una costante e importante crescita della spesa per le integrazioni rette dovuta ad un aumento delle richieste da parte di cittadini con redditi minimi ma anche da parte di persone e famiglie che avevano esaurito tutti i risparmi dopo anni in cui affrontavano costi di rette molto elevati, in attesa di ottenere la convenzione con l'ASL.

Anche in questo caso la pandemia, che ha tragicamente colpito molte persone ospiti di struttura, ha prodotto un risparmio sul capitolo delle integrazioni rette ed è stato possibile rispondere a tutte le richieste di aiuto, in coerenza con i criteri previsti dal regolamento e dell'attenta analisi della documentazione economica richiesta (ISEE).

Il regolamento che definisce i “Criteri per la compartecipazione dei disabili e degli anziani non autosufficienti al costo della retta” disciplina sia l'area della disabilità che quella degli anziani, per dare coerenza e continuità agli interventi in futuro sarà auspicabile adottare procedure e modalità di gestione analoghe per le due aree, pur salvaguardando le singole specificità peraltro già previste nell'atto regolamentare.

- **Inserimento nella residenza assistenziale “Casa Barbero” di Bibiana** di persone ancora abbastanza autonome ma che non possono più rimanere a casa, in assenza di supporti familiari o perché necessitanti di un monitoraggio costante per evitare un repentino peggioramento delle condizioni di salute. Nel 2020 è cambiata la coordinatrice della struttura, l'utilizzo di supporti informatici ha facilitato le comunicazioni e il confronto in merito ai numerosi e impegnativi adempimenti conseguenti alla pandemia, che negli ultimi dieci mesi hanno assorbito molte energie. Nel 2021 sono stati effettuati due incontri con l'amministrazione comunale di Bibiana al fine di mettere a punto una serie di interventi urgenti sulla struttura; proprio a causa della situazione strutturale dell'edificio l'appalto di Casa Barbero è stato rinnovato solamente per sei mesi al fine di valutare la sicurezza e la sostenibilità nella prosecuzione del servizio.

### 6.3. - Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2022	2023	2024
Domiciliarità anziani	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrire ascolto ed aiuto agli anziani soli e fragili con l'attivazione di interventi domiciliari a supporto dell'autonomia ed ampliando le reti di sostegno con la collaborazione di volontari.</li> <li>• Garantire i necessari interventi alle persone più fragili e sole, in tutela/amministrazione di sostegno all'ente, attraverso la stretta collaborazione tra servizio sociale, ufficio tutele e OSS dipendenti;</li> <li>• Consentire alle persone anziane non autosufficienti di rimanere a domicilio, assicurando l'erogazione di interventi socio-sanitari di lungo-assistenza in stretta collaborazione con l'ASL;</li> <li>• Sostenere le famiglie che si prendono cura di persone anziane non autosufficienti               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con la prosecuzione delle attività di consulenza e valutazione integrata nell'ambito del PUA e dell'UVG</li> <li>- Con erogazione di interventi economici a sostegno della domiciliarità già in corso</li> <li>- Con la prosecuzione del progetto sperimentale per anziani non autosufficienti in condivisione con l'ASL TO 3 già rinnovato per il 2021,</li> <li>- Con la gestione dei nuovi progetti HCP 2019 e monitoraggio di quelli attivi e eventuale partecipazione al nuovo bando;</li> </ul> </li> <li>• Realizzare progetti e servizi innovativi e sperimentali, in sinergia con gli enti e le associazioni del territorio ed ampliando le collaborazioni e gli accordi a partner sovrazionali per la partecipazione a progetti</li> </ul>	12.3 – Interventi per gli anziani <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.D. a gestione indiretta – cooperativa e con personale dipendente</li> <li>• Altri servizi: lavanderia, mensa, telesoccorso, affidamenti familiari</li> <li>• Contributi associazioni volontariato (AVASS e AVOS)</li> <li>• Interventi economici a sostegno della domiciliarità</li> </ul>			

	<p>europei. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Progetto PITER “Cuore solidale”, nell’ambito dei finanziamenti europei Interreg-Alcotra, coordinato dalla Città Metropolitana, prevede la formazione e sperimentazione della nuova figura dell’<i>animatore sociale di comunità</i> in un’area montana, con l’obiettivo di rafforzare la comunità e favorire il mantenimento a casa delle persone residenti in zone montane isolate e marginali</li> <li>- Partecipazione alla “Rete Demenze del Pinerolese” e realizzazione del nuovo progetto di presa in carico precoce di anziani con malattie degenerative quali demenze e Parkinson. Prosecuzione delle azioni di sensibilizzazione e progetti sperimentali di inclusione di persone con demenza;</li> <li>- Collaborazione con associazioni del territorio, rinnovando le convenzioni.</li> <li>- Prosecuzione della consegna pasti a domicilio e monitoraggio del servizio, assicurato da una ditta a seguito gara d’appalto.</li> </ul>		X	X	X
			X	X	X
			X	X	X
Residenzialità anziani	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivare l’inserimento degli anziani soli e con problemi di salute nei centri diurni, per ritardare il ricovero in struttura ma con la garanzia di avere una buona copertura assistenziale nel corso della giornata.</li> </ul>	<p>12.3 – Interventi per gli anziani</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrazioni rette centri diurni</li> </ul>	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnare l’inserimento residenziale degli anziani non autosufficienti che hanno bisogno di cure non attuabili a domicilio, in stretta collaborazione con la sanità, assicurando l’integrazione della retta alberghiera per coloro che hanno redditi insufficienti;</li> <li>• Garantire la possibilità di accoglienza in struttura agli anziani soli, senza idonea abitazione, ancora abbastanza autonomi ma con problemi di salute e redditi minimi, supportandoli con l’integrazione della retta;</li> <li>• Consentire nuovi progetti di residenzialità ad anziani non autosufficienti con redditi minimi, integrando la retta alberghiera e condividendo le modalità di revisione dei progetti e l’applicazione del regolamento tra l’area disabili ed anziani;</li> <li>• Studio della modalità di gestione della Struttura Residenziale "Casa Barbero" al fine di valutare la sostenibilità economica e la risposta ai bisogni dei cittadini.</li> </ul>	<p>12.3 – Interventi per gli anziani</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrazioni rette per persone non autosufficienti, ex OOPP</li> <li>• Gestione Casa Barbero</li> </ul>	X	X	X

## 6.4.- Risorse finanziarie

**Risorse finanziarie assegnate al programma € 2.083.829,37 così suddivise:**

Missione 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2022	2023	2024
<b>Programma 03</b>	<b>Interventi per gli anziani</b>			
Titolo 1 - Spese correnti	<i>previsione di competenza di cui già impegnato*</i>	€ 2.083.829,37	€ 2.286.700,00	€ 2.286.700,00
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 2.648.037,99		
Titolo 2 - Spese in c/capitale	<i>previsione di competenza di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>			
<b>Totale Programma 03</b>	<b>previsione di competenza di cui già impegnato*</b>	<b>€ 2.083.829,37</b>	<b>€ 2.286.700,00</b>	<b>€ 2.286.700,00</b>
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>			
	<b>previsioni di cassa</b>	<b>€ 2.648.037,99</b>		

## 6.5.- Risorse umane e strumentali

### PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:

- 27 assistenti sociali impegnate trasversalmente su tutti i programmi.
- 3 OSS, operatrici socio-sanitarie impegnate trasversalmente su tutti i programmi, di cui 2 con orario di lavoro ridotto.

### RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE

Le risorse che vengono impiegate sono: sedi di servizio, arredi e attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici), auto, ulteriori risorse strumentali e attrezzature specifiche messe a disposizione all'interno di Casa Barbero (arredi specifici, sedie a rotelle, solleva persone, bagno assistiti, lava-padelle...).

Tab. n° 34 -

### STRUTTURE E SEDI

TIPOLOGIA	PROPRIETA' E INDIRIZZO	TIPOLOGIA DI CONTRATTO	ESERCIZIO IN CORSO	PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE	
			Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
RESIDENZA ASSISTENZIALE "CASA BARBERO" DI BIBIANA	Comune di Bibiana-via Ospedale n. 7/9	Convenzione gratuita dal 1985, con CISS dal 2016	POSTI N.23	POSTI N.23	

- **ALTRE INFORMAZIONI**

## **1.- Programmazione del fabbisogno di personale**

La legge n. 449/1997, all'art. 39, comma 1 stabilisce che al fine di assicurare le esigenze di funzionalità e per ottimizzare le risorse per il migliore funzionamento dei servizi, compatibilmente con le disponibilità finanziarie e di bilancio, le amministrazioni pubbliche sono tenute alla programmazione triennale del fabbisogno personale.

Il Consorzio in quanto ente non soggetto al patto di stabilità, può procedere ad assunzioni di personale a tempo indeterminato, quando:

- ha rispettato il limite di spesa del personale, che attualmente è riferito all'anno 2008 (ai sensi dell'art. 4-ter, comma 11, legge 44/2012);
- nell'anno precedente sono intervenute cessazioni di personale a tempo indeterminato;

Con delibera del Consiglio d'Amministrazione n. 1 del 26.01.2022 è stato approvato il programma triennale di fabbisogno di personale triennio 2022/2024.

### **PIANO TRIENNALE DI FABBISOGNO DEL PERSONALE TRIENNIO 2022/2024**

#### **Nell'anno 2022**

- n. 1 Incarico dirigenziale a tempo determinato, tempo pieno, ex art. 110 comma 1 del D.Lgs. 267/2000 a seguito di procedura selettiva;
- n. 1 Istruttore Amministrativo Contabile categoria C1 trasformazione del contratto di formazione e lavoro in contratto a tempo indeterminato;
- n. 1 Istruttore Direttivo Assistente Sociale categoria D1 – a tempo indeterminato a seguito di procedura concorsuale;

#### **Nell'anno 2023**

- n. 1 Istruttore Direttivo Assistente Sociale categoria D1 – a tempo indeterminato a seguito di procedura concorsuale;
- n. 1 Istruttore Direttivo Educatore categoria D1 – mediante progressione verticale;
- n. 2 Istruttori Direttivi Amministrativi categoria D1 trasformazione del contratto di formazione e lavoro in contratto a tempo indeterminato;
- n. 1 Istruttore Amministrativo categoria C1 – a tempo indeterminato a seguito di procedura concorsuale;

#### **Nell'anno 2024**

- n. 1 Istruttore Amministrativo categoria C1 – a tempo indeterminato a seguito di procedura concorsuale;

## **2.- Programmazione biennale degli acquisti di forniture e servizi 2021-2022**

L'articolo 21 del Codice dei contratti approvato con decreto legislativo n. 50 del 18 aprile 2016 prescrive alle amministrazioni aggiudicatrici l'obbligo di adottare il programma biennale degli acquisti di beni e servizi, nonché i relativi aggiornamenti annuali.

In particolare, il comma 6 del suddetto articolo prevede che *“Il programma biennale di forniture e servizi e i relativi aggiornamenti annuali contengono gli acquisti di beni e di servizi di importo unitario stimato pari o superiore a 40.000 euro e deve essere stilato contestualmente all'elaborazione del Piano Programma 2021-2023 e del corrispondente schema di bilancio preventivo triennale.*

**C.I.S.S. PINEROLO****QUADRO DELLE RISORSE NECESSARIE ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA (1)**

TIPOLOGIA RISORSE	Arco temporale di validità del programma		
	Disponibilità finanziaria		Importo Totale
	2021	2022	
risorse derivanti da entrate aventi destinazione vincolata per legge	importo	importo	importo
risorse derivanti da entrate acquisite mediante contrazione di mutuo	importo	importo	importo
risorse acquisite mediante apporti di capitali privati	importo	importo	importo
stanziamenti di bilancio	659.164,37	1.117.275,80	1.776.440,17
finanziamenti acquisibili ai sensi dell'articolo 3 del decreto-legge 31 ottobre 1990, n. 310, convertito con modificazioni dalla legge 22 dicembre 1990, n. 403	importo	importo	importo
risorse derivanti da trasferimento di immobili ex art.191 D.Lgs. 50/2016	importo	importo	importo
altro	importo	importo	importo
<b>totale</b>	659.164,37	1.117.275,80	1.776.440,17



**SCHEDA C: PROGRAMMA BIENNALE DEGLI ACQUISTI DI  
FORNITURE E SERVIZI 2021 - 2022**

**C.I.S.S. PINEROLO**

**ELENCO DEGLI INTERVENTI PRESENTI NELLA PRIMA  
ANNUALITA'  
DEL PRECEDENTE PROGRAMMA BIENNALE E NON RIPROPOSTI  
E NON AVVIATI**

<b>CODICE UNICO INTERVENTO - CUI</b>	<b>CUP</b>	<b>DESCRIZIONE ACQUISTO</b>	<b>IMPORTO INTERVENTO</b>	<b>Livello di priorità</b>	<b>Motivo per il quale l'intervento non è riproposto (1)</b>
Codice	Ereditato da precedente programma	Ereditato da precedente programma	Ereditato da precedente programma	Ereditato da scheda B	Testo
-----	-----	-----	-----	-----	-----

### **3.- Strumenti di rendicontazione ai cittadini**

Il principio contabile applicato della programmazione stabilisce che devono essere indicati gli strumenti attraverso i quali l'ente locale intende rendicontare il proprio operato nel corso del mandato in maniera sistematica e trasparente, per informare i cittadini del livello di realizzazione dei programmi, di raggiungimento degli obiettivi e delle collegate aree di responsabilità politica o amministrativa.

Per il Consorzio di servizi sociali, il piano programma è lo strumento che permette l'attività di guida strategica ed operativa dell'ente. Esso, infatti, esplicita gli obiettivi strategici ed operativi che l'ente intende realizzare nel corso del triennio di riferimento del bilancio di previsione, in coerenza con il quadro normativo nazionale e regionale, gli obiettivi di finanza pubblica definiti a livello nazionale, la programmazione regionale e gli indirizzi generali forniti dall'Assemblea consortile.

Gli strumenti di monitoraggio e rendicontazione permettono di comprendere se attraverso la pianificazione strategica e i programmi operativi l'ente è in grado di rispettare gli impegni assunti nei confronti dei comuni consorziati.

L'ente renderà il proprio operato in maniera sistematica e trasparente attraverso i seguenti strumenti:

- la ricognizione dello stato di attuazione dei programmi;
- il rendiconto e l'allegata relazione sulla gestione (comprendente il consuntivo del piano programma);
- la relazione della performance.

## GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI E ASSOCIAZIONI

ACEA	Azienda Consortile Energia Ambiente
AMA	Auto Mutuo Aiuto
AMI	Abuso Maltrattamento Infanzia
ANEP	Associazione Nazionale Educatori Professionali
ANEP	Associazione Nazionale Educatori Professionali
ANFFAS	Associazione Nazionale Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale
ANLIB	Associazione "Anime Libere Pinerolo"
ANTEA	Associazione nazionale terza età attiva
ARAI	Agenzia Regionale Adozioni Internazionali
ASL	Azienda Sanitaria Locale
Associazione Bottega del Possibile	Associazione culturale e di formazione
Associazione Frantz Fanon	Associazione di Etnopsichiatria a sostegno di migranti sui temi della salute, della migrazione e della cultura
Associazione Svolta Donna	Centro Antiviolenza
Associazione Thiamat	Associazione di sostegno a donne in situazione di fragilità
AUSER	Associazione per l'autogestione dei servizi e la solidarietà
AVASS	Associazione di volontariato assistenza socio sanitaria
AVOSD	Associazione volontari Scalenghe
BOC	Banco Opere Carità
C. I.	Centro per l'impiego
CAN	Centro Accoglienza Notturna (Pinerolo)
CARITAS	Ente benefico di confessione cattolica
CASA BETANIA	Casa di accoglienza di donne in situazione di fragilità e senza fissa dimora
CAV	Centro aiuto alla vita
CDA	Consiglio di Amministrazione
CDR	Centro Diurno Residenziale
CENTRO KINAESTHETICS	Centro per facilitare promozione autonomia e movimento persone disabili/familiari/operatori
CFIQ	Centro per la Formazione, l'innovazione e la Qualità
CREA	Cittadinanza Responsabile e Attiva
CREA	Comunità Responsabile e Attiva
CSD	Commissione Sinodale Diaconia – Chiesa Valdese
CSM	Centro Salute Mentale
DALIA	Donne Accompaniate a Lavoro e Integrazione Abitazione
DGR	Decreto Giunta Regionale
DOMUS ONLUS	Associazione di aiuto, supporto e assistenza a donne e minori, contrasto alla violenza.
ENGIM	Ente nazionale Giuseppini del Murialdo
FONDAZIONE CRT	Istituto Bancario Cassa Risparmio di Torino

FONDAZIONE PAIDEIA	Fondazione che promuove attività in favore di disabili.
GEA	Centro Diurno Pinerolo
GEDAP	Gestione elaborazione Dati Amministrazioni Pubbliche
HCP	Home Care Premium
IL BUON SAMARITANO	Associazione volontari per distribuzione alimenti freschi
INPDAP	Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti dell'Amministrazione Pubblica
INPS	Istituto Nazionale Previdenza Sociale
ISTAT	Istituto Nazionale di Statistica
LEA	Livelli Essenziali Assistenza
LIBRO APERTO	Associazione per il sostegno all'apprendimento scolastico
LION CLUB	Club con finalità sociali e culturali
N.P.I.	Neuro Psichiatria Infantile
ONLUS	Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale
OSS	Operatori Socio Sanitari
P.A.S.S.	Percorsi di attivazione Sociale Sostenibile
PEG	Piano esecutivo di gestione
P.U.A.	Punto Unico di Accesso
REI	Reddito Inclusione Attiva
ROSA	Residenza Ospitale per Sviluppo Autonomia
ROTARY CLUB PINEROLO	Club con finalità sociali e culturali
RPP	Relazione Previsionale Programmata
SAI	Servizio Accoglienza Informazioni - Informahandicap
SCUOLA SENZA FRONTIERE	Associazione di volontari per inclusione giovani stranieri
SEMI	Servizio di mediazione interculturale e integrazione
SFD	Senza Fissa Dimora
SIA	Sostegno per l'inclusione attiva
SIL	Servizio Inserimenti Lavorativi
SPRAR	Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (progetto nazionale)
TAR	Tribunale amministrativo regionale
TM	Tribunale Minori
TO	Tribunale Ordinario
UIL	Unione Italiana Lavoratori
UISP	Unione italiana sport per tutti
UMVD	Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità
UVG	Unità Valutativa Geriatrica